

566568-2025 - Kilpailu

Ranska – Asiakassuhteiden hoito-ohjelmistojen kehittämispalvelut – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Sähköposti: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Virkistys, kulttuuri ja uskonto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Kuvaus: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Menettelyn tunnistus: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212445 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmistojen kehittämispalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 11 bis quai Perrache

Postitoimipaikka: Lyon

Postinumero: 69200

Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)

Maa: Ranska

2.1.3. Arvo

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 285 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 2

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 2

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Editeur

Kuvaus: Sélection d'un éditeur

Sisäinen tunniste: Lot 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212445 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmistojen kehittämispalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Lyon

Postinumero: 69200

Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: Reconduction tacite

5.1.5. Arvo

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 160 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankinta on kokonaan tai osittain rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 120 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal administratif de Lyon

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal administratif de Lyon

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Intégrateur

Kuvaus: Sélection d'un intégrateur

Sisäinen tunniste: 2

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212445 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmistojen kehittämispalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Lyon

Postinumero: 69200

Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: Reconduction tacite.

5.1.5. Arvo

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 125 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankinta on kokonaan tai osittain rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 120 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal administratif de Lyon

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal administratif de Lyon

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Rekisterinumero: 82443386600046

Postiosoite: 11 B Quai Perrache

Postitoimipaikka: Lyon

Postinumero: 69200

Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)

Maa: Ranska

Sähköposti: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Puhelin: +33615942835

Hankkijaprofiili: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal administratif de Lyon

Rekisterinumero: 17690005800015

Postiosoite: 184, rue Duguesclin

Postitoimipaikka: Lyon
Postinumero: 69300
Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)
Maa: Ranska
Sähköposti: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Puhelin: 0487635000

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska
Ilmoituksen julkaisunumero: 566568-2025
EUVL S -lehden numero: 166/2025
Julkaisupäivä: 01/09/2025