

577910-2026 - Kilpailu

Ruotsi – Ohjelmiston toimituspalvelut – Customer Relationship Management system (CRM-system)

OJ S 160/2026 20/08/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Karolinska Institutet

Sähköposti: marina.busk@ki.se

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Koulutus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Customer Relationship Management system (CRM-system)

Kuvaus: Upphandlingen avser införande av ett Customer Relationship Management System (CRM#system) som en molnbaserad (SaaS) lösning för att stödja verksamhetens behov av strukturerad och långsiktig relationshantering. Upphandlingen omfattar en helhetslösning inklusive: - Programvara (CRM#system) inklusive licenser - Konfiguration och implementation av systemet - Integrationer med befintliga system -Datamigrering från befintliga lösningar - Dokumentation av system, funktioner och integrationer Utbildning av användare/ relevanta roller - Support och underhåll i enlighet med definierade servicenivåer (SLA)

Menettelyn tunnistenumero: 07bebc24-12d4-4908-b14c-82f7982a9240

Sisäinen tunnistenumero: 2-2566/2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet, 72261000 Ohjelmistotuki , 72267100 ATK-ohjelmiston ylläpito

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

Lisätiedot: Drift och lagring ska ske inom EU/EES samt supportfunktioner ska också vara placerade inom EU/EES.

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 000 000,00 SEK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Customer Relationship Management system (CRM-system)

Kuvaus: Upphandlingen avser införande av ett Customer Relationship Management System (CRM#system) som en molnbaserad (SaaS) lösning för att stödja verksamhetens behov av strukturerad och långsiktig relationshantering. Upphandlingen omfattar en helhetslösning inklusive: - Programvara (CRM#system) inklusive licenser - Konfiguration och implementation av systemet - Integrationer med befintliga system -Datamigrering från befintliga lösningar - Dokumentation av system, funktioner och integrationer Utbildning av användare/ relevanta roller - Support och underhåll i enlighet med definierade servicenivåer (SLA)

Sisäinen tunniste: 2-2566/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet, 72261000 Ohjelmistotuki , 72267100 ATK-ohjelmiston ylläpito

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

Lisätiedot: Drift och lagring ska ske inom EU/EES samt supportfunktioner ska också vara placerade inom EU/EES.

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: förlängningar 2 gånger á 2 år

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 000 000,00 SEK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

Ympäristöä säästävien hankintojen kriteerit: Ei ympäristöä säästävien julkisten hankintojen kriteerejä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 03/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=97848>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=97848&GoTo=Tender>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 21/09/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 121 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 21/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Paikka: Solna

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Ansökan om överprövning av upphandlingen ska ha kommit in till förvaltningsrätten före utgången av avtalsspärren enligt 20 kap. LOU.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Förvaltningsrätten

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Karolinska Institutet

Rekisterinumero: 2021002973

Yksikkö: Upphandlare

Postiosoite: Nobels väg 5

Postitoimipaikka: STOCKHOLM

Postinumero: 17177

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Yhteyspiste: Marina Busk

Sähköposti: marina.busk@ki.se

Puhelin: +46 08-52480000
Internetosoite: <http://www.ki.se>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Förvaltningsrätten
Rekisterinumero: 202100-2742
Postitoimipaikka: Stockholm
Postinumero: 115 76
Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)
Maa: Ruotsi
Sähköposti: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Puhelin: 08-561 680 00
Internetosoite: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 3b15b3d0-5d27-45d8-a35c-a4463c782543 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypin: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 19/08/2026 12:23:34 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 19/08/2026 12:23:35 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ruotsi
Ilmoituksen julkaisunumero: 577910-2026
EUVL S -lehden numero: 160/2026
Julkaisupäivä: 20/08/2026