

608853-2026 - Kilpailu

Belgia – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Levering, implementatie, configuratie op maat en onderhoud van een afspraken- en klantgeleidingssysteem

OJ S 170/2026 03/09/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Leuven

Sähköposti: info@leuven.be

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Levering, implementatie, configuratie op maat en onderhoud van een afspraken- en klantgeleidingssysteem

Kuvaus: De opdracht omvat de levering, implementatie, configuratie, beveiliging, ondersteuning en het onderhoud van een geïntegreerd afspraken- en klantgeleidingssysteem, inclusief de benodigde software en hardware.

Menettelyn tunniste: 24e6fefa-5f9c-4e65-911a-da35299bae1d

Sisäinen tunniste: AKD-2026/074

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Maa: Belgia

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: AKD-2026/074 - 1

Kuvaus: De opdracht omvat de levering, implementatie, configuratie, beveiliging, ondersteuning en het onderhoud van een geïntegreerd afspraken- en klantgeleidingssysteem, inclusief de benodigde software en hardware.

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Maa: Belgia

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 10 Vuodet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/942e0b27-63fe-4ffc-affc-80049c1b92f2/documents>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/942e0b27-63fe-4ffc-affc-80049c1b92f2/general>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 06/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Puitejärjestelyn poikkeuksellisen pitkää kestoja koskevat perustelut: De looptijd moet over het algemeen beperkt blijven tot 48 maanden na het sluiten van de opdracht. De looptijd van deze opdracht kan verlengd worden tot 10 jaar omwille van de grote implicaties op de dagelijkse werking van de diensten en de oplopende investeringskosten en implementatiekosten om koppelingen en integraties te leggen met andere applicaties als de looptijd beperkt zou worden tot 4 jaar. De opdracht heeft een initiële looptijd van 4 jaar en kan drie maal verlengd worden met een periode van 2 jaar op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek.

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Raad van State

Tietoa muutoksenhaun määräaajoista: Zie rechtsbeschermingswet

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Leuven

Rekisterinumero: 0207521503_194

Postiosoite: Professor Van Overstraetenplein 1

Postitoimipaikka: Leuven

Postinumero: 3000

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Maa: Belgia

Sähköposti: info@leuven.be

Puhelin: +32 16272000

Internetosoite: <http://www.leuven.be>

Hankkijaprofiili: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=194&includeOrganisationChildren=true>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: FOD Beleid en Ondersteuning

Rekisterinumero: BE001

Postiosoite: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Postitoimipaikka: Brussel

Postinumero: 1000

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Sähköposti: revise@publicprocurement.be

Puhelin: +32 2 740 80 00

Internetosoite: <https://bosa.belgium.be>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Raad van State

Rekisterinumero: 0931.814.266

Postitoimipaikka: Brussel

Postinumero: 1040

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: f944b4b8-3a7a-4f9a-a07a-cffc73a05f9d - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 01/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 01/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 608853-2026

EUVL S -lehden numero: 170/2026

Julkaisupäivä: 03/09/2026