

622026-2026 - Kilpailu

Norja – Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut – Framework agreement digital development

OJ S 174/2026 09/09/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Norad – Direktoratet for utviklingssamarbeid

Sähköposti: sigbjorn.nerland@norad.no

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Framework agreement digital development

Kuvaus: The contracting authority currently has a framework agreement for development services, but the financial limit will be exhausted in the transition between the 1st and 2nd quarter of 2027. The call-offs on the contract have been significantly higher than originally expected. This is because the contract was established before the preliminary project for Digital grant management and before the extent of the further digitalisation commitment was clear. The aim of the new framework agreement is to ensure the Customer access to the necessary competence and/or capacity throughout the entire contract period. The tenderers shall be strategic cooperation partners and pro-active consultants, support the further digitalisation and contribute to solve the Contracting Authority's social assignment. The contract shall particularly support: The implementation of the commitment to Digital Grant Management and the development of Norad's digital platform. Development, further development and management of the Contracting Authority's data platform, including data integrations, data modelling, data quality, management information and analysis capability. • Establishment and further development of knowledge products, such as dashboards, reporting systems, insight and analysis tools, visualisations and other user interface, which makes management, case officers and other users more knowledge driven. • Reuse of data across systems and processes so that information can be used efficiently in grant management and the Contracting Authority's other management and reporting processes. • digitalisation of administrative services. • Use of digitalisation to strengthen the effect of Norwegian development cooperation, i.a. through better use of data, analysis and digital services for partners and other target groups. • establishment of a modern development factory where the Contracting Authority itself is in control of the deliveries. • strategic consultancy for the use of digital joint goods in the digitalisation of Norwegian assistance work.

Menettelyn tunniste: 92958aa0-d574-4add-8ae6-6db726eb33ad

Sisäinen tunniste: 2601419

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: See the procurement rules.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72600000 Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72220000

Järjestelmiä ja tekniikkaa koskevat konsulttipalvelut, 72243000 Ohjelmointipalvelut, 72246000 Järjestelmiä koskevat konsulttipalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Bygdøy allé 2

Postitoimipaikka: Oslo

Postinumero: 0257

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 150 000 000,00 NOK

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 150 000 000,00 NOK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Framework agreement digital development

Kuvaus: The contracting authority currently has a framework agreement for development services, but the financial limit will be exhausted in the transition between the 1st and 2nd quarter of 2027. The call-offs on the contract have been significantly higher than originally expected. This is because the contract was established before the preliminary project for Digital grant management and before the extent of the further digitalisation commitment was clear. The aim of the new framework agreement is to ensure the Customer access to the necessary competence and/or capacity throughout the entire contract period. The tenderers shall be strategic cooperation partners and pro-active consultants, support the further digitalisation and contribute to solve the Contracting Authority's social assignment. The contract shall particularly support: The implementation of the commitment to Digital Grant Management and the development of Norad's digital platform. Development, further development and management of the Contracting Authority's data platform, including data integrations, data modelling, data quality, management information and analysis capability. • Establishment and further development of knowledge products, such as dashboards, reporting systems, insight and analysis tools, visualisations and other user interface, which makes management, case officers and other users more knowledge driven. • Reuse of data across systems and processes so that information can be used efficiently in grant management and the Contracting Authority's other management and reporting processes. • digitalisation of administrative services. • Use of digitalisation to strengthen the effect of Norwegian development cooperation, i.a. through better use of data, analysis and digital services for

partners and other target groups. • establishment of a modern development factory where the Contracting Authority itself is in control of the deliveries. • strategic consultancy for the use of digital joint goods in the digitalisation of Norwegian assistance work.

Sisäinen tunnistus: 2601419

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72600000 Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen,

Internet ja tuki, 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72220000

Järjestelmiä ja tekniikkaa koskevat konsulttipalvelut, 72243000 Ohjelmointipalvelut, 72246000

Järjestelmiä koskevat konsulttipalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Bygdøy allé 2

Postitoimipaikka: Oslo

Postinumero: 0257

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 2 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 2

Lisätietoja uusimisesta: 1+1 year.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 150 000 000,00 NOK

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 150 000 000,00 NOK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Price

Kuvaus: The total sum in Annex 5-1 Price Form will be assessed under this criteria. See point 6.4.1 below, as well as Annex 5-1 Price Form for further details on what prerequisites the tenderer will apply.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Quality

Kuvaus: Under this criteria, the following is to be compared and assessed: • Competence profiles (ECP) • Competence building and strategic partnership (requirement marked EX. • Competence breadth and capacity (requirement marked ECB). For which conditions will be particularly weighted, please refer to 6.4.2 below.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Miljø

Kuvaus: Justification that climate and environmental considerations are not an award criteria
The procurement concerns a framework agreement for consultancy services, where the delivery mainly consists of knowledge based consulting, analysis, project assistance and the preparation of digital deliveries. The procurement does not include the purchase of goods, building and construction works, transport services or other deliveries that involve considerable use of resources, emissions or environmental impact. The contracting authority has assessed the nature, expected scope and delivery form of the procurement. The deliveries will mainly be carried out digitally and/or in the contracting authority's premises and are expected to have a limited need for materials, packaging, energy intensive equipment and travel activities. The climate footprint and the environmental impact of the procurement are therefore assessed together as immaterial. Based on this, the contracting authority uses the exception in the procurement regulations § 7-9 fifth paragraph. Climate and environmental considerations are therefore not weighted with a minimum of 30 percent as the award criteria. The contracting authority will, however, where relevant, facilitate digital meetings and deliveries and limit unnecessary travel activities in the execution of the contract.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 0

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 15/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=459973&TID=200420432&B=

5.1.12. Hankinnan ehdot

Menettelyn ehdot:

Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt lähetetään valituille ehdokkaille: 05/10/2026

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=459973&TID=200420432&B=

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: norja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 22/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
Länsi-Euroopan aika, GMT

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiseksi asetetun määräajan jälkeen :

Hankkijan harkinnan mukaan osa puuttuvista hakuasiakirjoista voidaan toimittaa myöhemmin.
Lisätiedot: In qualification only supplementing the documents that have been submitted, provided that there is not publicly available information.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Lisätietoja salassapitosopimuksesta: Consultants who shall work in our premises and or have access to our network must write a confidentiality statement.

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon liittyy uudelleen kilpailuttaminen

Osallistujien enimmäismäärä: 2

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Klagenemnda for offentlige anskaffelser

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Ten calendar days

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Norad –

Direktoratet for utviklingssamarbeid

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Norad – Direktoratet for utviklingssamarbeid

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Norad – Direktoratet for utviklingssamarbeid

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Norad – Direktoratet for utviklingssamarbeid

Rekisterinumero: 971277882

Postiosoite: Pb 1303 Vika

Postitoimipaikka: Oslo

Postinumero: 0112

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

Yhteyspiste: Sigbjørn Nerland

Sähköposti: sigbjorn.nerland@norad.no

Puhelin: +47 223980000

Hankkijaprofiili: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/336555>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Klagenemnda for offentlige anskaffelser
Rekisterinumero: 912 660 680
Postiosoite: Pb 511 Sentrum
Postitoimipaikka: Bergen
Postinumero: 5805
Maaryhmittely (NUTS): Vestland (NO0A2)
Maa: Norja
Sähköposti: post@knse.no
Puhelin: +47 55193000
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

35dcf6d0-8429-44c7-aea1-dc62aefa29c8-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Julkaisijan virheen korjaaminen

Kuvaus

:

Clarification of the assignment comprehension and the language need in the relevant call-offs.
This does not lead to other changes in the tender documentation.

10.1. Muutos

Osion tunniste: PROCEDURE

Muutosten kuvaus: Norad refers to the announced tender documentation for a framework agreement for development services. Emphasis is put on the fact that for the call-offs that are included in the competition, the offered consultant shall be able to communicate well in Norwegian, both orally and in writing, to the extent this is necessary for the execution of the assignment. This particularly applies to participation in multi-disciplinary teams, dialogue with business and users, as well as documentation and ongoing interaction in the assignment. The clarification applies to the following call-offs: Annex 1-2 Call-offs full-stack developer Annex 1-3 Call-off product designer Annex 1-4 Call-off data Annex 1-5 Call-off data

Hankinta-asiakirjoja on muutettu: 08/09/2026

10.1. Muutos

Osion tunniste: ORG-0002

10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0000

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: daedd673-ca16-4896-9a16-847c856c4c3d - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 08/09/2026 07:25:36 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 08/09/2026 07:25:59 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika,
GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 622026-2026

EUVL S -lehden numero: 174/2026

Julkaisupäivä: 09/09/2026