593472-2026 - Kilpailu

Irlanti – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
OJ S 166/2026 28/08/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: An Post_391
Sähköposti: procurementteam@anpost.ie
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto
Hankintayksikön toimiala: Postipalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
Kuvaus: An Post requires a suitably qualified Security Partner to deliver a managed Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) service across its technology estate. The successful Supplier will be responsible for providing a resilient, secure, and professionally managed cybersecurity capability that supports continuous security monitoring, threat detection, incident analysis, alert triage, incident response, escalation management, compliance assurance, service reporting, and ongoing service improvement. The Supplier will work collaboratively with An Post personnel and relevant third-party providers to ensure comprehensive monitoring coverage, effective management of security incidents, and alignment with An Post's security, resilience, governance, and regulatory requirements. The service will include the provision, operation, management, and continuous enhancement of security monitoring and incident management capabilities, including support for Microsoft Sentinel as An Post's current SIEM platform. The Supplier must also be capable of supporting alternative SIEM technologies should An Post's security architecture evolve during the contract term. In addition, the Supplier must be able to monitor and manage security event sources across both Microsoft and non-Microsoft technologies, including platforms that do not natively integrate with Microsoft Sentinel. The scope of the service is expected to include, but is not limited to, managed cybersecurity operations, threat detection and analysis, incident management and response, security platform support, threat intelligence, governance and reporting, and the provision of suitably qualified cybersecurity personnel to support service delivery.
Menettelyn tunniste: f38277c1-babe-41b1-a8cd-cda4d03afe7b
Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki
Lisäluokitus (cpv): 72212730 Tietoturvaohjelmistojen kehittämispalvelut, 72222300 Tietotekniikkapalvelut, 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72253200 Järjestelmien tukipalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut, 72261000 Ohjelmistotuki, 72300000 Datapalvelut, 72400000 Internet-palvelut, 72420000 Internetin kehittämispalvelut, 72500000 Tietokonepalvelut, 72510000 Tietokoneisiin liittyvät hallintopalvelut, 72600000 Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut, 72610000 Tietokonetuki, 72700000 Tietokoneverkkopalvelut, 79710000 Turvallisuuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka
Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)
Maa: Irlanti

2.1.3. Arvo
Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 0,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa
Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet
Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001
Ilmoituksen nimi: 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
Kuvaus: An Post requires a suitably qualified Security Partner to deliver a managed Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) service across its technology estate. The successful Supplier will be responsible for providing a resilient, secure, and professionally managed cybersecurity capability that supports continuous security monitoring, threat detection, incident analysis, alert triage, incident response, escalation management, compliance assurance, service reporting, and ongoing service improvement. The Supplier will work collaboratively with An Post personnel and relevant third-party providers to ensure comprehensive monitoring coverage, effective management of security incidents, and alignment with An Post's security, resilience, governance, and regulatory requirements. The service will include the provision, operation, management, and continuous enhancement of security monitoring and incident management capabilities, including support for Microsoft Sentinel as An Post's current SIEM platform. The Supplier must also be capable of supporting alternative SIEM technologies should An Post's security architecture evolve during the contract term. In addition, the Supplier must be able to monitor and manage security event sources across both Microsoft and non-Microsoft technologies, including platforms that do not natively integrate with Microsoft Sentinel. The scope of the service is expected to include, but is not limited to, managed cybersecurity operations, threat detection and analysis, incident management and response, security platform support, threat intelligence, governance and reporting, and the provision of suitably qualified cybersecurity personnel to support service delivery.
Sisäinen tunniste: 0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki
Lisäluokitus (cpv): 72212730 Tietoturvaohjelmistojen kehittämispalvelut, 72222300 Tietotekniikkapalvelut, 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72253200 Järjestelmien tukipalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut, 72261000 Ohjelmistotuki, 72300000 Datapalvelut, 72400000 Internet-palvelut, 72420000 Internetin kehittämispalvelut, 72500000 Tietokonepalvelut, 72510000 Tietokoneisiin liittyvät hallintopalvelut, 72600000 Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut, 72610000 Tietokonetuki, 72700000 Tietokoneverkkopalvelut, 79710000 Turvallisuuspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)
Maa: Irlanti

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 8 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 5

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 0,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:
Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: englanti
Kielet, joilla hankinta-asiakirjat (tai niiden osat) ovat epävirallisesti saatavilla: englanti
Lisätietojen pyytämisen määräaika: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Hankinta-asiakirjojen osoite: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8927838

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8927838
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: englanti
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 29/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Sopimusehdot:
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: N/A
Rahoitusjärjestelyn kuvaus: N/A

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:
Ei puitejärjestelyä
Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: The High Court of Ireland
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: An Post_391
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: An Post_391
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: The High Court of Ireland
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: An Post_391
Tarjouksia käsittelevä organisaatio: An Post_391

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: An Post_391
Rekisterinumero: 98788
Postiosoite: General Post Office
Postitoimipaikka: Dublin 1
Postinumero: D01 F5P2
Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)
Maa: Irlanti
Sähköposti: procurementteam@anpost.ie
Puhelin: +353 1 7057000
Internetosoite: https://www.anpost.com
Hankkijaprofiili: https://www.anpost.com
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: The High Court of Ireland
Rekisterinumero: The High Court of Ireland
Yksikkö: The High Court of Ireland
Postiosoite: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Postitoimipaikka: Dublin
Postinumero: D07 WDX8
Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)

Maa: Irlanti
Sähköposti: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Puhelin: +353 1 8886000
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003
Virallinen nimi: European Dynamics S.A.
Rekisterinumero: 002024901000
Yksikkö: European Dynamics S.A.
Postitoimipaikka: Athens
Postinumero: 15125
Maaryhmittely (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Maa: Kreikka
Sähköposti: eproc-esender@eurodyn.com
Puhelin: +30 2108094500
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 45ab78ce-162c-4a78-ada9-65709772e9f8 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppi: 17
Ilmoituksen lähetyspäivä: 26/08/2026 15:56:15 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 593472-2026
EUVL S -lehden numero: 166/2026
Julkaisupäivä: 28/08/2026