

626865-2026 - Kilpailu

Espanja – Ohjelmiston toteutuspalvelut – Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

OJ S 176/2026 11/09/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

Sähköposti: contratacion.transportes@madrid.org

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

Kuvaus: La implantación y gestión de un sistema de autoexamen en dos cabinas para la prueba de habilitación profesional de conductores de vehículos VTC, garantizando: • La identidad y trazabilidad del aspirante. • La ejecución individual de la prueba sin asistencia. • La disponibilidad periódica de las pruebas conforme a la demanda. El contrato tiene por objeto la contratación del servicio completo que contempla la creación, instalación, desarrollo, implantación, configuración, mantenimiento, soporte técnico y formación de un servicio integral que permita a la Comunidad de Madrid disponer de una solución tecnológica completa para la realización de autoexámenes que comprendan las pruebas para el ejercicio de la profesión de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid. Alcance del proyecto: El alcance del proyecto lo constituye la prestación de un servicio integral, gestionado por un interlocutor único, que abarca todas las fases necesarias para cumplir con los requisitos técnicos, funcionales y cumplimientos de los niveles de servicio descrito en el presente documento. Este servicio debe contemplar la implantación y puesta en marcha de las cabinas de examen comprendiendo los siguientes trabajos: 1. Análisis, construcción, implantación, puesta en marcha y supervisión del servicio. Realizará la definición de procesos y especificaciones funcionales, análisis de situación actual, diseño funcional, documentación de requisitos y módulos, diseño técnico detallado, desarrollo del sistema, implantación, estabilización, gestión del conocimiento y supervisión del servicio de exámenes. 2. Mantenimiento Preventivo: Mejora continua del sistema mediante pruebas, actualizaciones y propuestas de mejora. Correctivo: Resolución de incidencias funcionales y técnicas, optimización del rendimiento y soporte continuo. Evolutivo: Incorporación de mejoras funcionales y técnicas solicitadas por los gestores. 3. Capacitación Plan de formación y transferencia de conocimiento técnico y funcional para personal de la Dirección General de Transportes y Movilidad y Madrid Digital. Incluye cursos personalizados, formación previa a la puesta en marcha, actualizaciones posteriores y reciclajes anuales. 4. Soporte y Atención a Incidencias Servicio de soporte tras la puesta en producción, sin

cambios en la funcionalidad. Se definen tiempos de resolución y tipos de incidencia (bloqueo, intermedia, baja). Se generan informes detallados de resolución.

Menettelyn tunniste: 1b468f1a-d90c-415d-bfd3-f70c44ca5fd1

Sisäinen tunniste: A/SER-007688/2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 30200000 Atk-laitteet ja -tarvikkeet

2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Madrid

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 248 255,74 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Se consideran condiciones especiales de ejecución del contrato las calificadas como tales en las cláusulas “Obligaciones, gastos, impuestos y responsabilidades exigibles al contratista”, “Obligaciones laborales, sociales y medioambientales” y apartado 16 del Cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. La fecha de apertura del sobre 3 (“Proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas”) se publicará en el tablón de anuncios del perfil de contratante de la Comunidad de Madrid con al menos 48 horas de antelación a su celebración. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente al correo contratacion.transportes@madrid.org, para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia. La solicitud del enlace para el acceso a la reunión deberá realizarse con una antelación mínima de 24 horas al momento previsto de la celebración de la misma. En el formulario DEUC (Documento Europeo Único de Contratación) únicamente será necesario cumplimentar por el licitador en la Parte IV: Criterios de selección, la sección “a: Indicación global relativa a todos los criterios de selección”. Para la práctica de las notificaciones, el órgano de contratación utilizará el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid, para lo cual la empresa o su representante deben estar dados de alta en ese sistema.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

Kuvaus: La implantación y gestión de un sistema de autoexamen en dos cabinas para la prueba de habilitación profesional de conductores de vehículos VTC, garantizando: • La

identidad y trazabilidad del aspirante. • La ejecución individual de la prueba sin asistencia. • La disponibilidad periódica de las pruebas conforme a la demanda. El contrato tiene por objeto la contratación del servicio completo que contempla la creación, instalación, desarrollo, implantación, configuración, mantenimiento, soporte técnico y formación de un servicio integral que permita a la Comunidad de Madrid disponer de una solución tecnológica completa para la realización de autoexámenes que comprendan las pruebas para el ejercicio de la profesión de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid. Alcance del proyecto: El alcance del proyecto lo constituye la prestación de un servicio integral, gestionado por un interlocutor único, que abarca todas las fases necesarias para cumplir con los requisitos técnicos, funcionales y cumplimientos de los niveles de servicio descrito en el presente documento. Este servicio debe contemplar la implantación y puesta en marcha de las cabinas de examen comprendiendo los siguientes trabajos: 1. Análisis, construcción, implantación, puesta en marcha y supervisión del servicio. Realizará la definición de procesos y especificaciones funcionales, análisis de situación actual, diseño funcional, documentación de requisitos y módulos, diseño técnico detallado, desarrollo del sistema, implantación, estabilización, gestión del conocimiento y supervisión del servicio de exámenes. 2. Mantenimiento Preventivo: Mejora continua del sistema mediante pruebas, actualizaciones y propuestas de mejora. Correctivo: Resolución de incidencias funcionales y técnicas, optimización del rendimiento y soporte continuo. Evolutivo: Incorporación de mejoras funcionales y técnicas solicitadas por los gestores. 3. Capacitación Plan de formación y transferencia de conocimiento técnico y funcional para personal de la Dirección General de Transportes y Movilidad y Madrid Digital. Incluye cursos personalizados, formación previa a la puesta en marcha, actualizaciones posteriores y reciclajes anuales. 4. Soporte y Atención a Incidencias Servicio de soporte tras la puesta en producción, sin cambios en la funcionalidad. Se definen tiempos de resolución y tipos de incidencia (bloqueo, intermedia, baja). Se generan informes detallados de resolución. Sisäinen tunnistus: A/SER-007688/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 30200000 Atk-laitteet ja -tarvikkeet

Optiot:

Optioiden kuvaus: Posibilidad de una eventual prórroga de hasta 24 meses como máximo

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Kustannukset

Kuvaus: Precio

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 49

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Criterios evaluables automáticamente

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 31

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: espanja

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Hankinnan ehdot**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://gestiona5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wd_le_003#

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Garantía definitiva: 5% del precio final ofertado, IVA excluido

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 09/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Hankintasopimuksen saaneelta tarjoajien ryhmältä vaadittava oikeudellinen muoto: Unión Temporal de Empresas

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Tribunal Administrativo de Contratación pública de la Comunidad de Madrid

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
Rekisterinumero: S7800001E
Postiosoite: Calle Maudes 17
Postitoimipaikka: Madrid
Postinumero: 28003
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
Yhteyspiste: España
Sähköposti: contratacion.transportes@madrid.org
Puhelin: 915803576

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Rekisterinumero: X00000000
Postitoimipaikka: Madrid
Postinumero: 28010
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
Yhteyspiste: España
Sähköposti: tribunal.contratacion@madrid.org
Puhelin: 917206346

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union
Rekisterinumero: PUBL
Postitoimipaikka: Luxembourg
Postinumero: 2417
Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)
Maa: Luxemburg
Sähköposti: ted@publications.europa.eu

Puhelin: +352 29291

Internetosoite: <https://op.europa.eu>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: b586c19e-10ae-4500-9d6b-7529b899e8cd - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/09/2026 10:45:29 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 626865-2026

EUVL S -lehden numero: 176/2026

Julkaisupäivä: 11/09/2026