

634598-2026 - Kilpailu

Italia – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

OJ S 178/2026 15/09/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Sähköposti: sabrina.cornacchia@romamobilita.it

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Kuvaus: service desk

Menettelyn tunniste: 3b878ab3-3331-4aef-a951-932a4095ea22

Sisäinen tunniste: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 176 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: 1) La procedura di gara sarà interamente gestita sulla piattaforma di approvvigionamento digitale della Stazione Appaltante, accessibile all'indirizzo <https://acquistitelematici.romamobilita.it>, ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. n. 36/2023; per partecipare gli operatori economici interessati dovranno, pertanto, preventivamente ed obbligatoriamente registrarsi alla suddetta Piattaforma, secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara. Indicazioni aggiornate sull'accesso alla Piattaforma possono essere, altresì, ottenute consultando il seguente link: <https://helpcenter.digitalpa.net/acquisti-telematici/v11-0/it/frontend/elenco-fornitori/guida-alla-registrazione-preliminare.html?culture=it> 2) Il subappalto è ammesso secondo normativa vigente; 3) Il presente Bando è integrato dal Disciplinare di gara e dal Capitolato Speciale, visionabili presso la Piattaforma; 4) Si applica il divieto previsto dall'art. 53, comma 16ter, del D. Lgs. n. 165/2001; 5) Non sono ammesse

offerte incomplete, parziali e/o condizionate, nonché le offerte superiori alla base d'asta; 6) Il Contratto conterrà la disciplina sulle penali, come previsto dal medesimo Capitolato Speciale; 7) Le modalità di partecipazione, in caso di raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario, aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete, sono indicate dal Disciplinare di gara; 8) Gli elementi specifici, in base ai quali saranno considerate anormalmente basse le offerte, ai sensi dell'art. 110 del Codice, sono dettagliati nel Disciplinare di gara; 9) I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, ove compatibile con il Regolamento UE n. 2016/679, ed ai sensi di tale ultimo Regolamento, per le esigenze della procedura e contrattuali. Si rinvia all'apposita scheda informativa privacy RSM, allegata al Disciplinare di gara; 10) Il contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria; 11) I concorrenti, con la presentazione dell'offerta, attesteranno di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 231/2001 e ss. mm. e ii., nonché di accettare, in tutte le loro articolazioni, il Codice di Corporate Governance, il Codice etico, il modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. n. 231/2001, il Regolamento etico gare e contratti, nonché il Piano triennale di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, adottati da RSM. Il Modello 231, il Codice Etico e il Regolamento etico gare e contratti, sono pubblicati sul sito istituzionale della Società, sezione "governance", al seguente link: <https://romamobilita.it/it/azienda#governance>. Il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza è pubblicato sul sito istituzionale della Società, al seguente link: <https://romamobilita.portaletrasparenza.net/>; 12) Il concorrente è tenuto al rispetto del "Patto di integrità di Roma Capitale, degli Enti che fanno parte del Gruppo Roma Capitale e di tutti gli Organismi partecipati" Allegato n. 5 alla sottosezione 2.3) della Deliberazione della Giunta Capitolina n. 79 del 13 marzo 2025 di approvazione del "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026 – 2028" (PIAO) di Roma Capitale, allegato agli atti di gara. L'espressa accettazione del Patto di integrità costituisce condizione di ammissione a tutte le procedure di affidamento di appalti e concessioni e lo stesso Patto (con la relativa Dichiarazione espressa di accettazione) è parte integrante dei contratti pubblici stipulati da Roma Capitale, dagli Enti che fanno parte del Gruppo Roma Capitale e da tutti gli Organismi partecipati. Per le modalità di sottoscrizione e presentazione della Dichiarazione di accettazione espressa del Patto di Integrità, si rinvia al Disciplinare di gara; 13) La Stazione Appaltante, si riserva la facoltà di: a) non procedere all'aggiudicazione dell'appalto nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale; b) sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, la procedura di gara, in qualsiasi fase della stessa o di modificarne i termini in qualsiasi momento; c) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta conveniente e idonea; d) non procedere motivatamente alla stipulazione del contratto, anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione, fermo restando quanto previsto al riguardo dal Disciplinare di gara; 14) I compiti del R.U.P., ex art. 15, comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023 e ss. mm. e ii., sono svolti: relativamente alla Fase di Affidamento (R.P.A.), dall'Avv. Sabrina Cornacchia - tel. 06.96049147, pec: sabrina.cornacchia@pec.romamobilita.it; relativamente alle Fasi di Progettazione e di Esecuzione (R.P.P. e R.P.E.), dall'Ing. Luca Avarello - tel. 0696524310, pec: luca.avarello@pec.romamobilita.it

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispäikkä: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Kuvaus: service desk

Sisäinen tunniste: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Roma

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT43)

Maa: Italia

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/03/2027

Kesto: 3 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 176 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://acquistitelematici.romamobilita.it/tender/862>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://acquistitelematici.romamobilita.it/tender/862>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 29/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 30/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: TAR Lazio Roma

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Nel rispetto della vigente normativa in materia

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Rekisterinumero: 10735431008

Postiosoite: Via Silvio D'Amico 40

Postitoimipaikka: roma

Postinumero: 00145

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT143)

Maa: Italia

Sähköposti: sabrina.cornacchia@romamobilita.it

Puhelin: 0696049147

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: TAR Lazio Roma

Rekisterinumero: 80195990587

Postiosoite: Via Flaminia 189

Postitoimipaikka: roma

Postinumero: 00196

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT143)

Maa: Italia

Yhteyspiste: Ufficio ricevimento ricorsi

Sähköposti: rm_pat_deposito@pec.ga-cert.it

Puhelin: +390632872207

Internetosoite: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

552987-2026

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ajantasaiset tiedot

Kuvaus

:

Con il presente Avviso Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. rende nota la proroga dei seguenti termini: 1) Termine ultimo per la ricezione delle offerte: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 29/09/2026; 2) Termine ultimo per la presentazione dei quesiti di gara: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 21/09/2026; 3) Apertura delle offerte: 30/09/2026 alle ore 10:00

10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0001

Muutosten kuvaus: Con il presente Avviso Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. rende nota la proroga dei seguenti termini: 1) Termine ultimo per la ricezione delle offerte: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 29/09/2026; 2) Termine ultimo per la presentazione dei quesiti di gara: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 21/09/2026; 3) Apertura delle offerte: 30/09/2026 alle ore 10:00

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: e2467cc5-a26e-4e06-9e73-c5ecb9295a72 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 14/09/2026 14:32:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: italia

Ilmoituksen julkaisunumero: 634598-2026

EUVL S -lehden numero: 178/2026

Julkaisupäivä: 15/09/2026