

623038-2026 - Kilpailu

Espanja – Käyttöoikeuksien hallintaohjelmatuotteet – Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

OJ S 175/2026 10/09/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Sähköposti: ContratacionEJIE@ejie.eus

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Kuvaus: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Menettelyn tunnistus: 4cda9f19-9cdf-4f57-a90d-43c9e378c582

Sisäinen tunnistus: EJIE-2026-113

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Abierto

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48218000 Käyttöoikeuksien hallintaohjelmatuotteet

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 514 931,64 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne:

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Konkurssi: Quiebra

Korruptio: Corrupción

Järjestelyt velkojien kanssa: Convenio con los acreedores

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Participación en una organización delictiva

Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Ympäristölainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Petos: Fraude

Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Maksukyvyttömyys: Insolvencia

Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Varat selvitysmiehen hallinnassa: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe: Mala conducta profesional grave

Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Sosiaalilainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Liiketoiminta on keskeytetty: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Puolustusmateriaalihankintoja koskeva ammatin harjoittamiseen liittyvä rikkomus: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Kyvyttömyys osoittaa luotettavasti, että maan turvallisuudelle aiheutuvat riskit voidaan sulkea pois: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Kuvaus: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Sisäinen tunniste: 0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 13 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Mejor precio

Kuvaus käytettävästä pisteytyksestä, jos pisteytystä ei voida määrittää käyttämällä kriteerikohtaisia valintakenttiä: El método de cálculo que va detallado en los pliegos

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja, baski

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Lisätiedot: Apertura Sobre Proposición Económica

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Tietoa muutoksenhaun määräaajoista: El recurso deberá interponerse en el OARC de la Comunidad Autónoma de Euskadi, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en que se remita la notificación del acto impugnado.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Rekisterinumero: 123348.0

Postiosoite: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Postitoimipaikka: Vitoria-Gasteiz

Postinumero: 01010

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Maa: Espanja

Sähköposti: oarc@euskadi.eus

Puhelin: +34 945019595

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Rekisterinumero: A01022664

Postiosoite: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz

Postitoimipaikka: Vitoria-Gasteiz

Postinumero: 01010

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: EJIE, S.A.

Sähköposti: ContratacionEJIE@ejie.eus

Puhelin: +34 945017300

Internetosoite: <https://www.ejie.eus>

Hankkijaprofiili: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 12c03046-24f2-4804-a7d7-1a111ccc7573 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 09/09/2026 09:15:04 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 623038-2026

EUVL S -lehden numero: 175/2026

Julkaisupäivä: 10/09/2026