

582361-2026 - Kilpailu

Belgia – Tapahtumakäsittelyohjelmistojen kehittämispalvelut – M174 - Mise à disposition d'un système intégré de gestion des infractions routières régionales

OJ S 162/2026 24/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Service public de wallonie

Sähköposti: wrong.email@email.be

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: M174 - Mise à disposition d'un système intégré de gestion des infractions routières régionales

Kuvaus: Prestation de services relatives à l'intégration, à la configuration, à l'adaptation, au déploiement, à la mise en production, à l'exploitation, à la maintenance, au support et, le cas échéant, à l'évolution d'une solution informatique complète destinée à supporter l'ensemble du processus administratif régional de traitement des infractions routières, principalement les excès de vitesse et les surcharges constatées des véhicules constatées automatiquement. Le marché n'a pas pour objet le développement ex nihilo d'une solution intégralement sur mesure, ni l'acquisition d'une solution standard impliquant un paramétrage purement minimal ou une dépendance structurelle excessive à l'éditeur ou à l'intégrateur. Le soumissionnaire doit proposer une solution existante constituant une base fonctionnelle et technique suffisante, et montrer qu'elle est modulaire, extensible, maintenable et apte à couvrir, après adaptation, les exigences fonctionnelles, techniques, organisationnelles, opérationnelles et réglementaires propres au décret du 4 avril 2019, aux processus du SPW ainsi qu'aux intégrations attendues avec l'écosystème régional, fédéral et européen. La durée de l'accord-cadre est de quatre ans, reconductible 2 fois deux ans. La durée de l'accord-cadre est supérieure à 4 années pour les raisons suivantes : Vu la spécificité du marché, le besoin du pouvoir adjudicateur est de prévoir une durée raisonnable de marché supérieure à 4 ans afin d'assurer la bonne exécution du marché. En effet, l'objet du marché vise la mise en place conséquente d'une solution informatique, qui devra ensuite être configurée et faire l'objet d'évolutions pendant plusieurs années. La mise en place de la solution représente un effort de longue haleine dans lequel doivent être impliqués tous les niveaux et aspects de l'organisation : hiérarchique, stratégique, organisationnel, fonctionnel, technique ... La co-construction de ce système de partage à la fois très large et très strictement contrôlé des données nécessite d'opérer un choix technique pérenne : en effet, passer d'un outil à un autre en cours de projet surchargerait celui-ci par la nécessité de migrer le travail déjà effectué d'une solution à une autre, de former à nouveau les utilisateurs, de changer potentiellement les profils de l'équipe d'implémentation, ... La durée proposée respecte l'application du principe de concurrence et n'est pas excessive : elle ne vise pas à créer une situation monopolistique ou une distorsion de concurrence. Une durée

moindre ne permettrait pas l'amortissement de la solution et engendrerait des coûts pour le pouvoir adjudicateur.

Menettelyn tunniste: 7f2c6df7-7350-45a4-8b22-2bfb30e4122b

Sisäinen tunniste: 2026-S2300000-037

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212217 Tapahtumakäsittelyohjelmistojen kehittämispalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Maa: Belgia

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Lien d'aide à la soumission destiné aux entreprises : <https://bosa.service-now.com/csp?id=kb\ article\ view\&sys\ kb\ id=c0ab3e59475dde1c38ca8f33036d43d5> Volume maximal du marché = 76 000 000 de dossiers

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: 2026-S2300000-037 - 1

Kuvaus: L'objet du marché est la prestation de services relatives à l'intégration, à la configuration, à l'adaptation, au déploiement, à la mise en production, à l'exploitation, à la maintenance, au support et, le cas échéant, à l'évolution d'une solution informatique complète destinée à supporter l'ensemble du processus administratif régional de traitement des infractions routières, principalement les excès de vitesse et les surcharges constatées des véhicules constatées automatiquement. Le marché n'a pas pour objet le développement ex nihilo d'une solution intégralement sur mesure, ni l'acquisition d'une solution standard impliquant un paramétrage purement minimal ou une dépendance structurelle excessive à l'éditeur ou à l'intégrateur. Le soumissionnaire doit proposer une solution existante constituant une base fonctionnelle et technique suffisante, et montrer qu'elle est modulaire, extensible, maintenable et apte à couvrir, après adaptation, les exigences fonctionnelles, techniques, organisationnelles, opérationnelles et réglementaires propres au décret du 4 avril 2019, aux processus du SPW ainsi qu'aux intégrations attendues avec l'écosystème régional, fédéral et européen. La solution doit permettre, à l'échelle régionale, un traitement fiable, traçable, sécurisé, performant et efficient des dossiers, au moyen d'un référentiel unique, de workflows structurés, d'outils de pilotage, de mécanismes d'automatisation, d'intégrations avec les systèmes pertinents, de fonctionnalités de suivi financier et de paiement, ainsi que de dispositifs de journalisation, de supervision, d'auditabilité et de reporting. Sont notamment comprises dans le périmètre du marché, les prestations d'analyse, de cadrage, de paramétrage, d'intégration, de documentation, de formation, de maintenance, de support, de supervision, de sécurité, de continuité de service, de réversibilité et de transfert de connaissances. La durée de l'accord-cadre est de quatre ans, reconductible 2 fois deux ans.

La durée de l'accord-cadre est supérieure à 4 années pour les raisons suivantes : Vu la spécificité du marché, le besoin du pouvoir adjudicateur est de prévoir une durée raisonnable de marché supérieure à 4 ans afin d'assurer la bonne exécution du marché. En effet, l'objet du marché vise la mise en place conséquente d'une solution informatique, qui devra ensuite être configurée et faire l'objet d'évolutions pendant plusieurs années. La mise en place de la solution représente un effort de longue haleine dans lequel doivent être impliqués tous les niveaux et aspects de l'organisation : hiérarchique, stratégique, organisationnel, fonctionnel, technique ... La co-construction de ce système de partage à la fois très large et très strictement contrôlé des données nécessite d'opérer un choix technique pérenne : en effet, passer d'un outil à un autre en cours de projet surchargerait celui-ci par la nécessité de migrer le travail déjà effectué d'une solution à une autre, de former à nouveau les utilisateurs, de changer potentiellement les profils de l'équipe d'implémentation, ... La durée proposée respecte l'application du principe de concurrence et n'est pas excessive : elle ne vise pas à créer une situation monopolistique ou une distorsion de concurrence. Une durée moindre ne permettrait pas l'amortissement de la solution et engendrerait des coûts pour le pouvoir adjudicateur.

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212217 Tapahtumakäsittelyohjelmistojen kehittämispalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 48219400

Tapahtumapalvelinohjelmatuotteet, 48311000 Asiakirjojen hallintaohjelmatuotteet, 72000000

Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72230000

Asiakaskohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut,

72314000 Tiedonkeruu- ja vertailupalvelut

Määrä: 76 000 000 kappaletta

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Maa: Belgia

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 2

Lisätietoja uusimisesta: L'accord-cadre peut être reconduit selon les modalités suivantes : -

Nombre de reconductions : 2 - Durée de la reconduction : 24 mois

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kuvaus käytettävästä pisteytyksestä, jos pisteytystä ei voida määrittää käyttämällä kriteerikohtaisia valintakenttiä: Voyez le cahier des charges.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/documents>

Tilapäinen viestintäkanava:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/forum>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/general>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Muutoksenhakuelin: Conseil d'État

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Voyez le document en annexe relatif aux voies de recours.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Service public de wallonie

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: SPF Stratégie et Appui

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: SPF Stratégie et Appui

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Service public de wallonie

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Service public de wallonie

Rekisterinumero: 0316381138_6068
Yksikkö: S2.22.03 - Direction des Solutions logicielles et des Projets
Postiosoite: Boulevard du Nord 8
Postitoimipaikka: Namur
Postinumero: 5000
Maaryhmittely (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Maa: Belgia
Sähköposti: wrong.email@email.be
Puhelin: +32 81772096
Faksi: +32 81773932
Internetosoite: <http://www.wallonie.be>
Hankkijaprofiili: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6068&includeOrganisationChildren=true>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: SPF Stratégie et Appui
Rekisterinumero: BE001
Postiosoite: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Postitoimipaikka: Bruxelles
Postinumero: 1000
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Maa: Belgia
Sähköposti: revise@publicprocurement.be
Puhelin: +32 2 740 80 00
Internetosoite: <https://bosa.belgium.be>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Conseil d'État
Rekisterinumero: 0931.814.266
Postiosoite: Rue de la Science 33
Postitoimipaikka: Bruxelles
Postinumero: 1040
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Maa: Belgia
Sähköposti: info@conseildetat.be
Puhelin: +03 (0)2 234 96 11
Internetosoite: <http://raadvt-consetat.fgov.be/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Rekisterinumero: 085003237831

Postiosoite: Rue Lucien Namèche 54
Postitoimipaikka: Namur
Postinumero: 5000
Maaryhmittely (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Maa: Belgia
Sähköposti: reclamation@le-mediateur.be
Puhelin: 080019199
Tämän organisaation roolit:
Välityselin

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

bbe41c34-3e77-49aa-bbe8-3e075c372f05-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ajantasaiset tiedot

Kuvaus

:

L'Annexe 2 « Inventaire » et l'Annexe 20 « Gestion de projet et délais » comportent des imprécisions et sont donc remplacées. Les versions jointes au présent rectificatif remplacent les versions précédemment publiées. Le cahier des charges est également modifié. Le détail des modifications est présenté ci-dessous. - La nouvelle version de l'annexe 2 -inventaire comporte dorénavant une quantité maximale pour les prestations en régie de 2000 jours. Suite aux questions posées par un soumissionnaire sur le Forum, la nouvelle version de l'annexe 2 - inventaire a été modifié sur les tableaux de prix. - La nouvelle version de l'Annexe 20 « Gestion de projet et délais » précise que le délai pour la mise en production du MVP ne peut excéder 320 jours calendrier à compter de la date de démarrage contractuel fixée par le pouvoir adjudicateur. - Le cahier des charges fait l'objet de plusieurs modifications : o Pages 17 et 64 : il est dérogé à l'article 154, alinéa 2 du RGE concernant le plafond des amendes de retard relatives au délai de mise en production du MVP. Lors de l'application d'amende de retard en cas de dépassement du délai de mise en production du MVP, le plafond légal de 10% peut être dépassé étant l'importance du respect de celui-ci ; o Page 35 : le délai pour la mise en production du MVP ne peut excéder 320 jours de calendrier sous peine d'irrégularité substantielle. Il s'agit de la même précision reprise dans l'annexe 20 décrite ci-dessus.

10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0001

Osion tunniste: PROCEDURE

Hankinta-asiakirjoja on muutettu: 21/08/2026

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 5c57a8ca-04a5-4824-91e5-27f2b94dac25 - 02

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 21/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 21/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 582361-2026

EUVL S -lehden numero: 162/2026

Julkaisupäivä: 24/08/2026