

617858-2026 - Kilpailu

Espanja – Järjestelmän ylläpito – servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

OJ S 173/2026 08/09/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Sähköposti: secciocontractacio@palma.cat

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomaisen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

Kuvaus: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Menettelyn tunniste: 9cf5a7f5-4a54-4bb4-980c-c8e360375b16

Sisäinen tunniste: 2026-058-A

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 50324100 Järjestelmän ylläpito

Lisäluokitus (cpv): 48218000 Käyttöoikeuksien hallintaohjelmatuotteet

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Mallorca (ES532)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 16 078 974,97 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

Kuvaus: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Sisäinen tunniste: 2026-058-A

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 50324100 Järjestelmän ylläpito

Lisäluokitus (cpv): 48218000 Käyttöoikeuksien hallintaohjelmatuotteet

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Mallorca (ES532)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltuihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Oferta económica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 35

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Oferta técnica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Memoria técnica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLyoM4us5k4vw%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Sala de Reuniones Hacienda

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Sala de Reuniones Hacienda

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca - Ayuntamiento de Palma

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Este expediente es susceptible de interposición de recurso especial en materia de contratación.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Rekisterinumero: 30867220130482

Rekisterinumero: P07040001
Postitoimipaikka: Palma de Mallorca
Postinumero: 07001
Maaryhmittely (NUTS): Mallorca (ES532)
Maa: Espanja
Yhteyspiste: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca
Sähköposti: secciocontractacio@palma.cat
Puhelin: 971225900
Faksi: 971728004
Internetosoite: <http://www.palma.cat>
Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c8kCNBcKL7oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Ayuntamiento de Palma
Postitoimipaikka: Palma
Postinumero: 07001
Maaryhmittely (NUTS): Mallorca (ES532)
Maa: Espanja

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 23535ea6-9f85-43cd-a786-82cd867cd6bb - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 07/09/2026 12:44:17 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja
Ilmoituksen julkaisunumero: 617858-2026
EUVL S -lehden numero: 173/2026
Julkaisupäivä: 08/09/2026