

626768-2026 - Kilpailu

Italia – ATK-ohjelmiston ylläpito – SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

OJ S 176/2026 11/09/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: ConSer VCO spa

Sähköposti: rup@pec.conservco.it

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys, joka on paikallisviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Kuvaus: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Menettelyn tunnistenumero: 5e8fee2d-c090-48cb-ae66-612851c3e3e8

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72267100 ATK-ohjelmiston ylläpito

Lisäluokitus (cpv): 32441200 Kaukomittaus- ja ohjauslaitteet, 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut, 51610000 Tietokoneiden ja tietojenkäsittelylaitteiston asentaminen, 80533100 ATK-koulutus

2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Maaryhmittely (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Maa: Italia

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 927 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Kuvaus: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72267100 ATK-ohjelmiston ylläpito

Lisäluokitus (cpv): 32441200 Kaukomittaus- ja ohjauslaitteet, 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut, 51610000 Tietokoneiden ja tietojenkäsittelylaitteiston asentaminen, 80533100 ATK-koulutus

Optiot:

Optioiden kuvaus: Ai sensi dell'art.120 comma 9 del Codice, qualora, in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o diminuzione delle prestazioni, fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. Ai sensi dell'articolo 120 comma 1 del Codice, la stazione appaltante si riserva, in corso di esecuzione, di sostituire l'aggiudicatario iniziale con un nuovo contraente al verificarsi delle fattispecie indicate nel disciplinare di gara.

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Maaryhmittely (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Maa: Italia

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/12/2026

Päätymispäivä: 31/12/2032

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

Lisätietoja uusimisesta: La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, per le attività di gestione a canone dei servizi SaaS e manutenzione dispositivi, per una durata massima di ulteriori 60 (sessanta) mesi.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 927 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: HW - Requisiti dell'hardware HW1 - Terminali sui mezzi

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 8

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: HW - Requisiti dell'hardware HW4 - Rilevazione segnale dei mezzi

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4,5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC1 - Utilizzo del sistema e accesso ai dati

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 6

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC2 - Integrazione con i sistemi ConSer VCO

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC3 - Importazione ed esportazione dati

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5,5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC4 - CRM integrato

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 9

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN2 - Gestione stradario e cartografia

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 0,5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN3 - Rifiuti, Servizi e Utenze

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 1,5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN5 - Gestione automezzi

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN1 - Gestione utenti

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 0,5

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: SV - Requisiti per la configurazione dei servizi SV2 - Gestione delle zone di erogazione dei servizi

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4,5

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI1 - Gestione del calendario di erogazione dei servizi

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI2 - Pianificazione delle missioni, sia a calendario sia a richiesta

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 9,5

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI3 - Gestione dei turni di lavoro degli addetti

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3,5

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO1 - Strumenti di controllo delle missioni in corso e pianificate

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO2 - Strumenti di rilevazione delle criticità nella pianificazione

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 1,5

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO4 - Navigazione assistita della missione

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 1,5

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO6 - Reportistica interna e a fini Arera

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 1

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Adempimenti NIS2 Questionario CLUSIT

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Adempimenti NIS2 Certificazioni

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 1

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Realizzazione infrastruttura - investimento software e servizi

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 7

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Fornitura e installazioni hardware su veicoli

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Servizi di formazione in fase di avvio

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 1

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Servizi di manutenzione evolutiva/personalizzazione post-avvio

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Servizi a canone

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: ConSer VCO spa

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: ConSer VCO spa

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: ConSer VCO spa

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: ConSer VCO spa

Rekisterinumero: 93024180031

Postiosoite: via Olanda n. 55

Postitoimipaikka: VERBANIA (VB)

Postinumero: 28922

Maaryhmittely (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Maa: Italia

Sähköposti: rup@pec.conservco.it

Puhelin: 0324238314

Faksi: 0323556347

Internetosoite: <https://www.conservco.it/>

Hankkijaprofiili: <https://www.conservco.it/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Rekisterinumero: 96574140016

Postiosoite: via Confienza n. 10
Postitoimipaikka: TORINO (TO)
Postinumero: 10100
Maaryhmittely (NUTS): Torino (ITC11)
Maa: Italia
Sähköposti: tarto-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Puhelin: 0115576411
Internetosoite: <https://www.giustizia-amministrativa.it/en/tar-piemonte>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: f7a1cbb6-4ca3-4f92-8153-f9a4fa324386 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/09/2026 08:06:31 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: italia
Ilmoituksen julkaisunumero: 626768-2026
EUVL S -lehden numero: 176/2026
Julkaisupäivä: 11/09/2026