

627323-2026 - Kilpailu

Saksa – Tutkimus- ja kehityspalvelut ja niihin liittyvät konsulttipalvelut – RV Telefondienstleister Kundenbefragung

OJ S 176/2026 11/09/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Sähköposti: Service-Haus.Einkauf-Infrastruktur@arbeitsagentur.de

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Sosiaaliturva

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: RV Telefondienstleister Kundenbefragung

Kuvaus: Durchführung wissenschaftsbasierter CATI-Interviews bei Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden der BA

Menettelyn tunniste: 6368bbae-f946-479f-8e91-2397bad21049

Sisäinen tunniste: 13-26-00225

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 73000000 Tutkimus- ja kehityspalvelut ja niihin liittyvät konsulttipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: bundesweit

Postinumero: 00000

Maaryhmittely (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (DEZZZ)

Maa: Saksa

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe: Vordrucke D.7 und D.8 (Erklärung zwingende und fakultative Ausschlussgründe): Eigenerklärungen des Bieters/des bevollmächtigten Mitglieds der Bietergemeinschaft (BG) zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gemäß §§

123, 124 GWB im Zusammenhang mit einer strafrechtlichen Verurteilung, Zahlung von Steuern oder Sozialversicherungsbeiträgen, sozial- und arbeitsrechtlichen Verpflichtungen, Insolvenz, anderen schweren beruflichen Verfehlungen, wettbewerbsverzerrenden Verhaltensweisen, Interessenkonflikt aus Beratungstätigkeiten, Auskünften und Informationen. Bei Bildung von Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaften ist hinsichtlich des Nichtvorliegens von zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründen (§§ 123, 124 GWB) auf alle Teilnehmer der Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaft abzustellen. Bei Bildung von Bewerber- bzw. Bietergemeinschaften müssen die Erklärungen für alle Teilnehmer der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft abgegeben werden. Sollte bei einem Teilnehmer oder mehreren Teilnehmern der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft ein einschlägiger Ausschlussstatbestand vorliegen, ist dessen Name bzw. sind deren Namen auf der gesondert beizufügenden Anlage zu vermerken und zu erläutern, warum dennoch eine Teilnahme an dem gegenständlichen Vergabeverfahren möglich sein soll. Vordruck D.6 (Erklärung Eignungsleihe) und Vordruck D.2 (Erklärung Unterauftrag): Angabe der Teile des Auftrags mit Absicht der Unterbeauftragung /Eignungsleihe und Benennung der bereits feststehenden Unterauftragnehmer. Bestätigung, dass im Hinblick auf die angegebenen Unternehmen keine Ausschlussstatbestände im Sinne der in den Vordrucken D.7 und D.8 angegebenen Tatbestände vorliegen bzw. dass die Vergabestelle entsprechend informiert wird, wenn derartige Ausschlussgründe vorliegen und die entsprechenden Nachweise (z.B. Verpflichtungserklärungen) beigelegt sind oder spätestens nach entsprechender Aufforderung vor Zuschlagserteilung eingereicht werden. Vordruck D.0 (Angebotsschreiben): Bei Aufträgen ab einer Höhe von 50.000 € ohne MwSt. fordert die Vergabestelle für den Bieter/jedes Mitglied einer BG, der/die den Zuschlag erhalten soll, vor Zuschlagserteilung eine Auskunft aus dem Wettbewerbsregister nach § 6 des Wettbewerbsregistergesetzes (WRegG) an. Dafür sind mit dem Vordruck D.0 die benötigten Angaben zu übermitteln. Vordruck Eigenerklärung Russland (Erklärung bzgl. Art. 5k der Verordnung (EU) in der jeweils gültigen Fassung): Es ist gemäß Artikel 5k der Verordnung (EU) in der jeweils gültigen Fassung verboten, öffentliche Aufträge oder Konzessionen an folgende Personen, Organisationen oder Einrichtungen zu vergeben bzw. Verträge mit solchen Personen, Organisationen oder Einrichtungen weiterhin zu erfüllen: a) russische Staatsangehörige oder in Russland niedergelassene natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, b) juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, deren Anteile zu über 50 % unmittelbar oder mittelbar von einer der unter Buchstabe a genannten Organisationen gehalten werden, oder c) natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, die im Namen oder auf Anweisung einer der unter Buchstabe a oder b genannten Organisationen handeln, auch solche, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt, Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Sinne der Richtlinien über die öffentliche Auftragsvergabe in Anspruch genommen werden.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: RV Telefondienstleister Kundenbefragung

Kuvaus: Das Zentrum für Kunden- und Mitarbeiterbefragungen (ZKM), als Hauptnutzer von Computer-Assisted Telephone Interviewing (CATI-Interviews), ist dem Service-Haus der BA (BA-SH) angegliedert. Als BA-interne Einheit der Markt- und Meinungsforschung koordiniert es zum einen alle Erhebungen im Rahmen der Kunden- und Mitarbeitendenzufriedenheit als auch der Produkt-, Programm- und Prozessoptimierung. Zum anderen setzt das ZKM auch den Großteil der Erhebungsprojekte selbst um. Es besteht aus circa 15 Mitarbeitenden, die Zahl der durchzuführenden Befragungsprojekte beläuft sich auf rund 100. Ziel der

Dienstleistungserbringung ist die Durchführung wissenschaftsbasierter CATI-Interviews bei Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden der BA (im Folgenden Auftraggeber) anhand von detaillierten Interviewleitfäden, die durch den Auftraggeber zur Verfügung gestellt werden. Die zugehörigen Adressdaten (Name, Telefonnummer, etc.) liefert ebenfalls der Auftraggeber. Zusätzlich können Quality-Calls (Mystery-Calls) erforderlich sein. Dabei handelt es sich um einen strukturierten und dokumentierten Qualitätsanruf zur Überprüfung der Kundenzufriedenheit. Näheres entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
Sisäinen tunniste: LOT-0000

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 73000000 Tutkimus- ja kehityspalvelut ja niihin liittyvät konsulttipalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Das Vertragsverhältnis beginnt mit Zuschlag. Der Leistungszeitraum beginnt mit dem 01.01.2027 und endet zum 31.12.2030. Es ist eine vierwöchige Vorlaufzeit vorgesehen, um einen reibungslosen Start zu ermöglichen.

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: bundesweit

Postinumero: 00000

Maaryhmittely (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (DEZZZ)

Maa: Saksa

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/01/2027

Päätymispäivä: 31/12/2030

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Laadunvalvontainstituuttien sertifikaatit

Valintaperusteiden kuvaus: Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung) und Bestätigung, dass Ihr Unternehmen im Bereich des Qualitätsmanagements nach einer nationalen oder internationalen Norm (DIN EN ISO 9001 oder vergleichbar) zertifiziert ist.

Kriteeri: Teknikot tai tekniset elimet työn suorittamiseen

Valintaperusteiden kuvaus: Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung) und Angabe der durchschnittlichen Gesamtanzahl der

CATI-Plätze Ihres Unternehmens in den letzten drei Jahren (2023, 2024 und 2025). Erwartet wird hierbei eine durchschnittliche Gesamtzahl von mindestens 50 CATI-Plätzen.

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Eigenerklärung zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung) und Angabe der durchschnittlichen Höhe des Netto-Jahresumsatzes Ihres Unternehmens in den letzten drei Jahren (2023, 2024 und 2025) in Euro bezogen auf den Tätigkeitsbereich des Auftrages an. Erwartet wird hierbei ein durchschnittlicher Jahresumsatz bezogen auf die Telefonbefragungen von mindestens 6.000.000 Euro.

Kriteeri: Palvelusopimuksia varten tarvitaan lupa tai jäsenyys tietyssä järjestössä

Valintaperusteen kuvaus: Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung) und Bestätigung, dass Ihr Unternehmen Mitglied in mindestens einem Verband im Qualitätsmanagement ist (z. B. ADM, BVM, ESOMAR).

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Leistung

Kuvaus: einfache Richtwertmethode

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Preis

Kuvaus: UfAB-Wertung (einfach)

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=889600>

Tilapäinen viestintäkanava:

URL: <http://www.evergabe-online.de>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=889600>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 13/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 71 Päivät

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämislle asetetun määräajan jälkeen :

Hankkijan harkinnan mukaan kaikki puuttuvat hakuasiakirjat voidaan toimittaa myöhemmin.
Lisätiedot: Die Nachforderung von Unterlagen erfolgt gemäß § 56 VgV.

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 13/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika,
Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: C1 Verpflichtung Einhaltung Gesetze
Sähköinen laskutus: Sallittu
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista
Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes
Tietoa muutoksenhaun määräaajoista: Ein Antrag auf Nachprüfung ist innerhalb von 15
Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu
wollen, schriftlich bei der zuvor genannten Vergabekammer zu stellen (§ 160 Abs. 3 Nr. 4
GWB)
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten
durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-
Service-Haus
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten
durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-
Service-Haus

8. Organisaatiot

8.1. ORG-7001

Virallinen nimi: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten
durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus
Rekisterinumero: DE811458858
Postiosoite: Regensburger Str. 104
Postitoimipaikka: Nürnberg
Postinumero: 90478
Maaryhmittely (NUTS): Nürnberg, Kreisfreie Stadt (DE254)
Maa: Saksa
Sähköposti: Service-Haus.Einkauf-Infrastruktur@arbeitsagentur.de
Puhelin: +49 911-179-5495
Internetosoite: <http://www.arbeitsagentur.de>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Muille ostajille tarkoitettuja julkisia urakoita sekä tavara- ja palveluhankintoja koskevia
sopimuksia tai puitejärjestelyjä tekevä yhteishankintayksikkö

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

8.1. ORG-7004

Virallinen nimi: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes

Rekisterinumero: ---

Postiosoite: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Postitoimipaikka: Bonn

Postinumero: 53113

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: vk@bundeskartellamt.Bund.de

Puhelin: +49 228 9499-0

Faksi: +49 228-9499-163

Internetosoite: <http://www.bundeskartellamt.de>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-7005

Virallinen nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Rekisterinumero: 0204:994-DOEVD-83

Postitoimipaikka: Bonn

Postinumero: 53119

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Puhelin: +49228996100

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 86682983-8c92-4498-ae83-0046c41f720d - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/09/2026 09:37:09 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 627323-2026

EUVL S -lehden numero: 176/2026

Julkaisupäivä: 11/09/2026