

## 58464-2026 - Kilpailu

**Ranska – Asiakassuhteiden hoito-ohjelmistojen kehittämispalvelut – Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon**  
**OJ S 18/2026 27/01/2026**

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä**  
**Palvelut**

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Ecole centrale de Lyon

Sähköposti: [magali.sevillano@ec-lyon.fr](mailto:magali.sevillano@ec-lyon.fr)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Koulutus

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Kuvaus: Le présent marché concerne le déploiement (acquisition, mise en oeuvre et maintenance) d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client dans le système d'information existant de Centrale Lyon. La prestation attendue comprend : à Prestation initiale concernant la taxe d'apprentissage : - L'acquisition de la solution logicielle de gestion de la relation client ; - La mise en oeuvre dont paramétrage et l'intégration dans le Système d'Information existant - Le déploiement auprès des utilisateurs via un plan de formation ; - La tierce maintenance applicative (dont maintenance corrective et préventive) pendant 4 années (reconductible 3 fois 3 ans) à Prestations complémentaires : pour la mise en oeuvre d'autres fonctionnalités métiers (Formation Continue, Mécénat, Relations Entreprises (sauf taxe d'apprentissage prévue en prestation initiale), Relations Internationales et Valorisation de la Recherche...) nécessitant une définition sur-mesure des prestations futures à réaliser. Elles feront l'objet de marchés-subséquents. Cf CCTP

Menettelyn tunnistenumero: 0def3936-b502-40f1-bdc9-5fd0c31cce84

Sisäinen tunnistenumero: 2025FS22

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Cf cahier des charges

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212445 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmistojen kehittämispalvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 36 Avenue Guy de Collongue

Postitoimipaikka: ECULLY

Postinumero: 69130

Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)

Maa: Ranska

### 2.1.3. Arvo

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 350 000,00 EUR

### 2.1.4. Yleistä tietoa

Tämä menettely käynnistetään uudelleen

#### **Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Kuvaus: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon selon les stipulations du DCE

Sisäinen tunnistus: 2025FS22

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212445 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmistojen kehittämispalvelut

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 36 avenue Guy de Collongue

Postitoimipaikka: ECULLY

Postinumero: 69130

Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)

Maa: Ranska

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

##### **Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keski suurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

#### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

#### 5.1.10. Vertailuperusteet

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Nimi: Prix

Kuvaus: Critère analysé sur la base de l'acte d'engagement et de son annexe le BPU pour les prestations complémentaires comme précisé au règlement de consultation

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Nimi: Valeur technique

Kuvaus: Le critère "Valeur technique" sera analysé selon les sous-critères suivants : à Adéquation de la solution au secteur public de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche à Adéquation de la solution au cas d'usage pilote de la Taxe d'Apprentissage à Prérequis techniques à Facilité d'alimentation du CRM à Modèle de données en back-office à Requêtage à Modularité du CRM comme précisé au règlement de consultation  
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 55

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Nimi: Respect de l'environnement

Kuvaus: Le critère "Respect de l'environnement " est analysé selon les éléments demandés au règlement de consultation

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Hankinta-asiakirjojen osoite: [https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_567\\_1142262.html](https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html)

**5.1.12. Hankinnan ehdot****Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: [https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_567\\_1142262.html](https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html)

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 04/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 120 Päivät

**Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 04/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Paikka: Centrale Lyon - Campus d'Ecully - Service Marchés Publics

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Cf Cahier des Clauses

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

**5.1.15. Menetelmät****Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Tribunal administratif de Lyon

Muutoksenhakuelin: Tribunal administratif de Lyon

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio: Ecole centrale de Lyon

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal administratif de Lyon

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Ecole centrale de Lyon

Rekisterinumero: 19690187000010

Postiosoite: 36 avenue Guy de Collongue

Postitoimipaikka: Ecully cedex

Postinumero: 69134

Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)

Maa: Ranska

Sähköposti: [magali.sevillano@ec-lyon.fr](mailto:magali.sevillano@ec-lyon.fr)

Puhelin: +33 472186350

Internetosoite: <https://www.ec-lyon.fr/>

Hankkijaprofiili: <https://ec-lyon.e-marchespublics.com>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio

### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal administratif de Lyon

Rekisterinumero: 17690111400403

Postiosoite: 184 rue Duguesclin

Postitoimipaikka: LYON Cedex 03

Postinumero: 69433

Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)

Maa: Ranska

Sähköposti: [greffe.ta-lyon@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lyon@juradm.fr)

Puhelin: 0487635000

Internetosoite: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Välityselin

### 8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: DEMATIS

Rekisterinumero: 45072478600030

Postitoimipaikka: Paris

Postinumero: 75015

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Sähköposti: [contact@dematis.com](mailto:contact@dematis.com)

Puhelin: +33 172365548

Internetosoite: [www.dematis.com](http://www.dematis.com)

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: b388cf0c-0c40-4a11-92c9-8b5f95dccb67 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 23/01/2026 16:10:06 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 58464-2026

EUVL S -lehden numero: 18/2026

Julkaisupäivä: 27/01/2026