

## 630081-2026 - Kilpailu

Kreikka – Järjestelmien tukipalvelut – Παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης του έργου «Διασύνδεση του e-ΕΦΚΑ με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Πληροφοριών για την Κοινωνική Ασφάλιση (Electronic Exchange of Social Security Information - EESSI)».

OJ S 177/2026 14/09/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης

Sähköposti: [giannikoulis@efka.gov.gr](mailto:giannikoulis@efka.gov.gr)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης του έργου «Διασύνδεση του e-ΕΦΚΑ με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Πληροφοριών για την Κοινωνική Ασφάλιση (Electronic Exchange of Social Security Information - EESSI)».

Kuvaus: 1.1 Συντήρηση έτοιμου λογισμικού (JINA – EESSI). 1.2 Υπηρεσίες (με απολογιστική χρέωση) σχεδίασης, υλοποίησης και διασφάλισης καλής λειτουργίας τυχόν πρόσθετων διεπαφών ή προσαρμογών που θα απαιτηθούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης λόγω νέων λειτουργικών ή τεχνικών απαιτήσεων του συστήματος EESSI/JINA (100 Ανθρωποημέρες). 1.3 Υποστήριξη των κεντρικών υποδομών, στις οποίες είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί το σύστημα EESSI. 1.4 Λειτουργία γραφείου υποστήριξης/Υπηρεσία Help Desk. 1.5 Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών.

Menettelyn tunniste: 631be624-207c-4226-a6bb-a1e3e502b681

Sisäinen tunniste: ΦΠΥ 43/26

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253200 Järjestelmien tukipalvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Maa: Kreikka

##### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 270 000,00 EUR

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Tυχόν υπόλοιπο αχρησιμοποίητων ανθρωποημερών εργασίας του ενός έτους δύναται να μεταφερθεί στην Προαίρεση της Σύμβασης.

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

**2.1.6. Poissulkemisperusteet**

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteistä eurooppalaista hankinta-asiakirjaa koskeva pyyntö

## 5. Osa

---

**5.1. Osa: LOT-0001**

Ilmoituksen nimi: Παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης του έργου «Διασύνδεση του e- ΕΦΚΑ με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Πληροφοριών για την Κοινωνική Ασφάλιση (Electronic Exchange of Social Security Information - EESSI)».

Κυναύς: 1.1 Συντήρηση έτοιμου λογισμικού (JINA – EESSI). 1.2 Υπηρεσίες (με απολογιστική χρέωση) σχεδίασης, υλοποίησης και διασφάλισης καλής λειτουργίας τυχόν πρόσθετων διεπαφών ή προσαρμογών που θα απαιτηθούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης λόγω νέων λειτουργικών ή τεχνικών απαιτήσεων του συστήματος EESSI/JINA (100 Ανθρωποημέρες). 1.3 Υποστήριξη των κεντρικών υποδομών, στις οποίες είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί το σύστημα EESSI. 1.4 Λειτουργία γραφείου υποστήριξης/Υπηρεσία Help Desk. 1.5 Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών.

Sisäinen tunniste: ΦΠΥ 43/26

**5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253200 Järjestelmien tukipalvelut

**Optiot:**

Optioiden kyenaus: Ο e-ΕΦΚΑ δύναται να κάνει χρήση του δικαιώματος προαίρεσης για την παράταση των Υπηρεσιών, για (1) ένα επιπλέον έτος, ποσού 135.000,00€ πλέον ΦΠΑ.

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Maa: Kreikka

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Kesto: 2 Vuodet

**5.1.5. Arvo**

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 270 000,00 EUR

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevää sopimusta (GPA): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

**5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Kριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής για το σύνολο των υπηρεσιών.

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: kreikka

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/522012>

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

##### **Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://portal.eprocurement.gov.gr/esidisportal>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kreikka

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού #2.700,00€# (δύο χιλιάδων επτακοσίων ευρώ), το οποίο ανέρχεται στο 2% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης, με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 12/10/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

##### **Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Paikka: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

Lisätiedot: Επιτροπή Διαγωνισμού

##### **Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

#### 5.1.15. Menetelmät

##### **Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

##### **Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, ή (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. (Άρθρο 3.4 της Διακήρυξης)

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης  
Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης  
Rekisterinnumero: 1032.E00922.0001  
Postiosoite: Ακαδημίας 22  
Postitoimipaikka: Αθήνα  
Postinnumero: 10671  
Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Maa: Kreikka  
Yhteyspiste: Γιαννικούλης Χρήστος  
Sähköposti: [gjannikoulis@efka.gov.gr](mailto:gjannikoulis@efka.gov.gr)  
Puhelin: +302103666052  
Faksi: +302103666052  
Internetosoite: <https://www.efka.gov.gr/>  
**Tämän organisaation roolit:**  
Ostaja  
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio  
Tarjouksia käsittelevä organisaatio

### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ  
Rekisterinnumero: 1000.E00961.0001  
Postiosoite: Δώρου 7-9  
Postitoimipaikka: Αθήνα  
Postinnumero: 10432  
Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Maa: Kreikka  
Sähköposti: [grafeioprodrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioprodrou@aepp-procurement.gr)  
Puhelin: +302132141227  
Faksi: +302132141227  
Internetosoite: <https://www.eadhsy.gr/>  
**Tämän organisaation roolit:**  
Muutoksenhakuelin

### 8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union

Rekisterinumero: PUBL

Postitoimipaikka: Luxembourg

Postinumero: 2417

Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)

Maa: Luxemburg

Sähköposti: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Puhelin: +352 29291

Internetosoite: <https://op.europa.eu>

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: 96a22ef7-09d6-48f6-aa59-5a2206f2b508 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 11/09/2026 09:39:27 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kreikka

Ilmoituksen julkaisunumero: 630081-2026

EUVL S -lehden numero: 177/2026

Julkaisupäivä: 14/09/2026