

614591-2026 - Kilpailu

**Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki –
Hoitajakutsujärjestelmät
OJ S 172/2026 07/09/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut - Tavarahankinnat**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Sähköposti: sotepe.hankinnat@hel.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Hoitajakutsujärjestelmät

Kuvaus: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tulevat hoitajakutsu-, kaatumisentunnistus- sekä liikkumisen seurantajärjestelmät.

Hoitajakutsujärjestelmiä käytetään sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla sairaaloissa, seniorikeskuksissa, palvelutaloissa, tehostetun palveluasumisen yksiköissä, terveysasemien vuodeosastoilla, kuntoutusyksiköissä sekä muissa ympärivuorokautista hoitoa ja valvontaa edellyttävissä toimintaympäristöissä. Lisäksi järjestelmiä hyödynnetään kotihoidon tukipalveluissa ja erityisyksiköissä, joissa asiakkaiden avuntarve voi olla äkillistä ja reagointia edellyttävää. Hoitajakutsujärjestelmät ovat keskeinen osa päivittäistä hoiva-, ja hoitotyötä ja asiakas- sekä potilasturvallisuutta. Niiden avulla varmistetaan, että avunpyynnöt välittyvät viiveettä oikealle henkilöstölle ja että hoitohenkilökunta pystyy priorisoimaan tehtävänsä tilanteen kiireellisyyden mukaan. Samalla ne tukevat henkilöstön työturvallisuutta esimerkiksi uhka- ja vaaratilanteissa sekä mahdollistavat toiminnan seurannan, raportoinnin ja kehittämisen. Hoitajakutsujärjestelmien merkitys korostuu erityisesti tilanteissa, joissa asiakkaiden toimintakyky on heikentynyt, muistisairaudet ovat yleisiä tai hoidon tarve on jatkuva. Tällöin järjestelmän toimintavarmuus, helppokäyttöisyys ja integraatio muihin järjestelmiin eivät ole pelkästään teknisiä ominaisuuksia, vaan suoraan hoidon laatuun ja turvallisuuteen vaikuttavia tekijöitä. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että käytössä olevat ratkaisut vastaavat nykyisiä ja tulevia tarpeita. Tämä edellyttää järjestelmiltä skaalautuvuutta, yhteensopivuutta muiden teknologioiden kanssa sekä kykyä mukautua erilaisiin hoitoympäristöihin ilman, että järjestelmien käyttö monimutkaistuu. Samalla varmistetaan, että hankittavat ratkaisut täyttävät tietosuojaa, tietoturvaa ja viranomaisvaatimuksia koskevat velvoitteet. Kokonaisuutena hoitajakutsujärjestelmät ovat kriittinen osa palvelujärjestelmän toimivuutta, ja niiden hankinta tulee toteuttaa siten, että se tukee pitkäjänteisesti palveluiden laatua, turvallisuutta ja kustannustehokkuutta. Puitejärjestelyn kilpailutuksessa on tavoitteena löytää enintään viisi toimittajaa, jotka kykenevät toimittamaan toimialan kohteisiin hoitajakutsujärjestelmän, jolla voidaan hoitaa perinteinen hoitajakutsu (asiakas/potilas voi kutsua hoitajan huoneeseen) ja lisäksi hyödyntää uutta teknologiaa, jonka avulla järjestelmä voi hälyttää hoitajan asiakkaan/potilaan luokse ennakoivasti riskitilanteisiin liittyen (esim. sängyltä nouseminen, kaatuminen). Uuden teknologian avulla pyritään parantamaan asiakas

/potilasturvallisuutta lain määrittämissä rajoissa. Hoitajakutsujärjestelmä tarvitaan kaikkiin uusiin ja saneerattaviin sairaaloihin, seniorikeskuksiin jne. Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla on useita kohteita, joissa aikoinaan hankittu, mutta vanhentunut hoitajakutsujärjestelmä, jolle toimittaja ei enää tarjoa ylläpitoa ja tukea. Nämä vanhentuneet järjestelmät pitää korvata uusilla. Hankinnan kohteena olevat ratkaisut hankintaan pääasiassa puitejärjestelyyn valittujen toimittajien tarjoamana kokonaispalveluna. Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Menettelyn tunnistus: f8177c71-c1d5-4be3-86a2-2cbdef5a2ef0

Sisäinen tunnistus: HEL 2026-002464

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 32344100 Kannettavat kutsu- ja henkilöhakulaitteet, 33124110

Diagnostiikkajärjestelmät, 33195000 Potilasvalvontajärjestelmä, 35120000 Valvonta- ja turvajärjestelmät ja -laitteet, 35121700 Hälytysjärjestelmät, 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 50324100 Järjestelmän ylläpito, 79711000 Hälytysjärjestelmän valvonta

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 10 000 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Hoitajakutsujärjestelmät

Kuvaus: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tulevat hoitajakutsu-, kaatumisentunnistus- sekä liikkumisen seurantajärjestelmät. Hoitajakutsujärjestelmiä käytetään sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla sairaaloissa, seniorikeskuksissa, palvelutaloissa, tehostetun palveluasumisen yksiköissä, terveysasemien vuodeosastoilla, kuntoutusyksiköissä sekä muissa ympärivuorokautista hoitoa ja valvontaa edellyttävissä toimintaympäristöissä. Lisäksi järjestelmiä hyödynnetään kotihoidon tukipalveluissa ja erityisyksiköissä, joissa asiakkaiden avuntarve voi olla äkillistä ja reagointia edellyttävää. Hoitajakutsujärjestelmät ovat keskeinen osa päivittäistä hoiva-, ja hoitotyötä ja asiakas- sekä potilasturvallisuutta. Niiden avulla varmistetaan, että avunpyynnöt välittyvät viiveettä oikealle henkilöstölle ja että hoitohenkilökunta pystyy priorisoimaan tehtävänsä tilanteen kiireellisyyden mukaan. Samalla ne tukevat henkilöstön työturvallisuutta esimerkiksi uhka- ja vaaratilanteissa sekä mahdollistavat toiminnan seurannan, raportoinnin ja

kehittämisen. Hoitajakutsujärjestelmien merkitys korostuu erityisesti tilanteissa, joissa asiakkaiden toimintakyky on heikentynyt, muistisairaudet ovat yleisiä tai hoidon tarve on jatkuva. Tällöin järjestelmän toimintavarmuus, helppokäyttöisyys ja integraatio muihin järjestelmiin eivät ole pelkästään teknisiä ominaisuuksia, vaan suoraan hoidon laatuun ja turvallisuuteen vaikuttavia tekijöitä. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että käytössä olevat ratkaisut vastaavat nykyisiä ja tulevia tarpeita. Tämä edellyttää järjestelmiltä skaalautuvuutta, yhteensopivuutta muiden teknologioiden kanssa sekä kykyä mukautua erilaisiin hoitoympäristöihin ilman, että järjestelmien käyttö monimutkaistuu. Samalla varmistetaan, että hankittavat ratkaisut täyttävät tietosuojaa, tietoturvaa ja viranomaisvaatimuksia koskevat velvoitteet. Kokonaisuutena hoitajakutsujärjestelmät ovat kriittinen osa palvelujärjestelmän toimivuutta, ja niiden hankinta tulee toteuttaa siten, että se tukee pitkäjänteisesti palveluiden laatua, turvallisuutta ja kustannustehokkuutta. Puitejärjestelyn kilpailutuksessa on tavoitteena löytää enintään viisi toimittajaa, jotka kykenevät toimittamaan toimialan kohteisiin hoitajakutsujärjestelmän, jolla voidaan hoitaa perinteinen hoitajakutsu (asiakas/potilas voi kutsua hoitajan huoneeseen) ja lisäksi hyödyntää uutta teknologiaa, jonka avulla järjestelmä voi hälyttää hoitajan asiakkaan/potilaan luokse ennakoivasti riskitilanteisiin liittyen (esim. sängyltä nouseminen, kaatuminen). Uuden teknologian avulla pyritään parantamaan asiakas/potilasturvallisuutta lain määrittämässä rajoissa. Hoitajakutsujärjestelmä tarvitaan kaikkiin uusiin ja saneerattaviin sairaaloihin, seniorikeskuksiin jne. Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla on useita kohteita, joissa aikoinaan hankittu, mutta vanhentunut hoitajakutsujärjestelmä, jolle toimittaja ei enää tarjoa ylläpitoa ja tukea. Nämä vanhentuneet järjestelmät pitää korvata uusilla. Hankinnan kohteena olevat ratkaisut hankintaan pääasiassa puitejärjestelyyn valittujen toimittajien tarjoamana kokonaispalveluna. Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Sisäinen tunniste: HEL 2026-002464

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 32344100 Kannettavat kutsu- ja henkilöhakulaitteet, 33124110

Diagnostiikkajärjestelmät, 33195000 Potilasvalvontajärjestelmä, 35120000 Valvonta- ja turvajärjestelmät ja -laitteet, 35121700 Hälytysjärjestelmät, 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 50324100 Järjestelmän ylläpito, 79711000 Hälytysjärjestelmän valvonta

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 10 000 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Innovaatiorahastukset: Hankitut urakat, tavarat tai palvelut ovat uusia tai huomattavia parannuksia verrattuna jo markkinoilla oleviin urakoihin, tavaroihin tai palveluihin.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Hinta

Kuvaus: Kokonaishinta

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Laatu

Kuvaus: Laadun kokonaispisteet

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 16/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=595894&tpk=3946f27d-068b-4515-b374-c3d370811b7f>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=595894&tpk=3946f27d-068b-4515-b374-c3d370811b7f>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 09/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 9 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 09/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Paikka: Helsinki

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen
Osallistujien enimmäismäärä: 5

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Rekisterinumero: 0201256-6

Postiosoite: Toinen linja 4 A

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00530

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Sotepe Hankintapalvelut

Sähköposti: sotepe.hankinnat@hel.fi

Puhelin: +358 401580492

Internetosoite: <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 95c787bf-d56d-4dae-8c69-9483f1988aa0 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 04/09/2026 10:37:32 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 04/09/2026 10:37:33 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi
Ilmoituksen julkaisunumero: 614591-2026
EUVL S -lehden numero: 172/2026
Julkaisupäivä: 07/09/2026