

## 594327-2026 - Kilpailu

**Suomi – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – Ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisu tekoälyä hyödyntäen (AI-tiliöintipalvelu)**

**OJ S 166/2026 28/08/2026**

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Tavarahankinnat**

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Sähköposti: [hankinnat@hekaoy.fi](mailto:hankinnat@hekaoy.fi)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisu tekoälyä hyödyntäen (AI-tiliöintipalvelu)

Kuvaus: Helsingin kaupungin asunnot Oy (Heka) pyytää tarjouksia ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisusta tekoälyä hyödyntäen (SaaS-palvelu) sekä siihen liittyvistä käyttöönotto-, koulutus- ja asiantuntijapalveluista. Hankinnan tavoitteena on tehostaa ostolaskujen käsittelyä, vähentää manuaalista työtä, parantaa tiliöintien laatua sekä nostaa automaattisen käsittelyn astetta. Tarjottavan ratkaisun tulee mahdollistaa: - ostolaskudatan analysointi ja hyödyntäminen - tiliöintiennusteiden muodostaminen lasku- ja rivitasolla - laskujen automatisoitu reititys - ratkaisun jatkuva oppiminen ja ennusteiden parantaminen käytön perusteella - käyttäjien tekemien korjausten hyödyntäminen mallien kehittämisessä - raportointi ja seuranta palvelun suorituskyvystä. Ratkaisun tulee integroitua Hekan nykyiseen ostolaskujärjestelmään DataCycle360-järjestelmän rajapintojen kautta. Hankinnassa tehdään 24 kuukauden määräaikainen sopimus, jonka jälkeen sopimuskausi jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan, kun hankintasopimus on allekirjoitettu molempien osapuolten toimesta. Hankinnan tarkempi sisältö, toiminnalliset vaatimukset, integraatiovaatimukset sekä palvelutasovaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteissä.

Menettelyn tunnistetunnus: bf45c0e7-72a2-4c52-82b0-d9088655ea06

Sisäinen tunnistetunnus: 620257

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: kyllä

Perustelu nopeutetun menettelyn käytölle: Hankintayksikkö on julkaissut 3.7.2026

ennakkoilmoituksen hankintalain 61 §:ssä säädetyllä tavalla ja siten tarjousaikaa voidaan lyhentää avoimessa menettelyssä vähintään 15 päivään.

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, ja hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n tarkoittama avoin menettely.

TARJOUSTEN KÄSITTELY Tarjousten käsittelyssä hankintayksikkö etenee seuraavasti: 1. Avaa määräajassa saapuneet tarjoukset. 2. Tarkastaa tarjoajien soveltuvuuden tarjouspyynnössä asetettujen soveltuvuusvaatimusten perusteella 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. 4. Vertailee tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset

tarjousvertailuperusteiden mukaisesti. 5. Pyytää tarjouskilpailun voittajalta ennen hankintapäätöksen tekemistä soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset sekä tarkastaa niiden sisällön. 6. Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi kaikille tarjouskilpailuun osallistuneille tarjoajille. **TARJOUSKILPAILUSSA KÄYTETTÄVÄ KIELI** Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännästämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava muilta osin suomen kielellä, paitsi tuotteisiin/palveluihin sekä niiden valmistukseen ja jakeluun liittyvät kuvaukset, tuote-esitteet, sertifikaatit, todistukset ja vastaavat hyväksytään myös englanninkielisinä. **OSATARJOUKSET** Osatarjouksia ei hyväksytä. **RINNAKKAISET TARJOUKSET** Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

#### **2.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

#### **2.1.2. Suorituspaikka**

Missä tahansa Euroopan talousalueella

#### **2.1.4. Yleistä tietoa**

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

#### **2.1.6. Poissulkemisperusteet**

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

## **5. Osa**

---

### **5.1. Osa: LOT-0000**

Ilmoituksen nimi: Ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisu tekoälyä hyödyntäen (AI-tiliöintipalvelu)

Kuvaus: Helsingin kaupungin asunnot Oy (Heka) pyytää tarjouksia ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisusta tekoälyä hyödyntäen (SaaS-palvelu) sekä siihen liittyvistä käyttöönotto-, koulutus- ja asiantuntijapalveluista. Hankinnan tavoitteena on tehostaa ostolaskujen käsittelyä, vähentää manuaalista työtä, parantaa tiliöintien laatua sekä nostaa automaattisen käsittelyn astetta. Tarjottavan ratkaisun tulee mahdollistaa: - ostolaskudatan analysointi ja hyödyntäminen - tiliöintiennusteiden muodostaminen lasku- ja rivitasolla - laskujen automatisoitu reititys - ratkaisun jatkuva oppiminen ja ennusteiden parantaminen käytön perusteella - käyttäjien tekemien korjausten hyödyntäminen mallien kehittämisessä - raportointi ja seuranta palvelun suorituskyvystä. Ratkaisun tulee integroitua Hekan nykyiseen ostolaskujärjestelmään DataCycle360-järjestelmän rajapintojen kautta. Hankinnassa tehdään 24 kuukauden määräaikainen sopimus, jonka jälkeen sopimuskausi jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan, kun hankintasopimus on allekirjoitettu molempien osapuolten toimesta. Hankinnan tarkempi sisältö, toiminnalliset vaatimukset, integraatiovaatimukset sekä palvelutasovaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteissä. Sisäinen tunniste: 620257

#### **5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

**5.1.2. Suorituspaikka**

Missä tahansa Euroopan talousalueella

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Kesto: 24 Kuukaudet

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

**5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Nimi: Hinta

Kuvaus: Kuvattu tarjouspyynnössä.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Nimi: Laatu

Kuvaus: Kuvattu tarjouspyynnössä.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 04/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=623477&tpk=b70f5cad-2d72-4c15-82d6-d0cb234316ea>

**5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=623477&tpk=b70f5cad-2d72-4c15-82d6-d0cb234316ea>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

**Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 14/09/2026 13:01:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Kyllä

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Muutoksenhaku aika määräytyy hankintalain 147 §:n mukaisesti.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Helsingin kaupungin asunnot Oy

## 8. Organisaatiot

---

**8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Rekisterinumero: 2379058-6

Postiosoite: Viipurinkatu 2

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00510

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Sähköposti: [hankinnat@hekaoy.fi](mailto:hankinnat@hekaoy.fi)

Puhelin: +358 957673601

Internetosoite: <http://www.hekaoy.fi>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

**8.1. ORG-0002**

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Tämän organisaation roolit:**

### 8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: 1735ec8a-db58-42a0-a9fe-4e010440a371 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 26/08/2026 13:48:38 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 26/08/2026 13:48:39 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 594327-2026

EUVL S -lehden numero: 166/2026

Julkaisupäivä: 28/08/2026