

614045-2026 - Kilpailu

Ranska – Puhelukeskus – Marché accord cadre - Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

OJ S 172/2026 07/09/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Sähköposti: mamadou.sow@habitat-reuni.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Marché accord cadre - Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

Kuvaus: Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

Menettelyn tunnistenumero: bf67ad17-a685-46d6-95c2-3a9809a87fc5

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

2.1.3. Arvo

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 60 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: territoire national

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

Kuvaus: Le présent marché de centre d'appels d'astreinte confié à un prestataire externe la réception téléphonique des demandes des locataires en dehors des horaires d'ouverture (soir,

nuit, week-end, jours fériés), avec qualification de l'urgence et déclenchement, si nécessaire, de l'entreprise de travaux d'astreinte compétente. Il garantit ainsi une continuité de service 24h /24 et 7j/7, sans que le bailleur ait à assurer lui-même une permanence téléphonique en interne.

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: paris

Postinumero: 75000

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Lisätiedot: Sur tout le territoire français

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 20/10/2026

Päätymispäivä: 21/10/2030

5.1.5. Arvo

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 500 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Muu

Ympäristöä säästävien hankintojen kriteerit: Muut ympäristöä säästävien julkisten hankintojen kriteerit

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Muu

Hankinta kuuluu Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2009/33/EY (puhtaita ajoneuvoja koskeva direktiivi) soveltamisalaan

Puhtaita ajoneuvoja koskevan direktiivin mukainen sopimustyyppi: Muu palveluhankintasopimus

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://v2.marches-securises.fr/>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://v2.marches-securises.fr>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 02/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :

Hankkijan harkinnan mukaan osa puuttuvista hakuasiakirjoista voidaan toimittaa myöhemmin.

Lisätiedot: CF RC

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei vielä tiedossa

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Lisätietoja salassapitosopimuksesta: cf rc

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

Hankintasopimuksen saaneelta tarjoajien ryhmältä vaadittava oikeudellinen muoto: Toutes les formes juridiques

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon liittyy uudelleen kilpailuttaminen

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Puitejärjestelyn poikkeuksellisen pitkää kestoja koskevat perustelut: CF RC

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: CF RC

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Rekisterinumero: 53804694700031

Postiosoite: 82B rue Blomet

Postitoimipaikka: Paris

Postinumero: 75015

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Sähköposti: mamadou.sow@habitat-reuni.fr

Puhelin: +33 078573435

Internetosoite: <https://v2.marches-securises.fr>

Hankkijaprofiili: <https://v2.marches-securises.fr>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 9a802b67-898e-4686-b922-55a7736a565a - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 03/09/2026 15:02:48 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska
Ilmoituksen julkaisunumero: 614045-2026
EUVL S -lehden numero: 172/2026
Julkaisupäivä: 07/09/2026