

578457-2026 - Kilpailu

Espanja – Hallinnolliset palvelut – Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

OJ S 161/2026 21/08/2026

Hankintailmoitus – kevennetty järjestely

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

Sähköposti: contratacion-ATRM@listas.carm.es

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Kuvaus: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

Menettelyn tunnistus: 5c1dbd2f-d242-4282-b81a-4052c21576e4

Edellinen ilmoitus: 7759d1cd-c278-4177-be65-ffd41865076e-01

Sisäinen tunnistus: 59004/2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Abierto con varios criterios de adjudicación

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 75100000 Hallinnolliset palvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Murcia (ES620)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 32 521 800,24 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028
Kuvaus: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.
Sisäinen tunnistus: 59004/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 75100000 Hallinnolliset palvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Murcia (ES620)
Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 2 Vuodet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus
Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto
Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltuihin palveluihin
Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

Kriteeri: Ympäristön hallintatoimenpiteet
Valintaperusteen kuvaus: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

Kriteeri: Laadunvalvontainstituuttien sertifikaatit
Valintaperusteen kuvaus: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Kuvaus: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación conforme al ENS, categoría alta.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 8

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Kuvaus: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación ISO 18295-1.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 7

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta
Kuvaus: Apartado K del Anexo I del PCAP Proposición económica.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Apartado K del Anexo I del PCAP Herramientas de medición satisfacción del usuario.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Apartado K del Anexo I del PCAP Programa de formacion tributaria.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Apartado K del Anexo I del PCAP Solución tecnológica para chatbot.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 07/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 01/10/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Art. 44 y siguientes de la LCSP

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)
Rekisterinumero: 21261630169923
Rekisterinumero: Q3000762I
Postitoimipaikka: Murcia
Postinumero: 30001
Maaryhmittely (NUTS): Murcia (ES620)
Maa: Espanja
Yhteyspiste: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)
Sähköposti: contratacion-ATRM@listas.carm.es
Puhelin: 968366348
Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JU78n5pPpN%2Brz3GQd5r6SQ%3D%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Postitoimipaikka: Madrid
Postinumero: 28020
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: dd8581f3-8cb0-45c8-977a-6377538d5983 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus – kevennetty järjestely
Ilmoituksen alatyypit: 20
Ilmoituksen lähetyspäivä: 20/08/2026 10:12:58 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja
Ilmoituksen julkaisunumero: 578457-2026
EUVL S -lehden numero: 161/2026
Julkaisupäivä: 21/08/2026