

## 588564-2026 - Kilpailu

Espanja – Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut – Servicios de telecomunicaciones de EMT Madrid (3 Lotes)

OJ S 164/2026 26/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

Sähköposti: [contratacion@emtmadrid.es](mailto:contratacion@emtmadrid.es)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys, joka on paikallisviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicios de telecomunicaciones de EMT Madrid (3 Lotes)

Kuvaus: El objeto del procedimiento es la contratación de los servicios de telecomunicaciones fijas y móviles de EMT Madrid, S.A., para garantizar la conectividad de voz y datos de sus sistemas corporativos, operativos y de movilidad. El contrato se estructura en varios lotes que cubren servicios principales, respaldo y gestión de la facturación, mediante una red privada, segura y escalable.

Menettelyn tunniste: 1fb66c67-c2cf-4fb4-bd15-8ec7d8a171b2

Sisäinen tunniste: 26/043/3

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 64212000 Matkapuhelinpalvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

##### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 9 366 218,16 EUR

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

##### 2.1.5. Hankinnan ehdot

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 1

**Sopimusehdot:**

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 1

### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen:

Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Lote 1: Servicios principales

Kuvaus: Redes de Interconexión entre sedes, vía principal; Acceso a internet vía principal;

Accesos a internet FTTO de navegación; Telefonía fija (salidas a operador público y tráfico de voz); Telefonía móvil corporativa: líneas corporativas personales, incluyendo voz y datos;

Telefonía satelital; Comunicaciones de datos con dispositivos vía red móvil; Autobuses

(servicios principales); Grúas; Vehículos auxiliares; Gestión de servicios

Sisäinen tunniste: 1

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 64212000 Matkapuhelinpalvelut

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

#### 5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

#### 5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 5 614 009,01 EUR

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

#### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Vertailuperusteet

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Líneas móviles 5G con calidad de servicio network slicing .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Piloto Edge computing 5G para red de autobuses.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

**Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Propuesta económica .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 35

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Servicio de atención de facturación personalizada .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Sesiones de Soporte y Formación Ofertadas .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Terminales de gama alta adicionales (10 puntos).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Plan de implementación del proyecto .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Planteamiento global de la Solución .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

#### **5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Hankinta-asiakirjojen osoite: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D)

#### **5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D)

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 24/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

**Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Apertura Ofertas

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Tietoa muutoksenhaun määräaajoista: 15 días hábiles desde la notificación de la adjudicación para recurso especial ante TACP de Madrid

**5.1. Osa: LOT-0002**

Ilmoituksen nimi: Lote 2: Vía secundaria y otros servicios

Kuvaus: Redes de Interconexión entre sedes, vía secundaria; Acceso a Internet, vía secundaria; Telefonía fija, primarios de respaldo y servicio de Red Inteligente; Líneas de datos móviles para servicios de valor añadido y software en la nube asociado al servicio y monitorización; Líneas móviles multi#operador; Gestión de servicios  
Sisäinen tunniste: 2

**5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 64212000 Matkapuhelinpalvelut

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Kesto: 4 Vuodet

**5.1.4. Uusiminen**

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.5. Arvo**

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 560 401,15 EUR

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

#### **5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Vertailuperusteet**

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Líneas móviles eSIM backup .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Piloto Edge computing 5G para red de autobuses .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Propuesta económica .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 35

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Servicio de atención de facturación personalizada .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Sesiones de Soporte y Formación Ofertadas .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Plan de implementación del proyecto .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Planteamiento global de la Solución .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

#### **5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Hankinta-asiakirjojen osoite: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D)

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

##### **Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D)

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 24/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

##### **Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Apertura Ofertas

##### **Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

#### 5.1.15. Menetelmät

##### **Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

##### **Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 15 días hábiles desde la notificación de la adjudicación para recurso especial ante TACP de Madrid

#### 5.1. Osa: LOT-0003

Ilmoituksen nimi: Lote 3: Gestión de facturación

Kuvaus: Gestión de la facturación: condiciones comerciales, gestión de inventario, tráfico y consumos; Control y gestión del gasto: validación de facturas, gestión de reclamaciones, control de presupuesto, distribución por centro de coste; Apoyo a gestión de contratos: soporte en la administración, seguimiento de evolutivos; Mejora continua: mejora de costes y eficiencia operativa

Sisäinen tunniste: 3

##### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 64212000 Matkapuhelinpalvelut

##### 5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

### 5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

### 5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 191 808,00 EUR

### 5.1.6. Yleistä tietoa

#### **Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

### 5.1.10. Vertailuperusteet

#### **Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Propuesta económica .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 75

#### **Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Grado de implementación y descripción del módulo de Análisis e Informes.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

#### **Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Grado de implementación y descripción del módulo de Gestión.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D)

### 5.1.12. Hankinnan ehdot

#### **Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D)

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 24/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

**Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Apertura Ofertas

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 15 días hábiles desde la notificación de la adjudicación para recurso especial ante TACP de Madrid

## 8. Organisaatiot

---

**8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

Rekisterinumero: 51011200144880

Rekisterinumero: A28046316

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28007

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

Sähköposti: [contratacion@emtmadrid.es](mailto:contratacion@emtmadrid.es)

Puhelin: +34 912093839

Internetosoite: <http://www.emtmadrid.es>

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CLE9%2BrG4JuMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Muut yhteyspisteet:**

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28010

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Puhelin: 917206346

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: 568acb4b-6f0d-484b-bf4c-ac9e0e678af9 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 25/08/2026 10:14:57 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 588564-2026

EUVL S -lehden numero: 164/2026

Julkaisupäivä: 26/08/2026