

637704-2026 - Kilpailu

Viro – Neuvontapalvelut – Naiste tugikeskuse teenuse osutamine erinevates maakondades
Sotsiaalkindlustusametile
OJ S 179/2026 16/09/2026
Hankintailmoitus – kevennetty järjestely
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Riigi Tugiteenuste Keskus
Sähköposti: hanked@rtk.ee
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine erinevates maakondades
Sotsiaalkindlustusametile
Kuvaus: Naiste tugikeskuse teenus on ohvriabi seaduse alusel tervikteenusena osutatav ohvriabiteenus, mille eesmärk on aidata kaasa naistevastase vägivalla ohvri vägivallast pääsemisele, turvalisuse suurendamisele ja iseseisva toimetuleku saavutamisele. Teenus koosneb ööpäevaringsest esmase psühhosotsiaalse abi valmisolekust, ohvri abivajaduse hindamisest, nõustamisest ja psühhosotsiaalse abi tagamisest, juhtumikorraldusest, psühholoogilisest nõustamisest või psühhoteraapiast, juriidilisest abist ning ohvrile ja tema lastele turvalisest ajutisest majutusest ööpäev läbi. HANKIJA VIIB LÄBI INFOTUNNI 24.09.2026 KELL 13.00, mis toimub Teams keskkonnas. Infopäeva eesmärk on tutvustada käesolevat riigihanget ning anda pakkujatele võimalus küsida selgitavaid küsimusi. Infopäev toimub Teamsi koosolekuna, koosolekuga saab liituda alloleva lingi kaudu: <https://teams.microsoft.com/meet/326864987528846?p=RjLoLS5hGsSOvaeRJo> Koosoleku ID: 326 864 987 528 846 Pääsukood: RJ6G3ec7 / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Menettelyn tunniste: fe8f89f4-e695-467a-a893-3db908f21f07
Sisäinen tunniste: 313520-0000
Menettelyn tyyppi: Muu yksivaiheinen menettely
Menettelyn tärkeimmät piirteet: Sotsiaal- ja eriteenuste erimenetlus

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 85312320 Neuvontapalvelut
Lisäluokitus (cpv): 85311000 Majoituspalveluja tarjoava sosiaalityö

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Maa: Viro
Lisätiedot: .

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Maa: Viro

Lisätiedot: .

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Maa: Viro

Lisätiedot: .

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Maa: Viro

Lisätiedot: .

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 288 800,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 4

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 4

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD), Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Lääne- ja Hiiumaa

Kuvaus: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Lääne- ja Hiiumaal Sotsiaalkindlustusametile.

/ Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Sisäinen tunnistetunnus: 313520-0001

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 85312320 Neuvontapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 85311000 Majoituspalveluja tarjoava sosiaalityö

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Maa: Viro

Lisätiedot: .

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 207 612,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Sosiaalisten tavoitteiden saavuttaminen

Kuvaus: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Sukupuolten tasa-arvo

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: viro

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Muutoksenhakuelin: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Tietoa muutoksenhaun määrääjoista: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Riigi Tugiteenuste Keskus

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Lääne-Virumaa

Kuvaus: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Lääne-Virumaal Sotsiaalkindlustusametile / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Sisäinen tunnist: 313520-0002

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 85312320 Neuvontapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 85311000 Majoituspalveluja tarjoava sosiaalityö

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Maa: Viro

Lisätiedot: .

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 207 612,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Sosiaalisten tavoitteiden saavuttaminen

Kuvaus: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Sukupuolten tasa-arvo

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevat esteettömyysvaatimukset on otettu huomioon

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: viro

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määraaika: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Muutoksenhakuelin: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Tietoa muutoksenhaun määrääjoista: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Riigi Tugiteenuste Keskus

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Osa: LOT-0003

Ilmoituksen nimi: Harjumaa Ida piirkond

Kuvaus: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Harjumaa idapiirkonnas

Sotsiaalkindlustusametile / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Sisäinen tunnistetunnus: 313520-0003

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 85312320 Neuvontapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 85311000 Majoituspalveluja tarjoava sosiaalityö

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Maa: Viro

Lisätiedot: .

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 436 788,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Sosiaalisten tavoitteiden saavuttaminen

Kuvaus: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Sukupuolten tasa-arvo

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevat esteettömyysvaatimukset on otettu huomioon

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: viro

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määraaika: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Muutoksenhakuelin: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Tietoa muutoksenhaun määraajoista: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Riigi Tugiteenuste Keskus

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Osa: LOT-0004

Ilmoituksen nimi: Harjumaa Lääne piirkond

Kuvaus: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Harjumaa Läänepiirkonnas

Sotsiaalkindlustusametile / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Sisäinen tunnist: 313520-0004

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 85312320 Neuvontapalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Maa: Viro

Lisätiedot: .

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 436 788,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Sosiaalisten tavoitteiden saavuttaminen

Kuvaus: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Sukupuolten tasa-arvo

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevat esteettömyysvaatimukset on otettu huomioon

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: viro

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Muutoksenhakuelin: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Riigi Tugiteenuste Keskus

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Riigi Tugiteenuste Keskus

Rekisterinumber: 70007340

Postiosoite: Lõkke tn 4

Postitoimipaikka: Tallinn

Postinumber: 10122

Maaryhmittely (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Maa: Viro

Yhteyspiste: KATHARINA KALAVUS

Sähköposti: hanked@rtk.ee

Puhelin: +372 56680867

Internetiosoite: <http://www.rtk.ee>

Hankkijaprofiili: <http://www.rtk.ee>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Rekisterinumber: 1000123

Postiosoite: Tartu mnt 85
Postitoimipaikka: Tallinn
Postinumero: 10115
Maaryhmittely (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Maa: Viro
Sähköposti: vako@fin.ee
Puhelin: +3726113713
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin
Välityselin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Riigihangete register
Rekisterinumero: TED64
Postiosoite: Lökke tn 4
Postitoimipaikka: Tallinn
Postinumero: 10122
Maaryhmittely (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Maa: Viro
Sähköposti: register@riigihanked.riik.ee
Puhelin: +3726113693
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 34f7fa36-e5ad-4afc-810c-c0a70d8de182 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus – kevennetty järjestely
Ilmoituksen alatyypin koodi: 20
Ilmoituksen lähetyspäivä: 15/09/2026 09:30:46 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 15/09/2026 13:00:23 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: viro
Ilmoituksen julkaisunumero: 637704-2026
EUVL S -lehden numero: 179/2026
Julkaisupäivä: 16/09/2026