

623980-2026 - Kilpailu

Espanja – Televiestintäpalvelut – Servicios gestionados de comunicaciones y seguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo

OJ S 175/2026 10/09/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

Sähköposti: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicios gestionados de comunicaciones y seguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo

Kuvaus: Puesta en servicio de las comunicaciones unificadas de voz y datos, así como de los servicios de seguridad gestionada en la institución del Defensor del Pueblo, junto el mantenimiento de la infraestructura que les da soporte

Menettelyn tunniste: b0d83d7b-ec43-4f1a-8729-91aeec743ecc

Sisäinen tunniste: 2026Rg800197

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

Lisäluokitus (cpv): 50330000 Televiestintälaitteiden huolto, 72222300 Tietotekniikkapalvelut, 72511000 Verkonhallintaohjelmistoihin liittyvät palvelut, 72590000 Tietotekniikan asiantuntijapalvelut, 79417000 Turvallisuusneuvonta

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 5 137 221,60 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 2

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 2

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen:

De acuerdo con la legislación vigente

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Servicio gestionado de comunicaciones unificadas para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo

Kuvaus: La contratación de un servicio gestionado de comunicaciones unificadas para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo, que comprenderá la provisión y gestión de los servicios de voz, la salida a internet, la protección ante ataques DDoS y las comunicaciones entre edificios y sedes, incluyendo la operación, mantenimiento y soporte de las infraestructuras y servicios asociados, con el fin de garantizar su disponibilidad, calidad, seguridad y adecuación a las necesidades organizativas y técnicas de la institución, conforme a las condiciones establecidas en el presente pliego

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

Lisäluokitus (cpv): 50330000 Televiestintälaitteiden huolto, 72590000 Tietotekniikan asiantuntijapalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 576 621,60 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Otros

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Ampliación capacidad de almacenamiento de móviles de gama alta a 512 GB.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Coste económico.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 44

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Incremento de ancho de banda de conexión a internet .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Paquete de ampliación Centrex.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Idoneidad técnica de la propuesta.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Servicio gestionado.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 29

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 15/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Sala de la chimenea

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Ver apartados 35 y 69 del Anexo I al PCAP.

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Defensor del Pueblo

Tietoa muutoksenhaun määräaajoista: Ver cláusula 52 del PCAP

Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Servicio gestionado de seguridad para el sistema de información de la Institución del Defensor del Pueblo.

Kuvaus: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio gestionado de ciberseguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo, que comprenderá la provisión y gestión de los servicios de centro de operaciones de seguridad (SOC), equipo de respuesta a ciberincidentes (CERT/CSIRT), análisis forense digital, protección del servicio de correo electrónico en la nube (Exchange Online), acceso seguro a la red mediante arquitectura SSE, protección perimetral mediante cortafuegos on-premise y en entornos de nube (Microsoft Azure y Oracle Cloud Infrastructure), monitorización y correlación de eventos de seguridad mediante plataforma SIEM/XSOAR, gestión de vulnerabilidades en entornos on-premise y de nube, protección de plataformas y cargas de trabajo en nube (CNAPP) y protección de aplicaciones web mediante WAF para recursos publicados en Azure y OCI, incluyendo la operación, mantenimiento y soporte de las infraestructuras y servicios asociados, con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de la información tratada y los servicios prestados por la institución, conforme al Esquema Nacional de Seguridad en categoría MEDIA y a las condiciones establecidas en el presente pliego.

Sisäinen tunniste: 2

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79417000 Turvallisuusneuvonta

Lisäluokitus (cpv): 72222300 Tietotekniikkapalvelut, 72511000 Verkonhallintaohjelmistoihin liittyvät palvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 560 600,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Otros

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Crecimiento CNAPP + 200.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Formación .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2,5

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Propuesta económica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 46,5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Idoneidad tecnica de la propuesta.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Servicio Gestionado.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 29

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 15/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Sala de la chimenea

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Ver apartados 35 y 69 del Anexo I al PCAP.

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Defensor del Pueblo

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Ver cláusula 52 del PCAP

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

Rekisterinumero: 51032160146976

Rekisterinumero: S2804005C

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28010

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

Sähköposti: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es

Puhelin: 914327900

Faksi: 913081158

Internetosoite: <https://www.defensordelpueblo.es>

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=j4Wexk4bK2AQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28010

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Defensor del Pueblo

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28010

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: d4c56f3b-d1d4-4650-a818-ca16991fecba - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 09/09/2026 12:45:34 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 623980-2026

EUVL S -lehden numero: 175/2026

Julkaisupäivä: 10/09/2026