

## 575278-2026 - Kilpailu

**Alankomaat – Sopimuksen perusteella tai palkkiota vastaan suoritettavat kiinteistönhoitopalvelut  
– Facilitaire dienstverlening Koopvaarder 1 te Hoorn**

**OJ S 159/2026 19/08/2026**

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut**

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Gemeente Hoorn

Sähköposti: [inkoop@hoorn.nl](mailto:inkoop@hoorn.nl)

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Facilitaire dienstverlening Koopvaarder 1 te Hoorn

Kuvaus: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.

Menettelyn tunniste: 53cb6b0f-ab8a-43c2-9f78-ef6a39812f36

Sisäinen tunniste: CM00629

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Op dit moment is Koopvaarder 1 al in gebruik als gemeentelijke opvanglocatie voor circa 70 Oekraïners. De huidige beheer en schoonmaakovereenkomsten lopen af op 31 oktober 2026. De opdracht bestaat uit twee onderdelen: 1. Onderdeel 1: Diensten locatiemanagement (algemeen beheer) Dit gaat om het beheren van de locatie, dat wil zeggen: klein technisch onderhoud, controleren op huisregels, registratie bewoners, kamercontroles uitvoeren, rapporteren aan gemeente, aanspreekpunt voor bewoners, monitoring op brandveiligheid en controles. 2. Onderdeel 2: Schoonmaak Dit gaat om het schoonmaken van de algemene ruimten, het opruimen en schoonmaken van de buitenruimte en indien nodig ongediertebestrijding.

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 70330000 Sopimuksen perusteella tai palkkiota vastaan suoritettavat kiinteistönhoitopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 90911100 Asuntojen siivouspalvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Hoorn

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

## **Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

### **2.1.6. Poissulkemisperusteet**

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

## **5. Osa**

---

### **5.1. Osa: LOT-0000**

Ilmoituksen nimi: Facilitaire dienstverlening gebouw C

Kuvaus: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.

Sisäinen tunniste: 1

#### **5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 70330000 Sopimuksen perusteella tai palkkiota vastaan suoritettavat kiinteistönhoitopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 39100000 Huonekalut, 39200000 Sisustaminen, 39300000 Erilaiset laitteet, 39700000 Kodinkoneet, 39800000 Puhdistus- ja kiillotustuotteet, 90911100 Asuntojen siivouspalvelut

#### **Optiot:**

Optioiden kuvaus: n.v.t.

#### **5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Hoorn

#### **5.1.3. Arvioitu kesto**

Alkamispäivä: 01/11/2026

Päätymispäivä: 31/10/2030

#### **5.1.4. Uusiminen**

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

Lisätietoja uusimisesta: 32 maanden

#### **5.1.6. Yleistä tietoa**

##### **Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

#### **5.1.7. Strategiset hankinnat**

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

#### **5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

#### 5.1.10. Vertailuperusteet

##### Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Plan van aanpak

Kuvaus: De gemeente vindt het belangrijk dat opdrachtnemer direct na definitieve gunning aan de slag gaat om de dienstverlening operationeel te maken. Daarom willen wij van u weten hoe u dit doet en ontvangen wij graag van u een plan van aanpak welke u al eerder heeft gebruikt om deze dienstverlening in te regelen. Ook willen wij van u weten welke verbeterpunten u heeft ten opzichte van uw plan. Geef ook een voorbeeld waarin in u moest escaleren en hoe u dit heeft opgepakt en welk resultaat u heeft bereikt. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van onze ervaring bij andere locaties.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

##### Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: SLA en KPI's

Kuvaus: In het programma van eisen zijn meerdere KPI's genoemd. Dit zijn minimale KPI's.

Welke KPI's kunt u ons beloven en stel een SLA op die hoort bij de gehele uitvraag.

Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ingediende SLA en borging van de door u opgegeven KPI's. De SLA en KPI's worden toegevoegd aan de overeenkomst.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

##### Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Locatiemanager/beheerder

Kuvaus: Wij willen dat de locatiemanager c.q. huismeester in dienst is bij de inschrijvende onderneming. Geef aan welke ervaring de locatiemanager c.q. huismeester heeft bij een opvanglocatie zoals Koopvaarder 1. Tegen welke problemen is de locatiemanager c.q. huismeester opgelopen en hoe heeft hij/zij dit opgelost. Wanneer de medewerker vertrekt bij de inschrijvende onderneming of vakantiedagen opneemt, hoe wordt dit dan opgelost door de inschrijvende onderneming. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ervaring van uw medewerker en zijn of haar vervanging. Hoe wordt vervanging geregeld en welke waarborgen kunt u afgeven voor de continuering.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

##### Kriteeri:

Tyyppi: Hint

Nimi: Prijs

Kuvaus: U gebruikt voor het opgeven van de prijzen en/of tarieven het prijzenformulier. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het formulier.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 0

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 07/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436578>

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436578>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 21/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

**Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 21/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

**5.1.15. Menetelmät****Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Välityselin: Gemeente Hoorn - Klachtenmeldpunt aanbesteden

Muutoksenhakuelin: Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Gemeente Hoorn - TenderNed

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Gemeente Hoorn

## 8. Organisaatiot

---

**8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: Gemeente Hoorn

Rekisterinumero: 341772977

Postiosoite: Nieuwe Steen 1

Postitoimipaikka: Hoorn

Postinumero: 1625 HV

Maaryhmittely (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: W.A.(Wilco) van Schagen

Sähköposti: [inkoop@hoorn.nl](mailto:inkoop@hoorn.nl)

Puhelin: +31 229252200

Internetosoite: <http://www.hoorn.nl>

Hankkijaprofiili: <http://www.hoorn.nl/Inkoop>

**Muut yhteyspisteet:**

Virallinen nimi: Klachtenmeldpunt aanbesteden

Postiosoite: Postbus 603  
Postitoimipaikka: Hoorn  
Postinumero: 1620 AR  
Maaryhmittely (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)  
Maa: Alankomaat  
Yhteyspiste: Klachtenmeldpunt aanbesteden  
Sähköposti: [gemeente@hoorn.nl](mailto:gemeente@hoorn.nl)  
Puhelin: +31 229252200  
Internetosoite: <http://www.klachtenmeldpuntaanbesteden.nl/hoorn/>

**Muut yhteyspisteet:**

Virallinen nimi: Rechtbank Noord-Holland  
Postiosoite: Jansstraat 81  
Postitoimipaikka: Haarlem  
Postinumero: 2011 RW  
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)  
Maa: Alankomaat  
Sähköposti: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)  
Puhelin: +31 238884444  
Faksi: +31 238884888  
Internetosoite: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>

**Muut yhteyspisteet:**

Virallinen nimi: Rechtbank Noord-Holland  
Postiosoite: Jansstraat 81  
Postitoimipaikka: Haarlem  
Postinumero: 2011 RW  
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)  
Maa: Alankomaat  
Sähköposti: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)  
Puhelin: +31 238884444  
Faksi: +31 238884888  
Internetosoite: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>

**Muut yhteyspisteet:**

Virallinen nimi: TenderNed  
Postiosoite: Prinses Beatrixlaan 2  
Postitoimipaikka: Den Haag  
Postinumero: 2595 AL  
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Maa: Alankomaat  
Yhteyspiste: Servicedesk  
Sähköposti: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)  
Puhelin: +31 08008363376  
Internetosoite: <http://www.tenderned.nl>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja  
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio  
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio  
Muutoksenhakuelin  
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: 4684fbe0-d6a1-41fc-8d73-5d1923b08a36 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 18/08/2026 14:31:06 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 575278-2026

EUVL S -lehden numero: 159/2026

Julkaisupäivä: 19/08/2026