

581180-2026 - Kilpailu

Ruotsi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Ärendehanteringssystem Klippan
OJ S 161/2026 21/08/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: ettUpphandling
Sähköposti: kommun@klippan.se
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Klippans kommun
Sähköposti: ettupphandling@klippan.se
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Ärendehanteringssystem Klippan
Kuvaus: Upphandlingen omfattar ett ärendehanteringssystem, e-tjänsteplattform och en kontaktcenterfunktion till Kundtjänst samt andra berörda verksamheter t.ex. socialförvaltningen, HR. Systemet ska innefatta funktionen telefonistappliktion mot samtliga kommuners befintliga telefonväxel, för närvarande Mitel MX-One. Växeln delas mellan sex (6) samarbetande kommuner.
Menettelyn tunnistenumero: e4ea19cc-5a9a-4900-bf6f-c04c2197a96c
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Skåne län (SE224)
Maa: Ruotsi

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Ärendehanteringssystem Klippan

Kuvaus: Upphandlingen omfattar ett ärendehanteringssystem, e-tjänsteplattform och en kontaktcenterfunktion till Kundtjänst samt andra berörda verksamheter t.ex. socialförvaltningen, HR. Systemet ska innefatta funktionen telefonistappliktion mot samtliga kommuners befintliga telefonväxel, för närvarande Mitel MX-One. Växeln delas mellan sex (6) samarbetande kommuner.

Sisäinen tunniste: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:129628:Lot:1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Skåne län (SE224)

Maa: Ruotsi

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/02/2027

Päätymispäivä: 31/01/2033

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

Ympäristöä säästävien hankintojen kriteerit: Ei ympäristöä säästävien julkisten hankintojen kriteerejä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.e-avrop.com/klippans/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128618>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.e-avrop.com/klippans/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128618>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten i Malmö

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: ettUpphandling

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: ettUpphandling

Rekisterinumero: 212000-0928

Postiosoite: Trädgårdsgatan 12

Postitoimipaikka: Klippan

Postinumero: 264 38

Maaryhmittely (NUTS): Skåne län (SE224)

Maa: Ruotsi

Sähköposti: kommun@klippan.se

Puhelin: 0435-280 00

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Ryhmänvetäjä

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Antirio AB

Rekisterinumero: 556533-8133

Postiosoite: GÅRDSVÄGEN 18

Postitoimipaikka: Solna

Postinumero: 169 70

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Sähköposti: support@e-avrop.com

Puhelin: 08-501 190 00

Internetosoite: <https://www.e-avrop.com>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Klippans kommun

Rekisterinumero: 212000-0928

Postiosoite: Trädgårdsgatan 12

Postitoimipaikka: Klippan

Postinumero: 26480

Maaryhmittely (NUTS): Skåne län (SE224)

Maa: Ruotsi

Sähköposti: ettupphandling@klippan.se

Puhelin: 043528900

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Förvaltningsrätten i Malmö

Rekisterinumero: 202100-2742

Postiosoite: Box 4522

Postitoimipaikka: Malmö

Postinumero: 203 20

Maaryhmittely (NUTS): Skåne län (SE224)

Maa: Ruotsi

Sähköposti: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Puhelin: +46 40-35 35 00

Internetosoite: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-malmo/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnistenumero/versio: 45c5d127-48a9-4284-8f1f-0cb1d7ac4e1f - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin numero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 20/08/2026 13:37:11 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ruotsi

Ilmoituksen julkaisunumero: 581180-2026

EUVL S -lehden numero: 161/2026

Julkaisupäivä: 21/08/2026