

631960-2026 - Kilpailu

Ranska – Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut – Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

OJ S 177/2026 14/09/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: TOURAINE LOGEMENT

Sähköposti: sKada@touraine-logement.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

Kuvaus: La présente consultation a pour objet la sélection d'un prestataire en vue de la fourniture, du déploiement, du paramétrage, de l'accompagnement, du support et de la maintenance d'une nouvelle solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud, destinée à remplacer les outils actuellement utilisés par Touraine Logement. Cette démarche s'inscrit dans un projet global de modernisation des outils de communication, avec une échéance liée au renouvellement des licences actuelles et un objectif de mise en oeuvre au 1er trimestre 2027. La solution attendue devra répondre aux besoins opérationnels des différents services de l'entreprise, en particulier pour les appels entrants et sortants, les transferts, les groupements d'appels, le travail hybride, la mobilité, le routage, le pilotage de l'activité téléphonique et l'intégration avec les outils numériques du quotidien

Menettelyn tunniste: cded69d4-8748-4e06-b3ce-fbf058f14c0d

Sisäinen tunniste: 2027TEL

Menettelyn tyyppi: Avoim

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Maa: Ranska

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Les candidats ayant remis une offre régulière seront auditionnés le 18 novembre 2026. Cette audition ne donnera lieu à aucune négociation ni modification des offres remises

Oikeusperusta:

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

Kuvas: La présente consultation a pour objet la sélection d'un prestataire en vue de la fourniture, du déploiement, du paramétrage, de l'accompagnement, du support et de la maintenance d'une nouvelle solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud, destinée à remplacer les outils actuellement utilisés par Touraine Logement. Cette démarche s'inscrit dans un projet global de modernisation des outils de communication, avec une échéance liée au renouvellement des licences actuelles et un objectif de mise en oeuvre au 1er trimestre 2027. La solution attendue devra répondre aux besoins opérationnels des différents services de l'entreprise, en particulier pour les appels entrants et sortants, les transferts, les groupements d'appels, le travail hybride, la mobilité, le routage, le pilotage de l'activité téléphonique et l'intégration avec les outils numériques du quotidien

Sisäinen tunnistus: S-PF-28376

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 11 Allée Pina Bausch

Postitoimipaikka: Tours

Postinumero: 37200

Maaryhmittely (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/01/2027

Päätymispäivä: 31/12/2030

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Vaaditaan tarjouksessa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Muu

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus

Valintaperusteen kuvaus: Responsabilité civile

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Ca moyen

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Attestation de régularité fiscaleurssaf vigilance

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Kbis de l'établissement

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Adéquation fonctionnelle de la solution au besoin (Téléphonie de base, gestion des flux d'appels, mobilité et télétravail ; reporting et supervision ; intégrations et interopérabilité ; administration exploitation ; architecture ; sécurité et continuité de service)

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 35

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Qualité de la mise en oeuvre, de l'accompagnement et du support

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Performance environnementale de l'offre (Sobriété numérique, hébergement, Politique de réduction de l'empreinte carbone)

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Kustannukset

Kuvaus: Prix de l'offre

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://nr.aws-achat.info//avis/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=28376>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: AW Solutions

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://nr.aws-achat.info//avis/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=28376>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 30/10/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 30/10/2026 14:01:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Paikka: Touraine Logement

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal judiciaire de Paris

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Avenue-Web Systèmes

Rekisterinumero: 76C1C3D8-C156-2A38-B065F4749112EC01

Postitoimipaikka: Seyssinet-Pariset

Postinumero: 38170

Maaryhmittely (NUTS): Isère (FRK24)

Maa: Ranska

Sähköposti: publications-joue@aws-france.com

Puhelin: +33480041260

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: TOURAINE LOGEMENT

Rekisterinumero: 1713

Postiosoite: 11 Allée Pina Bausch

Postitoimipaikka: Tours

Postinumero: 37200

Maaryhmittely (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Maa: Ranska

Yhteyspiste: BERTIN Nathalie

Sähköposti: sKada@touraine-logement.fr

Puhelin: 0247701800

Internetosoite: <http://www.pro-marchespublics.com>

Hankkijaprofiili: <http://www.pro-marchespublics.com>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Tribunal judiciaire de Paris

Rekisterinumero: 76C1C3FC-D7D3-D07F-FDB9CA0B3D0564FE

Postiosoite: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Postitoimipaikka: Paris

Postinumero: 75017

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Sähköposti: tj-paris@justice.fr

Puhelin: 0144325151

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Tribunal judiciaire de Paris

Rekisterinumero: 76C1C40A-BCF2-75C2-308B461B8B7E638B

Postiosoite: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Postitoimipaikka: Paris

Postinumero: 75017

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Sähköposti: tj-paris@justice.fr

Puhelin: 0144325151

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: f4e10fa2-f2f3-4157-8f41-887108741cd7 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/09/2026 17:11:59 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 631960-2026

EUVL S -lehden numero: 177/2026

Julkaisupäivä: 14/09/2026