# 60912-2026 - Kilpailu

**Ranska – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Marché pour l'acquisition de prestations SAP**
**OJ S 19/2026 28/01/2026**
**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä**
**Palvelut**

## 1. Ostaja

### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: ENEDIS
Sähköposti: hava.anne@enedis.fr
Hankintayksikön toimiala: Sähköön liittyvät toiminnot

## 2. Menettely

### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Marché pour l'acquisition de prestations SAP
Kuvaus: L’objet du marché porte sur l’achat de prestations informatiques SAP de types TMA, expertises techniques et fonctionnelles et de petits projets. Ce besoin s’inscrit dans une démarche de massification des prestations SAP avec la mise en place de contrats adaptés. Les enjeux de l’affaire sont multiples : -S’inscrire dans une démarche qui tienne compte de la politique industrielle SI Enedis actuelle et à venir ; -Passer d’un mode projet à un mode plus industriel, en s’appuyant sur des partenaires capables de s’engager et de s’adapter aux changements ; -Maitriser les coûts avec la massification, la forfaitisation et l’ouverture en TMA via des centres de service ; -S’appuyer sur des partenaires qui puissent répondre, dans la durée, aux enjeux ENEDIS, notamment de coût via la mise en place de la forfaitisation (TMA), de flexibilité via l’utilisation de centre de service, d’expertise via son positionnement, de qualité du delivery via la mise en place de processus efficaces et éprouvés; -Gérer la transition vers le nouveau modèle de manière fluide, en minimisant les impacts sur l’activité et en garantissant une continuité des opérations. Ce marché comportera 3 lots: Lot 1: TMA Lot 2: Expertises Lot 3: Petits projets
Menettelyn tunniste: af01294b-d52c-4d1c-8316-218288c0cdec
Sisäinen tunniste: AVIS022056
Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

### 2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 33 avenue de l'Europe
Postitoimipaikka: Courbevoie
Postinumero: 92400
Maaryhmittely (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Maa: Ranska

Lisätiedot: Localisation lot 1 et 3: Il est attendu que le TITULAIRE propose une organisation qui intègre à minima un Front Office sur le site de l'ENTREPRISE, en langue française. Le TITULAIRE peut proposer 2 scénarios : Scénario 1 « Sur site et Hors site UE dont France » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays de l'Union Européenne. Scénario. 2 « Sur site et Hors site Hors UE » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays extérieur à l'Union Européenne. Le scénario 2 est optionnel, l'ENTREPRISE se réserve le droit de l' activer ou non au cours de ce marché. Localisation lot 2: Les prestations se dérouleront, en principe, dans les locaux de l'ENTREPRISE en Ile de France. DSI Enedis Parallèle 33-37 Av. de l'Europe 92400 Courbevoie

### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 230 000 000,00 EUR
Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 230 000 000,00 EUR

### 2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Pour répondre au présent avis de marché, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'Enedis - Demande d'information n° AVIS022056 - et rattacher les documents demandés au présent avis de marché. Les candidats intéressés, non encore inscrits, s'auto-référenceront depuis la page d'accueil du Portail Achats sur le site https://pha2.enedis.fr/ à l'aide du lien placé dans l'encart : « Nouveau Fournisseur ? Se référencer ». Le cas échéant, un document intitulé « ENEDIS - Identification des membres d'un Groupement Momentané d'Entreprises» est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. La consultation sera effectuée via le Portail Achats électronique d' Enedis « <https://pha2.enedis.fr/ » Enedis se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, Enedis informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises. » En cas de groupement momentané d'entreprises attributaire du marché, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci coordonne les prestations de chacun des membres du groupement et représente ceux-ci auprès d'Enedis. Chacun des membres du groupement est engagé pour la totalité du marché (GME solidaire) ». Dans le cas où Enedis souhaiterait imposer la forme solidaire du GME, la Directive 2014/25 impose de justifier la forme imposée (GME solidaire). A défaut de justification légitime, il est préférable d'accepter les deux formes de groupements de GME : conjointe ou solidaire. Les groupements momentanés d'entreprises (GME) sont limités à 2 co-traitants pour les lots 1 et 2, à 3 co-traitants pour le lot 2. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait. Par ailleurs, un soumissionnaire, qui proposera une offre au titre d'un groupement d'entreprises, ne pourra pas remettre d'offre à titre individuel ou au titre d'un autre groupement. » Il est précisé qu'Enedis, en application de l'Article L2141-10, exclura de la procédure de passation du Marché, les entreprises qui, par leur candidature, créent une situation de conflit d'intérêts, lorsqu'il ne peut y être remédié par d'autres moyens. Il est rappelé que constitue une situation de conflit d'intérêts toute situation dans laquelle une personne qui participe au déroulement de la procédure de passation d'un marché ou est susceptible d'en influencer l'issue a, directement ou indirectement, un intérêt financier, économique ou tout autre intérêt personnel qui pourrait compromettre son impartialité ou son

indépendance dans le cadre de la procédure de passation du marché. Dans le cadre des prestations objet de ce marché, et afin de prévenir toute situation de conflit d'intérêts, garantir l'indépendance des analyses, l'impartialité des décisions et l'égalité de traitement des candidats, un même opérateur économique ne pourra être titulaire, co-traitant ou sous-traitant du lot 1 (TMA) et, simultanément du lot 2 (Expertise technique et fonctionnelle) ainsi que du marché AMOA (Lot 2) du pôle Transformation Achat Finance de la Direction Financière des Achats et Assurances d'Enedis. Cette interdiction s'applique également aux opérateurs appartenant à un même groupe (maison mère ainsi que ses filiales). Les mesures prévues au règlement de consultation visent exclusivement à prévenir ces risques et sont strictement proportionnées à l'objet du marché.
**Oikeusperusta:**
Direktiivi 2014/25/EU

#### 2.1.5. Hankinnan ehdot

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**
Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 3

#### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus
Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, incluant notamment la Convention des Nations Unies contre la Corruption du 31 octobre 2003 et de la Convention de l'OCDE « sur la lutte contre la corruption d'agents publics étrangers dans les transactions commerciales internationales » du 17 décembre 1997, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité. Par ailleurs, chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail. Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés .

## 5. Osa

### 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Lot 1: Tierce Maintenance Applicative (TMA)
Kuvaus: Enedis souhaite confier les activités de maintenance de ses systèmes SAP à un partenaire qui puisse assurer la disponibilité, la performance et la fiabilité de l'application, et répondre aux besoins évolutifs des métiers. Ce lot couvre la Maintenance Applicative des systèmes SAP et inclut les activités suivantes: - Initialisation. - Maintenance de type étendue: Maintenance corrective. - Maintenance préventive et gestion des patchs: Support et assistance (N3). Conduite et surveillance applicative. Instruction des évolutions Définition et planification des versions - Maintenance évolutive: Réalisation et tests Recette fonctionnelle Reprise de données Livraison des versions et évolutions VSR (Vérification de Service Régulier) - Réversibilité.

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki
**Optiot:**
Optioiden kuvaus: OPTION DE DUREE: 4 périodes de 1 AN - La durée du lot comprend l'option de durée

**5.1.2. Suorituspaikka**
Postiosoite: 33 avenue de l'Europe
Postitoimipaikka: Courbevoie
Postinumero: 92400
Maaryhmittely (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Maa: Ranska
Lisätiedot: Le TITULAIRE peut proposer 2 scénarios : Scénario 1 « Sur site et Hors site UE dont France » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays de l'Union Européenne. Scénario. 2 « Sur site et Hors site Hors UE » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays extérieur à l'Union Européenne. Le scénario 2 est optionnel, l'ENTREPRISE se réserve le droit de l'activer ou non au cours de ce marché.

**5.1.3. Arvioitu kesto**
Kesto: 8 Vuodet

**5.1.4. Uusiminen**
Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.5. Arvo**
Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 133 000 000,00 EUR
Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 133 000 000,00 EUR

**5.1.6. Yleistä tietoa**
**Varattu osallistuminen:**
Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**
Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus
Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset
Valintaperusteen kuvaus: Critères économiques éliminatoires: - Le candidat fournit le chiffre d'affaires global dans le domaine d'activité concerné par cet avis de marché pour les années (2023-2024-2025). Critère éliminatoire si le CA est inférieur à 10 millions d'euros. - Le candidat fournit les bilans et comptes de résultats des 3 derniers exercices comptables disponibles (2023-2024-2025). Critère éliminatoire si non fourni.
Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset
Valintaperusteen kuvaus: Capacités technique et professionnelle Critères éliminatoires : - Existe-t-il un système de management de qualité ISO 9001 ou équivalent actuellement valide ? si, oui le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de qualité ISO 9001. - Existe-t-il un système de management de la sécurité ISO 27001 ou

équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de la sécurité ISO 27001. - Le candidat est-il en capacité de mettre en œuvre des locaux équipés de moyens informatiques sécurisés permettant de réaliser des prestations en dehors des locaux d'Enedis? Si oui (et pour information seulement), citez les sites envisagés pour héberger de façon sécurisée les activités qui seront réalisées dans le cadre de ce marché. - Le candidat est-il en capacité de délivrer des prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6, sur l'ensemble des modules du périmètre du marché ? Les modules sont décrits dans la synthèse du CCTP. - Le candidat est-il en capacité de délivrer des prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6 avec un dispositif de 50 à 100 consultants? - Le candidat est-il en capacité de délivrer des prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6 depuis un centre de services situé en France et/ou en UE Hors France ? Critères informatifs: - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour la dernière année clôturée disponible. - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour l'année précédant la dernière année clôturée disponible. - Le candidat présente succinctement sa société (activités de la société répondant aux prestations demandées). - RGPD: Avez-vous un délégué nommé à la protection des données (DPO pour Data Protection Officer) au sein de votre entreprise ? - RSE: Avez-vous une démarche environnementale évaluée par un tiers? - RSE: Pouvez-vous démontrer votre maîtrise, vos compétences, la professionnalisation de vos équipes, partager vos bonnes pratiques et processus? Critères de sélection: - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des ressources sénior en France sur l'ensemble des profils. - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des ressources sénior en UE Hors France sur l'ensemble des profils. - Le candidat dispose d’une politique de formation interne garantissant le maintien des compétences SAP. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en UE Hors France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe ou SCRUM) de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe ou SCRUM) de ses ressources en UE Hors France - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur un module IS-U, sur un périmetre technologique [ SAP S/4 HANA] " - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur un module FI-AA, sur un périmetre technologique [ SAP S/4 HANA ] - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l’aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur le module WM/eWM - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l’aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] intégrant des composants BI (BW, BO, reporting, etc.) - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l’aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur un ensemble de modules SAP S/4 HANA représentant un volume similaire à celui décrit dans le CCTP.
Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

**Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:**

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5
Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

**5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta
Kuvaus: Le prix n’est pas le seul critère d’attribution
Perustelut vertailuperusteiden painotuksen ilmoittamatta jättämiselle: Tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents de la consultation

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu
Perustelut tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuuden rajoittamiselle: Teollis- ja tekijänoikeuksiin liittyviä ongelmia
Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: ranska
Lisätietojen pyytämisen määräaika: 09/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: https://pha2.enedis.fr

**5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Menettelyn ehdot:**

Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt lähetetään valituille ehdokkaille: 27/03/2026

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://pha2.enedis.fr
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu
Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Néant
Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä
Lisätietoja salassapitosopimuksesta: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l’accord écrit et préalable de l’Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n’utiliser ces informations que dans le cadre de l’affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.
Tämä menettely kuuluu ulkomaisten tukien asetuksen (FSR) piiriin
Sähköinen laskutus: Sallittu
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä
Maksut tehdään sähköisesti: ei
Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d émission de la facture

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon liittyy uudelleen kilpailuttaminen

Osallistujien enimmäismäärä: 5
**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: ENEDIS
Muutoksenhakuelin: Tribunal Judiciaire de Nanterre
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: A préciser
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: ENEDIS
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: ENEDIS
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: ENEDIS
Tarjouksia käsittelevä organisaatio: ENEDIS

## 5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Lot 2: Expertise
Kuvaus: Achat de prestation d'appui pour la réalisation des prestations d'expertise fonctionnelle et technique SAP. Ces prestations seront sollicitées de manière ponctuelle, en fonction des besoins exprimés au cours de la durée du marché. La liste ci-dessous, sans être exhaustive, illustre les principales activités attendues : Élaboration de schémas directeurs applicatifs et diagnostics de solutions (fonctionnels et techniques). Challenge des solutions proposées par les titulaires des lots 1 lots 3 ou tout autre Appel d'offre. Participation à l' émergence des besoins, préparation des dossiers de passage de jalon et lancement, Initialisation de la note de cadrage et analyse d'impact Analyse, cadrage et recueil des besoins, ainsi que la rédaction des livrables associés. Participation aux ateliers de conception et porter les orientations de la DSI. Missions de pilote/chef de projet avec animation et suivi de l'activité dans le cadre d'un projet Validation des conceptions préparées par les titulaires des lots 1 lots 3 ou tout autre Appel d'offre ou fournisseurs de solutions. Réalisation ou assistance à la réalisation d'audits techniques et diagnostics de performance des solutions. Contribution à la définition et à la validation des architectures techniques. Appui à la sécurisation des environnements (disponibilité, conformité, cybersécurité). Support à la résolution d'incidents complexes et mise en place de correctifs. Veille technologique et recommandations pour l' évolution des systèmes. Participation à l'urbanisation du SI et à la définition des standards techniques. Réalisation d'étude fonctionnelle. Conception d'architecture fonctionnelle. Conception et paramétrage technico-fonctionnel lors d'étude d'opportunité ou POC (hors rôle TMA). Conception et appui à la réalisation des tests fonctionnels et inter-applications. Appui aux tests fonctionnels (stratégie, pilotage, préparation des jeux de données). Appui aux tests métier (stratégie, réalisation des tests, PMO de la phase). Appui à la recette métier. Assistance à la reprise et à la sécurisation des données. Conduite du changement et accompagnement des utilisateurs. Appui à la mise en production (communication préalable, relecture des plans de bascule, gestes d'ouverture. Participation aux bascules et sécurisation de la production Réalisation de l'installation et du paramétrage technique des produits. Analyse des performances et optimisation. Sécurisation des produits et relation avec les opérateurs de sécurité. Préparation du « RUN » des produits (arrêts, relances, sauvegardes, haute disponibilité, monitoring…). Réalisation de la transition vers les équipes de RUN. Gestion des relations avec les SI partenaires. Veille et prospective : Détection des sujets d' études. Etudes comparatives. Benchmarks y compris comparants externes. Réalisation de POC. Études de solutions alternatives. Contribution à la rédaction et communication type newsletter des sujets de veille et d'étude. Études : Etudes stratégiques (SWOT…). Etudes de faisabilité. Etudes d'opportunité.

### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki
**Optiot:**
Optioiden kuvaus: OPTION DE DUREE: 4 périodes de 1 AN - La durée du lot comprend l'option de durée

**5.1.2. Suorituspaikka**
Postitoimipaikka: Courbevoie
Postinumero: 92400
Maaryhmittely (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Maa: Ranska
Lisätiedot: Les prestations se dérouleront, en principe, dans les locaux de l’ENTREPRISE en Ile de France. DSI Enedis Parallèle 33-37 Av. de l'Europe 92400 Courbevoie

**5.1.3. Arvioitu kesto**
Kesto: 8 Vuodet

**5.1.4. Uusiminen**
Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.5. Arvo**
Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 76 000 000,00 EUR
Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 76 000 000,00 EUR

**5.1.6. Yleistä tietoa**
**Varattu osallistuminen:**
Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**
Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus
Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset
Valintaperusteen kuvaus: Critères économiques éliminatoires: - Le candidat fournit le chiffre d'affaires global dans le domaine d'activité concerné par cet avis de marché pour les années (2023-2024-2025) - ce critère est éliminatoire si inférieur à 5 millions d'euros. - Indiquez le pourcentage de CA annuel réalisé sur des activités concernés par cet avis de marché par rapport au CA annuel global 2025 - ce critère est éliminatoire si inférieur à 40%. - Le candidat fournit les bilans et comptes de résultats des 3 derniers exercices comptables disponibles (2023-2024-2025). ce critère est éliminatoire si non fourni Critères techniques éliminatoires: - "Existe-t-il un système de management de qualité ISO 9001 ou équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de qualité ISO 9001. " - "Existe-t-il un système de management de la sécurité ISO 27001 ou équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de la sécurité ISO 27001. " - Le candidat est-il en capacité de mobiliser des experts technique et fonctionnels sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6, sur l'ensemble des modules du périmètre du marché ? Les modules sont décrits dans la synthèse du CCTP. Critères informatifs: - Présenter succinctement votre société (activités de la société répondant aux prestations demandées). - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour la dernière année clôturée disponible. - Le

candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour l'année précédant la dernière année clôturée disponible. - RGPD: Avez-vous un délégué nommé à la protection des données (DPO pour Data Protection Officer) au sein de votre entreprise ? - RSE: Avez-vous une démarche environnementale évaluée par un tiers? - RSE: Pouvez-vous démontrer votre maîtrise, vos compétences, la professionnalisation de vos équipes, partager vos bonnes pratiques et processus? Critères de sélection: - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des consultants technico-fonctionnels sénior, sur le site de l'ENTREPRISE (en région parisienne). - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des consultants techniques sénior, sur le site de l'ENTREPRISE (en région parisienne). - Le candidat dispose d'une politique de formation interne garantissant le maintien des compétences SAP. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe ou SCRUM) de ses ressources en France. - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues d'expertise fonctionnelles sur SAP ISU, sur un périmetre technologique [ SAP S/4 HANA] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 1". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues d'expertise fonctionnelles sur les modules du périmètre du marché (hors SAP ISU), sur un périmetre technologique [SAP] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 2". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues d'expertise technique sur un périmetre technologique [ SAP S/4 HANA] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 3". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de veille et d'étude sur les modules du périmètre du marché, sur un périmetre technologique [ SAP S/4 HANA] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 4". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues d'AMOA / PO sur les modules du périmètre du marché, sur un périmetre technologique [ SAP ] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 5".

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

**Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:**

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 10

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

### 5.1.10. Vertailuperusteet

**Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

Perustelut vertailuperusteiden painotuksen ilmoittamatta jättämiselle: Tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents de la consultation

### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu

Perustelut tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuuden rajoittamiselle: Teollis- ja tekijänoikeuksiin liittyviä ongelmia

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: ranska

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 09/02/2026

Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: https://pha2.enedis.fr

### 5.1.12. Hankinnan ehdot

**Menettelyn ehdot:**

Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt lähetetään valituille ehdokkaille: 27/03/2026

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://pha2.enedis.fr

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Néant

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Lisätietoja salassapitosopimuksesta: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l’accord écrit et préalable de l’Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n’utiliser ces informations que dans le cadre de l’affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.

Tämä menettely kuuluu ulkomaisten tukien asetuksen (FSR) piiriin

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: ei

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d émission de la facture

### 5.1.15. Menetelmät

**Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon liittyy uudelleen kilpailuttaminen

Osallistujien enimmäismäärä: 10

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: ENEDIS

Muutoksenhakuelin: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: A préciser

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: ENEDIS

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: ENEDIS

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: ENEDIS

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: ENEDIS

## 5.1. Osa: LOT-0003

Ilmoituksen nimi: Lot 3: Petits projets

Kuvaus: Les activités de projet portent sur la conception et la réalisation d'applications informatiques, incluant la réalisation des recettes. Il peut s'agir de d’applications à faire évoluer

fonctionnellement et techniquement ou alors de nouveaux périmètres à implémenter et intégrer dans le SI existant, en réponse aux trajectoires métier et SI. Le TITULAIRE s'engage à effectuer une réversibilité vers le prestataire du lot 1 pour la maintenance en condition opérationnelle des applicatifs développés.

**5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki
**Optiot:**
Optioiden kuvaus: OPTION DE DUREE: 4 périodes de 1 AN - La durée du lot comprend l'option de durée

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Maa: Ranska
Lisätiedot: Le TITULAIRE peut proposer 2 scénarios : Scénario 1 « Sur site et Hors site UE dont France » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays de l'Union Européenne. Scénario. 2 « Sur site et Hors site Hors UE » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays extérieur à l'Union Européenne. Le scénario 2 est optionnel, l'ENTREPRISE se réserve le droit de l'activer ou non au cours de ce marché

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Kesto: 8 Vuodet

**5.1.4. Uusiminen**

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.5. Arvo**

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 21 000 000,00 EUR
Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 21 000 000,00 EUR

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**
Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus
Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset
Valintaperusteen kuvaus: Critères économiques éliminatoires: - Le candidat fournit le chiffre d'affaires global dans le domaine d'activité concerné par cet avis de marché pour les années (2023-2024-2025) - ce critère est éliminatoire si inférieur à 10 millions d'euros. - Le candidat fournit les bilans et comptes de résultats des 3 derniers exercices comptables disponibles (2023-2024-2025). ce critère est éliminatoire si non fourni Critères techniques éliminatoires: - "Existe-t-il un système de management de qualité ISO 9001 ou équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de qualité ISO 9001. " - "Existe-t-il un système de management de la sécurité ISO 27001 ou équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité

du système de management de la sécurité ISO 27001. " - "Le candidat est-il en capacité de mettre en oeuvre des locaux équipés de moyens informatiques sécurisés permettant de réaliser des prestations en dehors des locaux d'Enedis ? Si oui (et pour information seulement), citez les sites envisagés pour héberger de façon sécurisée les activités qui seront réalisées dans le cadre de ce marché. " - Le candidat est-il en capacité de délivrer des projets sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6, sur l'ensemble des modules du périmètre du marché ? Les modules sont décrits dans la note de contexte RFI. - Le candidat est-il en capacité de délivrer des projets sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6 depuis un centre de services situé en France et/ou en UE Hors France ? Critères informatifs: - Présenter succinctement votre société (activités de la société répondant aux prestations demandées). - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour la dernière année clôturée disponible. - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour l'année précédant la dernière année clôturée disponible. - RGPD: Avez-vous un délégué nommé à la protection des données (DPO pour Data Protection Officer) au sein de votre entreprise ? - RSE: Avez-vous une démarche environnementale évaluée par un tiers? - RSE: Pouvez-vous démontrer votre maîtrise, vos compétences, la professionnalisation de vos équipes, partager vos bonnes pratiques et processus? Critères de sélection: - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des ressources sénior en France, sur l'ensemble des profils. - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des ressources sénior en UE, sur l'ensemble des profils. - Le candidat dispose d’une politique de formation interne garantissant le maintien des compétences SAP. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en UE Hors France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe) de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe) de ses ressources en UE Hors France. - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à délivrer des projets sur un module IS-U, sur un périmetre technologique [ SAP S /4 HANA] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 1". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à délivrer des projets sur un module FI-AA, sur un périmetre technologique [ SAP S/4 HANA ] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 2". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l’aptitude du candidat à délivrer des projets sur le module WM/eWM, en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l’onglet “4-FICHES DE REFERENCES #REF 3”. - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l’aptitude du candidat à délivrer des projets sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] intégrant des composants BI (BW, BO, reporting, etc.), en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l’onglet “4-FICHES DE REFERENCES #REF 4”. - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l’aptitude du candidat à délivrer des projets sur un ensemble de modules SAP S/4 HANA représentant un volume similaire à celui décrit dans le CCTP, en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l’onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 5".
Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

**Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:**

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 10
Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

**5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta
Kuvaus: Le prix n’est pas le seul critère d’attribution
Perustelut vertailuperusteiden painotuksen ilmoittamatta jättämiselle: Tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents de la consultation

### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu
Perustelut tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuuden rajoittamiselle: Teollis- ja tekijänoikeuksiin liittyviä ongelmia
Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: ranska
Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: https://pha2.enedis.fr

### 5.1.12. Hankinnan ehdot

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://pha2.enedis.fr
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu
Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 29/09/2025 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
**Sopimusehdot:**
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Néant
Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä
Lisätietoja salassapitosopimuksesta: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l’accord écrit et préalable de l’Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n’utiliser ces informations que dans le cadre de l’affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.
Tämä menettely kuuluu ulkomaisten tukien asetuksen (FSR) piiriin
Sähköinen laskutus: Sallittu
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä
Maksut tehdään sähköisesti: ei
Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d émission de la facture

### 5.1.15. Menetelmät

**Puitejärjestely:**
Puitejärjestely, johon liittyy uudelleen kilpailuttaminen
Osallistujien enimmäismäärä: 10
**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: ENEDIS
Muutoksenhakuelin: Tribunal Judiciaire de Nanterre
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: A préciser
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: ENEDIS

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: ENEDIS
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: ENEDIS
Tarjouksia käsittelevä organisaatio: ENEDIS

## 8. Organisaatiot

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: ENEDIS
Rekisterinumero: 444 608 442
Yksikkö: Direction des Achats
Postiosoite: 4 place de la Pyramide
Postitoimipaikka: PUTEAUX
Postinumero: 92800
Maaryhmittely (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Maa: Ranska
Yhteyspiste: Enedis – Direction des Achats – Pôle Achats Informatique et Télécom – 34 Place des Corolles – 92079 Paris La défense – Hava ANNE
Sähköposti: hava.anne@enedis.fr
Puhelin: 06 60 92 96 48
Internetosoite: www.enedis.fr
Tietojenvaihdon päätepiste (URL): https://pha2.enedis.fr/
Hankkijaprofiili: https://pha2.enedis.fr
**Tämän organisaation roolit:**
Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio
Välityselin

### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal Judiciaire de Nanterre
Rekisterinumero: 17780111500151
Postiosoite: 179-191 avenue Joliot Curie
Postitoimipaikka: NANTERRE
Postinumero: 92020
Maaryhmittely (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Maa: Ranska
Internetosoite: http://www.cours-appel.justice.fr/versailles/tribunal-judiciaire-de-nanterre
**Tämän organisaation roolit:**
Muutoksenhakuelin

### 8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union
Rekisterinumero: PUBL
Postitoimipaikka: Luxembourg
Postinumero: 2417
Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)
Maa: Luxemburg
Sähköposti: ted@publications.europa.eu

Puhelin: +352 29291
Internetosoite: https://op.europa.eu
**Tämän organisaation roolit:**
TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: ce3fed9f-3151-448d-8f5b-06f21ba568e8 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppi: 17
Ilmoituksen lähetyspäivä: 27/01/2026 11:22:34 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska
Ilmoituksen julkaisunumero: 60912-2026
EUVL S -lehden numero: 19/2026
Julkaisupäivä: 28/01/2026