

567648-2026 - Kilpailu

Espanja – Tiedon käsittelypalvelut – Trabajos de recogida, grabacion, codificacion y deputacion de datos de varias encuestas de turismo

OJ S 157/2026 17/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

Sähköposti: istac@gobiernodecanarias.org

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Trabajos de recogida, grabacion, codificacion y deputacion de datos de varias encuestas de turismo

Kuvaus: Trabajos de recogida, grabacion, codificacion y deputacion de datos de varias encuestas de turismo

Menettelyn tunniste: d2d5a20c-8e28-412a-b872-1eff48bfbb05

Sisäinen tunniste: SER/2026/0000113451

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72310000 Tiedon käsittelypalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72313000 Tiedonkeruupalvelut, 79300000 Markkina- ja taloustutkimuspalvelut; mielipidetutkimukset ja tilastot

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 266 882,28 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 4

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 4

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen:

Causas de exclusion establecidas en la normativa de contratos

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Movimientos Turísticos en Fronteras (FRONTUR).

Kuvaus: Movimientos Turísticos en Fronteras (FRONTUR).

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72310000 Tiedon käsittelypalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72313000 Tiedonkeruupalvelut, 79300000 Markkina- ja taloustutkimuspalvelut; mielipidetutkimukset ja tilastot

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 28 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 455 976,52 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Otros

Kriteeri: Viitteet määriteltäviin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

Kriteeri: Ympäristön hallintatoimenpiteet

Valintaperusteen kuvaus: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 01. Entrevistadores/as a jornada completa (categoría E-I). . 03A Experiencia de los entrevistadores/as en encuestas a pasajeros por vía aérea o marítima.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 02. Tasa de entrevistadores/as de reserva. . 09A. Número medio de idiomas en puntos de muestreo (excluyendo obligatorios).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 04. Tasa de entrevistadores/as con contrato indefinido. . 10A. Sistema de grabación de encuestas basado en Lime Survey.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 1

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 05. Antigüedad de los/as entrevistadores/as en la empresa ofertante. . 11A. Tiempo de reposición de un Tablet-PC, Tableta o SmartPhone que se le haya averiado al personal de campo.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 06. Jefes/as de zona a jornada completa. (categoría B-II).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 07. Inspectores/as a jornada completa. (categoría D-I).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 08. Tasa de feminidad entre el personal de jefatura.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 12. Horas de trabajo del equipo de apoyo tecnológico.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 13. Cuadro de mando en Tableau Software.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: 14. Precio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 45

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 18/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 22/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: ISTAC

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Establecida en la cláusula 25.3 del PCAP.

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: ESte plazo puede variar atendiendo al día de publicación

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Director del

Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Encuesta sobre el Gasto Turístico.

Kuvaus: Encuesta sobre el Gasto Turístico.

Sisäinen tunniste: 2

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72310000 Tiedon käsittelypalvelut
Lisäluokitus (cpv): 72313000 Tiedonkeruupalvelut, 79300000 Markkina- ja taloustutkimuspalvelut; mielipidetutkimukset ja tilastot

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)
Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 28 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 476 431,45 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Otros

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin
Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

Kriteeri: Ympäristön hallintatoimenpiteet
Valintaperusteen kuvaus: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 01. Entrevistadores/as a jornada completa (categoría E-I). . 03A Experiencia de los entrevistadores/as en encuestas a pasajeros por vía aérea o marítima.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 02. Tasa de entrevistadores/as de reserva. . 09A. Número medio de idiomas en puntos de muestreo (excluyendo obligatorios).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 04. Tasa de entrevistadores/as con contrato indefinido. . 10A. Sistema de grabación de encuestas basado en Lime Survey.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 1

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 05. Antigüedad de los/as entrevistadores/as en la empresa ofertante. . 11A. Tiempo de reposición de un Tablet-PC, Tableta o SmartPhone que se le haya averiado al personal de campo.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 06. Jefes/as de zona a jornada completa. (categoría B-II).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 07. Inspectores/as a jornada completa. (categoría D-I).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 08. Tasa de feminidad entre el personal de jefatura.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 12. Horas de trabajo del equipo de apoyo tecnológico.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 13. Cuadro de mando en Tableau Software.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: 14. Precio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 45

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 18/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 22/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: ISTAC

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Establecida en la cláusula 25.3 del PCAP.

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: ESto plazo puede variar atendiendo al día de publicación

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

5.1. Osa: LOT-0003

Ilmoituksen nimi: Encuestas de Demanda Turística en La Gomera y El Hierro

Kuvaus: Encuestas de Demanda Turística en La Gomera y El Hierro

Sisäinen tunniste: 3

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72310000 Tiedon käsittelypalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72313000 Tiedonkeruupalvelut, 79300000 Markkina- ja taloustutkimuspalvelut; mielipidetutkimukset ja tilastot

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 28 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 224 858,15 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Otros

Kriteeri: Viitteet määriteltuihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

Kriteeri: Ympäristön hallintatoimenpiteet

Valintaperusteen kuvaus: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 01. Entrevistadores/as a jornada completa (categoría E-I). . 03A Experiencia de los entrevistadores/as en encuestas a pasajeros por vía aérea o marítima.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 02. Tasa de entrevistadores/as de reserva. . 09A. Número medio de idiomas en puntos de muestreo (excluyendo obligatorios).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 04. Tasa de entrevistadores/as con contrato indefinido. . 10A. Sistema de grabación de encuestas basado en Lime Survey.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 1

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 05. Antigüedad de los/as entrevistadores/as en la empresa ofertante. . 11A. Tiempo de reposición de un Tablet-PC, Tableta o SmartPhone que se le haya averiado al personal de campo.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 06. Jefes/as de zona a jornada completa. (categoría B-II).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 07. Inspectores/as a jornada completa. (categoría D-I).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 08. Tasa de feminidad entre el personal de jefatura.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 12. Horas de trabajo del equipo de apoyo tecnológico.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 13. Cuadro de mando en Tableau Software.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: 14. Precio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 45

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 18/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 22/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: ISTAC

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Establecida en la cláusula 25.3 del PCAP.

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: ESte plazo puede variar atendiendo al día de publicación

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

5.1. Osa: LOT-0004

Ilmoituksen nimi: Encuestas de Alojamiento Turístico Colectivo

Kuvaus: Encuestas de Alojamiento Turístico Colectivo

Sisäinen tunniste: 4

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72310000 Tiedon käsittelypalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72313000 Tiedonkeruupalvelut, 79300000 Markkina- ja taloustutkimuspalvelut; mielipidetutkimukset ja tilastot

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 28 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 109 616,16 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Otros

Kriteeri: Viitteet määriteltuihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

Kriteeri: Ympäristön hallintatoimenpiteet

Valintaperusteen kuvaus: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 01. Entrevistadores/as a jornada completa (categoría E-I). . 03B.Experiencia del personal de campo en encuestas CAWI.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 02. Tasa de entrevistadores/as de reserva. . 09B. Número de turnos de atención personal a establecimientos.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 04. Tasa de entrevistadores/as con contrato indefinido. . 10B. Sistema de gestión de tickets de incidencias basado en redmine.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 1

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 05. Antigüedad de los/as entrevistadores/as en la empresa ofertante. . 11B. Línea 900 de atención a los establecimientos alojativos.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 06. Jefes/as de zona a jornada completa. (categoría B-II).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 07. Inspectores/as a jornada completa. (categoría D-I).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 08. Tasa de feminidad entre el personal de jefatura.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 12. Horas de trabajo del equipo de apoyo tecnológico.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 13. Cuadro de mando en Tableau Software.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Hintä

Kuvaus: 14. Precio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 45

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 18/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 22/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: ISTAC

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Establecida en la cláusula 25.3 del PCAP.

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Tribunal

Administrativo de Contratos Públicos

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: ESte plazo puede variar atendiendo al día de publicación

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Director del

Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

Rekisterinumero: 21054580149218

Rekisterinumero: Q8550002C

Postitoimipaikka: Las Palmas de Gran Canaria

Postinumero: 35004

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)
Sähköposti: istac@gobiernodecanarias.org
Puhelin: 928899260
Faksi: 928899275
Internetosoite: <http://www.gobiernodecanarias.org/istac/>
Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IX6avbkvrJEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)
Postitoimipaikka: Las Palmas de Gran Canaria
Postinumero: 35004
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
Sähköposti: istac@gobiernodecanarias.org

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos
Postitoimipaikka: Las Palmas de Gran Canaria
Postinumero: 35071
Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Maa: Espanja

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: aa28a45d-58ec-49ec-bb29-edbf848fdd2d - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 14/08/2026 13:39:24 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja
Ilmoituksen julkaisunumero: 567648-2026
EUVL S -lehden numero: 157/2026
Julkaisupäivä: 17/08/2026