

589689-2026 - Kilpailu

Suomi – Posti- ja televiestintäpalvelut – Digitaalinen postipalvelu

OJ S 164/2026 26/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut - Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Lapin hyvinvointialue

Sähköposti: joonas.rytkonen@lapha.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Digitaalinen postipalvelu

Kuvaus: Lapin hyvinvointialueen tavoitteena on digitalisoida ja automatisoida postitusprosesseja ja saavuttaa siten säästöjä sekä henkilöstöresurssien käytössä että postituskustannuksissa. Hankinnan kohteena on monikanavainen sähköinen kirjeenlähettämisen palvelu, joka tarjoaa monipuoliset lähettämisen ja vastaanottamisen vaihtoehdot. Monikanavaisuudella tarkoitetaan lähettämisen osalta esimerkiksi tulostinajuriominaisuutta, verkkoportaalaa ja avoimia rajapintoja. Vastaanottamisessa monikanavaisuudella tarkoitetaan kirjeiden toimittamista sähköisiin jakelukanaviin tai perinteisenä kirjeenä tulostettuna, kuoritettuna ja vastaanottajalle saakka toimitettuna. Hankittavaan kokonaisuuteen sisältyy: 1. Sähköinen kirjepalvelu (SaaS=Software as a service) sisältäen järjestelmän ohjelmistopalveluna, sisältäen kaikki tarvittavat ohjelmistot ja ajurit 2. Fyysisten kirjeiden tulostus,- kuoritus- ja postituspalvelu 3. SaaS-palvelun käyttöönotto ja sovitus tilaajan tarpeisiin ja ympäristöön 4. Järjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelut 5. Järjestelmän tai palvelun jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut. Hankinta kilpailutetaan kolmen vuoden määräaikaiseksi sopimuskaudeksi. Hankintaan sisältyy optiona mahdollisuus jatkaa hankintaa toistaiseksi voimassa olevana määräaikaisen sopimuskauden jälkeen. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 6 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Menettelyn tunniste: 838037f4-bdf5-4aaf-89d4-843e8868e3ab

Sisäinen tunniste: LAPHA/6406/02.08.01/2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä missä tahansa hankintamenettelyn vaiheessa (hankintalaki 125 §). Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousten käsittelyn menettelyvaiheet ovat seuraavat: Hankintayksikkö 1) Avaa tarjoukset 2) Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3) Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4) Vertailee tarjoukset 5) Tekee

hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi 6) Tekee hankintasopimuksen. Hankintasopimus syntyy vasta osapuolten välisen kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen mukaisesti.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64000000 Posti- ja televiestintäpalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 79571000 Postituspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Digitaalinen postipalvelu

Kuvaus: Lapin hyvinvointialueen tavoitteena on digitalisoida ja automatisoida postitusprosesseja ja saavuttaa siten säästöjä sekä henkilöstöressurssien käytössä että postituskustannuksissa. Hankinnan kohteena on monikanavainen sähköinen kirjeenlähettämisen palvelu, joka tarjoaa monipuoliset lähettämisen ja vastaanottamisen vaihtoehdot. Monikanavaisuudella tarkoitetaan lähettämisen osalta esimerkiksi tulostinajuriominaisuutta, verkkoportaalaa ja avoimia rajapintoja. Vastaanottamisessa monikanavaisuudella tarkoitetaan kirjeiden toimittamista sähköisiin jakelukanaviin tai perinteisenä kirjeenä tulostettuna, kuoritettuna ja vastaanottajalle saakka toimitettuna. Hankittavaan kokonaisuuteen sisältyy: 1. Sähköinen kirjepalvelu (SaaS=Software as a service) sisältäen järjestelmän ohjelmistopalveluna, sisältäen kaikki tarvittavat ohjelmistot ja ajurit 2. Fyysisten kirjeiden tulostus,- kuoritus- ja postituspalvelu 3. SaaS-palvelun käyttöönotto ja sovitus tilaajan tarpeisiin ja ympäristöön 4. Järjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelut 5. Järjestelmän tai palvelun jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut. Hankinta kilpailutetaan kolmen vuoden määräaikaiseksi sopimuskaudeksi. Hankintaan sisältyy optiona mahdollisuus jatkaa hankintaa toistaiseksi voimassa olevana määräaikaisen sopimuskauden jälkeen. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 6 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Sisäinen tunniste: LAPHA/6406/02.08.01/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64000000 Posti- ja televiestintäpalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 79571000 Postituspalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Tilaaja pidättää oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisältyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Vertailuhinta

Kuvaus: Tarjouksen vertailuhinta

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 80

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Pisteytettävät vaatimukset

Kuvaus: Pisteytettävät vaatimukset tarjouspyynnön liitteen Vaatimusmäärittelyt mukaisesti

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 10/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=616324&tpk=3874f68f-be84-43d6-9665-9cd61d5ae80c>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=616324&tpk=3874f68f-be84-43d6-9665-9cd61d5ae80c>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/09/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 07/09/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Lapin hyvinvointialue

Rekisterinumero: 3221332-6

Postiosoite: PL 8041
Postitoimipaikka: Rovaniemi
Postinumero: 96101
Maaryhmittely (NUTS): Lappi (FI1D7)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Hankintapalvelut
Sähköposti: joonas.rytkonen@lapha.fi
Puhelin: +358 406656328
Internetosoite: <http://www.lapha.fi/>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)
Rekisterinumero: FI09880841
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio
:
004134bd-b980-42a0-80af-18138c47b996-01
Muutoksen pääasiallinen syy
:
Julkaisijan virheen korjaaminen
Kuvaus
:
Tilaaja on korjannut hankinta-asiakirjoja lisätiedoilla sekä seuraavilla täsmennyksillä ja muutoksilla: Liite 2 Tietoturva vaatimusten selvitys: ID 56: Lisätieto Liite 2
Tietoturva vaatimusten selvitys: ID 58: Lisätieto Liite 5 Vaatimusmäärittelyt: ID39: Täsmennys
Liite 8 Palvelutasot: Kohta 5: Muutos

10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0000

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 93843fd8-0678-493a-aefd-71d1c349fa30 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 25/08/2026 06:12:59 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 25/08/2026 06:13:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 589689-2026

EUVL S -lehden numero: 164/2026

Julkaisupäivä: 26/08/2026