

581837-2026 - Kilpailu

Kreikka – Muotoilu-/suunnitteluneuvonta – Εθνικό Παρατηρητήριο για την Πρόληψη και Έγκαιρη Παρέμβαση του Ψηφιακού Εθισμού

OJ S 162/2026 24/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Εθνικός Οργανισμός Πρόληψης και Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων (ΕΟΠΑΕ)

Sähköposti: plikouras@eopae.gr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Εθνικό Παρατηρητήριο για την Πρόληψη και Έγκαιρη Παρέμβαση του Ψηφιακού Εθισμού

Kuvaus: Η συγχρηματοδοτούμενη Πράξη με τίτλο «ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΘΙΣΜΟΥ» με κωδικό ΟΠΣ 6019226, που είναι ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και Εθνικούς Πόρους μέσω του ΠΔΕ (Ενάρθρος έργου: 2025ΣΕ69170001), στοχεύει στην ολιστική αντιμετώπιση του ψηφιακού εθισμού με δράσεις πρόληψης, έγκαιρης διάγνωσης, θεραπείας, ενημέρωσης, εξατομικευμένης συμβουλευτικής και εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Περιλαμβάνει χαρτογράφηση υπηρεσιών, συνεργασία φορέων και ανάπτυξη δικτύου για την εξαρτητική συμπεριφορά. Στόχος είναι η προαγωγή της δημόσιας υγείας και η μείωση του ψηφιακού εθισμού μέσω θεσμικών μέτρων, στρατηγικού σχεδιασμού και διεθνών βέλτιστων πρακτικών.

Menettelyn tunnistetunnus: 8b601ba4-c431-4a98-99c1-d2c7e2bf694b

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeatettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79415200 Muotoilu-/suunnitteluneuvonta

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 85312300 Ohjaus- ja neuvontapalvelut, 85121270 Psykiatrin tai psykologin palvelut, 75200000 Yhteiskunnalle tuotettavat palvelut, 85320000 Sosiaalipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Maa: Kreikka

Lisätiedot: Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός ΕΣΗΔΗΣ (Αρ. ΕΣΗΔΗΣ:518026) (Έγγραφο διαγωνισμού άμεσα διαθέσιμα: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/518026>)

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 741 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Εθνικό Παρατηρητήριο για την Πρόληψη και Έγκαιρη Παρέμβαση του Ψηφιακού Εθισμού

Κυναus: Η συγχρηματοδοτούμενη Πράξη με τίτλο «ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΘΙΣΜΟΥ» με κωδικό ΟΠΣ 6019226, που είναι ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και Εθνικούς Πόρους μέσω του ΠΔΕ (Ενάρθρος έργου: 2025ΣΕ69170001), στοχεύει στην ολιστική αντιμετώπιση του ψηφιακού εθισμού με δράσεις πρόληψης, έγκαιρης διάγνωσης, θεραπείας, ενημέρωσης, εξατομικευμένης συμβουλευτικής και εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Περιλαμβάνει χαρτογράφηση υπηρεσιών, συνεργασία φορέων και ανάπτυξη δικτύου για την εξαρτητική συμπεριφορά. Στόχος είναι η προαγωγή της δημόσιας υγείας και η μείωση του ψηφιακού εθισμού μέσω θεσμικών μέτρων, στρατηγικού σχεδιασμού και διεθνών βέλτιστων πρακτικών.

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79415200 Muotoilu-/suunnitteluneuvonta

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 85312300 Ohjaus- ja neuvontapalvelut, 85121270 Psykiatrin tai psykologin palvelut, 75200000 Yhteiskunnalle tuotettavat palvelut, 85320000 Sosiaalipalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Maa: Kreikka

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 741 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankinta on kokonaan tai osittain rahoitettu EU:n varoista

Tietoa Euroopan unionin rahastoista:

EU:n rahoitusohjelma: Euroopan sosiaalirahasto plus (ESR+) (2021/2027)

Lisätietoa EU-rahoituksesta: Η συγχρηματοδοτούμενη Πράξη με τίτλο «ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ

ΕΘΙΣΜΟΥ» με κωδικό ΟΠΣ 6019226, είναι ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και Εθνικούς Πόρους μέσω του ΠΔΕ (Ενάρθρος έργου: 2025ΣΕ69170001)

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Kριτήριο K1:Κατανόηση του αντικειμένου, των στόχων και της προσέγγισης υλοποίησης

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Kριτήριο K2:Οργάνωση, Διοίκηση, Παρακολούθηση του έργου και Μηχανισμοί Ποιότητας - Ελέγχου

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Kριτήριο K3:Οργάνωση της Ομάδας Έργου για την ποιοτική εκτέλεση της σύμβασης

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Kριτήριο K4:Μεθοδολογία υλοποίησης και τεκμηρίωση εφαρμογής

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Kριτήριο K5:Πληροφοριακά Συστήματα και Ψηφιακές Υποδομές

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Kριτήριο ανάθεσης της παρούσας σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής. Η τελική αξιολόγηση και κατάταξη των προσφορών θα γίνει με βάση τον ακόλουθο τύπο: $\Lambda_i = \sigma T \times (T_i/T_{max}) + \sigma O \times (O_{min}/O_i)$ όπου: Λ_i = Τελική βαθμολογία της Προσφοράς i, η οποία στρογγυλοποιείται σε 2 δεκαδικά ψηφία, T_i = Συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i, T_{max} = Συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη τεχνική προσφορά, O_{min} = τιμή χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς, O_i = τιμή οικονομικής προσφοράς της Προσφοράς i, σT = Συντελεστής βαρύτητας των τεχνικών προσφορών, ποσοστό επί τοις εκατό ίσο με 80, σO = Συντελεστής βαρύτητας των οικονομικών προσφορών, ποσοστό επί τοις εκατό ίσο με 20. Το άθροισμα των

δύο συντελεστών βαρύτητας ισούνται με εκατό (100). Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λι.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kreikka

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού 74.820,00 € ευρώ. Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Για τις οικονομικές εγγυήσεις ισχύουν τα οριζόμενα στα άρθρα 2.1.5, 2.2.2 και 4.1 της διακήρυξης καθώς και τα οριζόμενα στις σχετικές διατάξεις του ν.4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 28/09/2026 18:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 12 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 29/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Tietoa muutoksenhaun määräaajoista: Σύμφωνα με την διακήρυξη

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Rekisterinumero: 1000.E00961.0001

Postiosoite: ΔΩΡΟΥ 7-9

Postitoimipaikka: ΑΘΗΝΑ

Postinumero: 10432

Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Maa: Kreikka

Sähköposti: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Puhelin: +302132141227

Faksi: +302132141227

Internetosoite: <https://www.aepp-procurement.gr>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Εθνικός Οργανισμός Πρόληψης και Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων (ΕΟΠΑΕ)

Rekisterinnumero: 1015.E00990.0001

Postiosoite: ΑΒΕΡΩΦ 21

Postitoimipaikka: ΑΘΗΝΑ

Postinnumero: 10433

Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Maa: Kreikka

Yhteyspiste: Παναγιώτης Λύκουρας

Sähköposti: plikouras@eopae.gr

Puhelin: 2108898221

Internetosoite: <https://www.eopae.gr>

Hankkijaprofiili: <https://www.eopae.gr>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union

Rekisterinnumero: PUBL

Postitoimipaikka: Luxembourg

Postinnumero: 2417

Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)

Maa: Luxemburg

Sähköposti: ted@publications.europa.eu

Puhelin: +352 29291

Internetosoite: <https://op.europa.eu>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: e076cca4-88a6-4ca8-b6c9-966d735f22fc - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 21/08/2026 07:59:01 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kreikka

Ilmoituksen julkaisunumero: 581837-2026

EUVL S -lehden numero: 162/2026

Julkaisupäivä: 24/08/2026