

611851-2026 - Kilpailu

Ranska – Asiakaspalvelu – Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

OJ S 171/2026 04/09/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: in'li AURA

Sähköposti: laetitia.desurmont@inli.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Yksikkö, jolla on erityis- tai yksinoikeuksia

Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

Kuvaus: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura - Centre Relation Clients

Menettelyn tunniste: 3fc1c7fa-a763-4623-8f00-0bd20aea9fdd

Sisäinen tunniste: CRC

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342300 Asiakaspalvelu

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: CRC

Kuvaus: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342300 Asiakaspalvelu

Määrä: 1

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/02/2027

Päätymispäivä: 31/01/2029

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: www.achatpublic.com

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: www.achatpublic.com

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei vielä tiedossa

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: in'li AURA

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Prescriptions légales

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: in'li AURA

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: in'li AURA

Rekisterinumero: 95550409700143

Postiosoite: 14 rue Tronchet

Postitoimipaikka: Lyon

Postinumero: 69006

Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)

Maa: Ranska

Yhteyspiste: M Desurmont Laetitia - Responsable Juridique

Sähköposti: laetitia.desurmont@inli.fr

Puhelin: 0428600000

Tietojenvaihdon päätepiste (URL): https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4051624

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintapalvelujen tarjoaja

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 87284eca-fcd3-48e3-8824-e012bbe6db75 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 02/09/2026 16:35:38 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 611851-2026

EUVL S -lehden numero: 171/2026

Julkaisupäivä: 04/09/2026