

626843-2026 - Kilpailu

Ranska – Tietotekniikkalaitteiden huolto ja korjaus – Renouvellement de la Téléphonie
Commandes et Contrôles (T2C)
OJ S 176/2026 11/09/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: RATP

Sähköposti: angelique.dinal@ratp.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Hankintayksikön toimiala: Kaupunkirautatie-, raitiotie-, johdinauto- tai linja-autopalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Renouvellement de la Téléphonie Commandes et Contrôles (T2C)

Kuvaus: La téléphonie T2C est un système de téléphonie commande et contrôle déployé depuis une vingtaine d'année à la RATP. C'est un outil essentiel pour délivrer l'offre de transport en assurant la sécurité des biens et des personnes. Voici quelques unes de ses fonctionnalités : • Remontée et liaisons des téléphones de voies et de quais • Organisation des départs et manœuvres des trains • Coordination en temps réel en cas d'incident: • Problèmes d'alimentation électrique sur la ligne. • Les incidents de signalisation dans un secteur. • Malaise voyageur. • Gestion de l'évacuation des fumées et gaz en cas d'incendie. • Sonorisation des terminus ... Le présent marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation des prestations suivantes : - Fourniture des équipements visant à renouveler le système actuel - Assurer la maintenance matérielle et logicielle - Prestations associées

Menettelyn tunnistus: 4207672e-8edd-4dcf-8575-21767f6772ea

Sisäinen tunnistus: DHA_2026SFD21592

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 50312600 Tietotekniikkalaitteiden huolto ja korjaus

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Lisätiedot: ile de france

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le

candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2026SFD21592 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante [RATP - Direction Stratégie Finance et Performance Durable - Centre d'expertise achats - Achats Digital & Innovation - Maille Nord 1, 6 avenue Montaigne, LAC NM92, 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français. Les critères de sélection des candidats sont mentionnés à l'article 5 du Règlement Particulier de Consultation.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispäikkä: Ilmoitus

Puhtaasti kansalliset poissulkemisperusteet: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: -Renouvellement de la Téléphonie Commandes et Contrôles (T2C)

Kuvaus: Le marché est un accord cadre monoattributaire à commandes avec un montant minimum et un montant maximum Description détaillée en informations complémentaires

Sisäinen tunnistus: dha_2026SFD21592

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 51340000 Lankapuhelinlaitteiden asentaminen

Optiot:

Optioiden kuvaus: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Lisätiedot: Ile de France

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 30/05/2027

Kesto: 96 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: Le présent marché est conclu pour une durée initiale de soixante (60) mois à compter de la signature du présent marché par les parties. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de trois (3) mois, il sera tacitement reconduit pour trois (3) périodes de douze (12) mois chacune.

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Vaaditaan osallistumishakemuksessa

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: CTA : D61 téléphonie fixe Conformément à l'article R216123 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation La prestation P0 concerne le pilotage. Le prix de la prestation de pilotage est inclus dans le prix des prestations P11 - TMA Type 1 et P12 - Maintien en Condition Opérationnelle de la solution (HO/HNO) commandées par la RATP. Elle ne fera l'objet d'aucun OLS spécifique de la part de la RATP. La prestation P1 concerne la chefferie de projet opérationnelle. Le prix de la prestation de chefferie de projet opérationnelle est inclus dans le prix des différentes prestations, hors P11 - TMA Type 1 et P12 - Maintien en Condition Opérationnelle de la solution (HO/HNO), commandées par la RATP. Elle ne fera l'objet d'aucun OLS spécifique de la part de la RATP. Prestations et fournitures comprises dans le montant minimum : - P2 - Prestation de lancement et initialisation du projet T2C - Infrastructure T2C - P3 - Prestation de conception du dossier d'architecture détaillée T2C - Infrastructure T2C - P4 - Prestation de création et mise en service d'une nouvelle infrastructure T2C - Environnement d'intégration et de développement o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P5 - Fourniture,

installation, paramétrages et configuration d'un nouvel environnement de la solution T2C pour les Cœurs systèmes suivants : o Préprod ; o Prod Transport ; o Prod Transverse. Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P8 - Fourniture, configuration, installation et mise en service d'un(de) nouveau(x) PO T2C - Infrastructures T2C pour 83 sites et 296 PO, en détail : o Site avec 1 PO : 40 sites - Soit 40 PO au total ; o Site avec 2 à 9 PO : 36 sites - Estimation moyenne 4 PO / Site - Soit 144 PO au total ; o Site avec 10 à 20 PO : 7 sites - Estimation moyenne 16 PO / Site - Soit 112 PO au total. Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences ; - P10 - Formations des équipes RATP Sous-Prestations : o SP10.1 - Formations des exploitants : 20 sessions de chaque formation ; o SP10.2 - Formation des mainteneurs : 2 sessions de chaque formation relative à l'infrastructure T2C + 1 session de formation niveau 1 sur la T2C. - P11 - Tierce Maintenance Applicative Type 1 pour une durée de 1 an sur les périmètres des infrastructures T2C o Sur les PO ; o Sur les Cœurs systèmes. - SP14.1 - Prestation de création/modification d'un profil - Configuration Un (1) profil par PO : soit un total de 296 Prestations et fournitures comprises dans le montant maximum : - Prestations et fournitures comprises dans le montant minimum du marché, - P2 - Prestation de lancement et initialisation du projet T2C - Infrastructure Enregistrement - P2 - Prestation de lancement et initialisation du projet T2C - Infrastructure SBC - P3 - Prestation de conception du dossier d'architecture détaillée T2C - Infrastructure Enregistrement - P3 - Prestation de conception du dossier d'architecture détaillée T2C - Infrastructure SBC - P5 - Fourniture, installation, paramétrages et configuration d'un nouvel environnement de la solution T2C (Nouveau besoin métier) pour un nouveau Cœur système: Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P6 - Fourniture, installation, configuration des infrastructures centralisées, et réalisation des tests de validation de mise en production de la solution d'enregistrement de la solution T2C pour la préproduction et la production- Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P7 - Fourniture, installation, configuration des infrastructures centralisées et réalisation des tests de validation de mise en production du Session Border Controller (SBC) pour la préproduction et la production Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P8 - Fourniture, configuration, installation et mise en service d'un(de) nouveau(x) PO T2C - Infrastructures Enregistrement pour 83 sites – 296 PO, en détail : o Site avec 1 PO : 40 sites - Soit 40 PO au total ; o Site avec 2 à 9 PO : 36 sites - Estimation moyenne 4 PO / Site - Soit 144 PO au total ; o Site avec 10 à 20 PO : 7 sites - Estimation moyenne 16 PO / Site - Soit 112 PO au total. Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences ; - P8 - Fourniture, configuration, installation et mise en service d'un(de) nouveau(x) PO T2C - Infrastructures SBC pour 83 sites – 296 PO, en détail : o Site avec 1 PO : 40 sites - Soit 40 PO au total ; o Site avec 2 à 9 PO : 36 sites - Estimation moyenne 4 PO / Site - Soit 144 PO au total ; o Site avec 10 à 20 PO : 7 sites - Estimation moyenne 16 PO / Site - Soit 112 PO au total. Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences ; - P8 - Fourniture, configuration, installation et mise en service d'un(de) nouveau(x) PO T2C - Infrastructures T2C + Enregistreurs + SBC pour 1 à 90 PO Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences ; - P9 - Prestation de réalisation de tests et VSR sur un nouveau projet - P10 - Formations des équipes RATP o SP10.2 - Formation des mainteneurs : 2 sessions de chaque formation relative aux l'infrastructures Enregistrement et SBC. - P11 - Tierce Maintenance Applicative Type 1 - Infrastructures T2C pour une durée de 1 à 6 années sur le périmètre des infrastructures T2C : o Sur les PO ; o Sur les Cœurs systèmes. Avec évolution du nombre de PO et Coeurs systèmes. - P11 - Tierce Maintenance Applicative Type 1 - Infrastructures Enregistrement pour une durée de 1 à 6 années - P11 - Tierce Maintenance Applicative Type 1 - Infrastructures SBC pour une durée de 1 à 6 années - P12 - Maintien en Condition Opérationnelle de la solution (HO/HNO) - Infrastructures T2C pour une durée de 1 à 6 années sur le périmètre o Des infrastructures T2C o Sur les PO ; o Sur les Cœurs systèmes. - SP14.8 - Upgrade d'une infrastructure T2C existante - SP14.8 - Upgrade d'une infrastructure

d'enregistrement existante - SP14.8 - Upgrade d'une infrastructure SBC existante - SP14.9 - Création et mise en service d'un nouveau Call Server T2C - P13 - TMA Type 2 pour un volume de de 1 à 500 jours - SP14.1 - Prestation de création/modification d'un profil - Configuration Un (1) profil par PO pour 1 à 90 profils - P14 - Prestations complémentaires pour un volume financier maximum de 248 757,5€ - P15 - Prestation de réversibilité avec audit Infrastructures : o T2C ; o Enregistrement ; o SBC.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaiikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppe: Hinta

Kuvas: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: ranska

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 08/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :

Asiakirjoja ei voida toimittaa myöhemmin.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Hankintasopimuksen saaneelta tarjoajien ryhmältä vaadittava oikeudellinen muoto: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également : en qualité de candidat individuel en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette/ces condition/s ne serait/ent pas respectée/s, l'ensemble des

candidatures concernées seront rejetées. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: RATP

Muutoksenhakuelin: Tribunal Administratif de Paris

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: RATP

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: RATP

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: RATP

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: RATP

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: RATP

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: RATP

Rekisterinumero: 77566343801906

Postitoimipaikka: PARIS

Postinumero: 75599

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Yhteyspiste: Angélique DINAL - SFD - HADI

Sähköposti: angelique.dinal@ratp.fr

Puhelin: 0664123695

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Välityselin

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal Administratif de Paris
Rekisterinumero: 17750005500013
Postiosoite: 7 rue de Jouy
Postitoimipaikka: Paris Cedex 04
Postinumero: 75181
Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)
Maa: Ranska
Sähköposti: greffe.ta-paris@juradm.fr
Puhelin: +33 144594400
Internetosoite: <http://paris.tribunal-administratif.fr>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 6d035835-2a9c-4e08-823a-71857477c29d - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypit: 17
Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/09/2026 12:20:47 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska
Ilmoituksen julkaisunumero: 626843-2026
EUVL S -lehden numero: 176/2026
Julkaisupäivä: 11/09/2026