

567854-2026 - Kilpailu

Kroatia – PC:iden, toimisto-, televiestintä- ja av-laitteiden korjaus, huolto ja muut palvelut – Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme

OJ S 157/2026 17/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

Sähköposti: nabava.odrzavanje.serveri@crocontrol.hr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme

Kuvaus: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme, sukladno Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku iz priloga ove dokumentacije

Menettelyn tunniste: 74d9328a-518a-4dcb-8a00-13123e66bba2

Sisäinen tunniste: UR-26-412-043

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Otvoreni postupak

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 50300000 PC:iden, toimisto-, televiestintä- ja av-laitteiden korjaus, huolto ja muut palvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Maa: Kroatia

Lisätiedot: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, te lokacije naručitelja u Puli, Rijeci, Zadru, Osijeku, Splitu i Dubrovniku (na lokacijama zračnih luka).

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 240 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Ilmoitus

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korruptio: Korupcija
Petos: Prijevara
Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Puhtaasti kansalliset poissulkemisperusteet: Neisplata plaće
Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje poreza
Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme
Kuvaus: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme, sukladno Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku iz priloga ove dokumentacije
Sisäinen tunniste: UR-26-412-043

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 50300000 PC:iden, toimisto-, televiestintä- ja av-laitteiden korjaus, huolto ja muut palvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)
Maa: Kroatia
Lisätiedot: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, te lokacije naručitelja u Puli, Rijeci, Zadru, Osijeku, Splitu i Dubrovniku (na lokacijama zračnih luka).

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 30/09/2026
Kesto: 12 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 240 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Vaaditaan tarjouksessa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä
Lisätiedot: Količina predmeta nabave navedena je u Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku ove dokumentacije. Količina predmeta nabave je okvirna za stavke Troškovnika 2., 3. i 4. te se iste zaračunavaju sukladno stvarnim potrebama Naručitelja i sukladno stvarno odrađenim satima.

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteiden kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteiden kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Asiaankuuluvat koulutus- ja ammatilliset pätevyydet

Valintaperusteiden kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Riippumattomien elinten myöntämät laadunvarmistusstandardien sertifikaatit

Valintaperusteiden kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Työkalut, laitokset tai tekniset laitteet

Valintaperusteiden kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Cijena ponude

Kuvaus: Cijena ponude

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 86

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Kriterij Dodatni stručnjaci

Kuvaus: Bodovi se utvrđuju sukladno dokumentu Kriteriji za odabir ponude, iz priloga ove dokumentacije.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 14

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://eojn.hr/tender-eo/94013>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://eojn.hr/tender-eo/94013>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kroatia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Naručitelj zahtijeva jamstvo za ozbiljnost ponude i u tu svrhu ponuditelj je dužan uz ponudu dostaviti neopozivu, bezuvjetnu, na prvi poziv i bez prigovora bankarsku garanciju na iznos od 7.000,00 EUR, s rokom valjanosti najmanje do roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Naručitelj će jamstvo za ozbiljnost ponude naplatiti u slučaju: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 7. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Jamstvo se dostavlja u zatvorenoj omotnici na adresu naručitelja - Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., 10410 Velika Gorica, Rudolfa Fizira 2, p.p. 103, Hrvatska ili neposrednom dostavom u pisarnicu naručitelja: Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, soba broj 112/I kat, s naznakom „ne otvaraj“. Na prednjoj strani omotnice stavlja se: - naziv i adresa naručitelja, - evidencijski broj nabave, - naziv predmeta nabave, - naznaka „dio ponude koji se dostavlja odvojeno“ i „ne otvaraj“. Na poleđini ili u gornjem lijevom kutu omotnice stavlja se: - naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja. Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra dostavljenom u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije.

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 120 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., Velika Gorica, Rudolfa Fizira 2.

Lisätiedot: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva naručitelja i ovlaštteni predstavnici ponuditelja (uz predočenje pisane i ovjerene punomoći - pisanog dokaza o ovlasti).

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Bitni uvjeti ugovora su sljedeći: - Uvjeti plaćanja sukladno dokumentaciji o nabavi; - Mjesto i rok izvršenja ugovora sukladno dokumentaciji o nabavi; - Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora; - Ugovorna kazna za stavku 5. Troškovnika: U slučaju prekoračenja roka izvršenja ugovora za stavku 5. Troškovnika, naručitelj će na ime ugovorne kazne, zadržavajući sva svoja ostala prava prema ugovoru, u računu odbiti iznos u visini od 0,5% ugovorene cijene te stavke za svaki dan zakašnjenja, do maksimalnog odbitka od 10% ukupno ugovorene cijene te stavke. - Naknada štete: Ako naručitelj pretrpi štetu zbog neizvršavanja, bilo u cijelosti ili djelomično, lošeg izvršavanja ili zakašnjelog izvršavanja ugovora od strane izvršitelja, ima pravo zahtijevati naknadu stvarno nastale štete. Odgovornost za sve štete bit će ograničena na vrijednost ugovora. - Naručitelj može raskinuti ugovor ako odabrani ponuditelj/izv...

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Naruittelijä tekee maksun na seuraavaa tapaa: Na stavku 1.

Troškovnika maksu tekee se izvršiti u 12 jednakih mjesečnih rata, na način da se maksu izvrši u roku od 30 dana od dana primitka računa za navedene usluge za protekli mjesec. Na stavke 2., 3. i 4. Troškovnika – sukladno stvarno odrađenim satima rada, na način da se maksu izvrši u roku od 30 dana od dana primitka računa za protekli mjesec. Uz račun treba biti priložen obostrano potpisani primopredajni zapisnik o obavljenim uslugama održavanja i/ili nadogradnje s navedenom količinom sati rada. Na stavku 5. Troškovnika - po isporuci jednokratne podrške i po primitku računa u roku od 30 dana od dana primitka računa. Uz račun mora biti priložen obostrano potpisani primopredajni zapisnik da je komplet podrške isporučen naručitelju. Ponuditelj se obvezuje prilikom izdavanja računa u "opis maksu" navesti: UR-26-412-043.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

Rekisterinumero: 33052761319

Postiosoite: Ulica Rudolfa Fizira 2

Postitoimipaikka: Velika Gorica

Postinumero: 10410

Maaryhmittely (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: Mario Nikić

Sähköposti: nabava.odrzavanje.serveri@crocontrol.hr

Puhelin: +385 16259211

Internetosoite: <https://crocontrol.hr>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Rekisterinumero: 95857869241

Postiosoite: Ulica grada Vukovara 23/V

Postitoimipaikka: Zagreb

Postinumero: 10000
Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Maa: Kroatia
Yhteyspiste: Kontakt
Sähköposti: dkom@dkom.hr
Puhelin: +385 14559 930
Internetosoite: <https://www.dkom.hr/>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Narodne novine d.d.
Rekisterinumero: TED94
Rekisterinumero: HR64546066176
Postiosoite: Savski gaj XIII. 6
Postitoimipaikka: Zagreb
Postinumero: 10020
Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Maa: Kroatia
Yhteyspiste: EOJN Helpdesk
Sähköposti: ejn@nn.hr
Puhelin: +385 16652889
Internetosoite: <https://www.nn.hr/>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: dfa249b0-06d2-4390-8fcd-49a850be8898 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypin: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 14/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kroatia
Ilmoituksen julkaisunumero: 567854-2026
EUVL S -lehden numero: 157/2026
Julkaisupäivä: 17/08/2026