

597829-2026 - Kilpailu

Espanja – Asiakaspalvelut – Servicio De Información Y De Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

OJ S 167/2026 31/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Sähköposti: PLACSP.Aena.DireccionAeropuertoBarcelona-ElPrat@aena.es

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Hankintayksikön toimiala: Lentoasemaan liittyvät toiminnot

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicio De Información Y De Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Kuvaus: Servicio De Información Y De Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Menettelyn tunniste: 242a93de-3406-4038-81f2-934071222e60

Sisäinen tunniste: BCN-176/2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342320 Asiakaspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 885 074,61 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Servicio De Información Y De Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat
Kuvaus: Servicio De Información Y De Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat
Sisäinen tunniste: BCN-176/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342320 Asiakaspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)
Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 3 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 2
Lisätietoja uusimisesta: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus
Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset
Valintaperusteen kuvaus: Otros

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Kuvaus: Precio.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cNdkCA5g5wLs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cNdkCA5g5wLs%2BnLj3vAg5A%3D%3D
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja
Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 27/10/2026 10:41:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente..

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

Sähköinen huutokauppa: kyllä

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat - Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Rekisterinumero: 50995260143286

Rekisterinumero: A86212420

Postitoimipaikka: El Prat de Llobregat

Postinumero: 08820

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Sähköposti: PLACSP.Aena.DireccionAeropuertoBarcelona-ElPrat@aena.es

Puhelin: 932971142

Internetosoite: <http://www.aena.es>

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=z8XK0LpJURcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28071

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Postitoimipaikka: Barcelona

Postinumero: 08820

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Sähköposti: bcn.dea.contratacion@aena.es

Puhelin: 932971142

Faksi: 932983839

Internetosoite: <http://contratacion.aena.es>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: acec9297-9045-4616-99a3-86251885fe34 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 28/08/2026 10:43:27 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 597829-2026

EUVL S -lehden numero: 167/2026

Julkaisupäivä: 31/08/2026