629107-2026 - Kilpailu

Espanja – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – Adquisición de Suscripciones Salesforce para el Canal de la Ciudadanía de Osakidetza
OJ S 176/2026 11/09/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Sähköposti: ContratacionEJIE@ejie.eus
Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Adquisición de Suscripciones Salesforce para el Canal de la Ciudadanía de Osakidetza
Kuvaus: Adquisición de Suscripciones Salesforce para el Canal de la Ciudadanía de Osakidetza
Menettelyn tunniste: f713a651-f420-4767-9e2d-dc9170da60c0
Sisäinen tunniste: EJIE-2026-116
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei
Menettelyn tärkeimmät piirteet: Abierto

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat
Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät
Lisäluokitus (cpv): 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 640 360,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus
Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
Konkurssi: Quiebra

Korruptio: Corrupción
Järjestelyt velkojien kanssa: Convenio con los acreedores
Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Participación en una organización delictiva
Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
Ympäristölainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
Petos: Fraude
Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
Maksukyvyttömyys: Insolvencia
Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
Varat selvitysmiehen hallinnassa: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe: Mala conducta profesional grave
Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Sosiaalilainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Liiketoiminta on keskeytetty: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Puolustusmateriaalihankintoja koskeva ammatin harjoittamiseen liittyvä rikkomus: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Kyvyttömyys osoittaa luotettavasti, että maan turvallisuudelle aiheutuvat riskit voidaan sulkea pois: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Adquisición de Suscripciones Salesforce para el Canal de la Ciudadanía de Osakidetza

Kuvaus: Adquisición de Suscripciones Salesforce para el Canal de la Ciudadanía de Osakidetza
Sisäinen tunniste: 0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat
Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät
Lisäluokitus (cpv): 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 13 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:
Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus
Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin
Valintaperusteen kuvaus: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:
Tyyppi: Kustannukset
Kuvaus: Criterios Objetivos
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 100
Kriteeri:
Tyyppi: Hinta
Kuvaus: Mejor precio
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://www.contratacion.euskadi.eus

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja, baski
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet
Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 20/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Lisätiedot: Apertura Sobre Proposición Económica
Sopimusehdot:
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät
Puitejärjestely:
Ei puitejärjestelyä
Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku
Muutoksenhakuelin: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001
Virallinen nimi: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Rekisterinumero: 123437.0
Postiosoite: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Postitoimipaikka: Vitoria-Gasteiz
Postinumero: 01010
Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Maa: Espanja
Sähköposti: oarc@euskadi.eus
Puhelin: +34 945019595
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003
Virallinen nimi: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Rekisterinumero: A01022664
Postiosoite: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz
Postitoimipaikka: Vitoria-Gasteiz
Postinumero: 01010
Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Maa: Espanja
Yhteyspiste: EJIE, S.A.
Sähköposti: ContratacionEJIE@ejie.eus
Puhelin: +34 945017300
Internetosoite: https://www.ejie.eus

Hankkijaprofiili: https://www.contratacion.euskadi.eus/
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: d7220095-3530-474d-85d4-8270495476c0 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppi: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/09/2026 14:00:02 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja
Ilmoituksen julkaisunumero: 629107-2026
EUVL S -lehden numero: 176/2026
Julkaisupäivä: 11/09/2026