

## 610239-2026 - Kilpailu

### Ranska – Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut – ASTREINTE TELEPHONIQUE ET CONTINUE DU SERVICE RELATION LOCATAIRES

OJ S 171/2026 04/09/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut

## 1. Ostaja

---

### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: VALDEVY

Sähköposti: [c.michaux@valdevy.fr](mailto:c.michaux@valdevy.fr)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

## 2. Menettely

---

### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET CONTINUE DU SERVICE RELATION LOCATAIRES

Kuvaus: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET CONTINUE DU SERVICE RELATION LOCATAIRES

Menettelyn tunniste: 76a474fc-a065-43d8-8198-faf65b4b383e

Sisäinen tunniste: 2026-056

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

#### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

#### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Maa: Ranska

#### 2.1.4. Yleistä tietoa

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

#### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET CONTINUE DU SERVICE RELATION LOCATAIRES

Kuvaus: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET CONTINUE DU SERVICE RELATION LOCATAIRES

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

##### **Optiot:**

Optioiden kuvaus: Tranche ferme : Prestation d'astreinte téléphonique Tranche optionnelle 1 : Débordement du service relation locataires

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Maa: Ranska

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

##### **Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

#### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

#### 5.1.10. Vertailuperusteet

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Nimi: Valeur technique

Kuvaus: Comprenant : - Organisation de la prestation d'astreinte (organisation générale, gestion d'une demande d'astreinte, moyens techniques, contrôle qualité et pilotage) 20% - Organisation de la prestation de débordement d'appels (organisation de la prestation) 15% - Formation et accompagnement des téléconseillers, moyens humains dédiés, qualité de service, reporting et pilotage 20% - Cas pratique et mise en situation 5%

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: - DPGF 25%: Dont 15 % pour la tranche ferme et 10% pour la tranche optionnelle - DQE 5%

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Nimi: Environnemental et social

Kuvaus: - Empreinte carbone et efficacité énergétique de plateforme d'astreinte et gestion des déchets électroniques (DEEE) liés au service 5% - Démarche sociale de l'entreprise mise en oeuvre dans le cadre de la promotion de l'égalité hommes femmes, de la lutte contre les discriminations, de l'emploi de personnes en situation de handicap, de l'emploi de contrats en alternance, de l'adaptation des horaires etc. dédiée à ce marché. 5%

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.e-marchespublics.com/appel-offre/1177921>

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

##### **Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearchetAllConsetid=945268etorgAcronyme=l4y>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

##### **Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

#### 5.1.15. Menetelmät

##### **Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

##### **Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal Administratif de Melun

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal Administratif de Melun

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: VALDEVY

Rekisterinumero: 279 400 071 00015

Postiosoite: 51 rue de Stalingrad

Postitoimipaikka: ARCUEIL

Postinumero: 94110

Maaryhmittely (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Maa: Ranska

Sähköposti: [c.michaux@valdevy.fr](mailto:c.michaux@valdevy.fr)

Puhelin: +33 146153200

##### **Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal Administratif de Melun

Rekisterinumero: 17770704900017

Postitoimipaikka: MELUN

Postinumero: 77008

Maaryhmittely (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Maa: Ranska

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

**8.1. ORG-0000**

Virallinen nimi: DEMATIS

Rekisterinumero: 45072478600030

Postitoimipaikka: Paris

Postinumero: 75015

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Sähköposti: [contact@dematis.com](mailto:contact@dematis.com)

Puhelin: +33 172365548

Internetosoite: [www.dematis.com](http://www.dematis.com)

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnisteversio: 962d4f41-afea-461f-b725-cc807560f5e2 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 03/09/2026 11:50:02 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 610239-2026

EUVL S -lehden numero: 171/2026

Julkaisupäivä: 04/09/2026