

639215-2026 - Kilpailu

Ranska – Help desk -palvelut ja tukipalvelut – ASSISTANCE AUX UTILISATEURS DE LA PLATEFORME MEDRANO/ALPHA TANGO ET PRESTATIONS ASSOCIEES

OJ S 179/2026 16/09/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: SG / SDF2

Sähköposti: pmi-dgac.sg@aviation-civile.gouv.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: ASSISTANCE AUX UTILISATEURS DE LA PLATEFORME MEDRANO /ALPHA TANGO ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Kuvaus: Le marché a pour objet des prestations d'assistance aux utilisateurs de l'application Alpha Tango et de son back office Medrano. Alpha Tango est un système mis en œuvre en 2017 par la DSAC afin de faciliter l'ensemble des formalités d'enregistrement des propriétaires, des exploitants et des télépilotes de drones. Ce système, désormais utilisé par plus de 180 000 utilisateurs internes et externes

Menettelyn tunnistus: 44137cac-61a3-402c-b8b1-0b32f5adf421

Sisäinen tunnistus: 2026DSAC03

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Paris

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 250 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

Sans objet

Sovellettava lainsäädäntö rajat ylittävissä yhteishankinnassa: Sans objet

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: ASSISTANCE AUX UTILISATEURS DE LA PLATEFORME MEDRANO /ALPHA TANGO ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Kuvaus: Le marché a pour objet des prestations d'assistance aux utilisateurs de l'application Alpha Tango et de son back office Medrano. Alpha Tango est un système mis en œuvre en 2017 par la DSAC afin de faciliter l'ensemble des formalités d'enregistrement des propriétaires, des exploitants et des télépilotes de drones. Ce système, désormais utilisé par plus de 180 000 utilisateurs internes et externes

Sisäinen tunniste: 2026DSAC03

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: paris

Postinumero: 75000

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 250 000,00 EUR

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 250 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 09/10/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3064084?orgAcronyme=d4t>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3064084&orgAcronyme=d4t>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 19/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 160 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 0

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Tribunal administratif de Paris

Muutoksenhakuelin: Tribunal administratif de Paris

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Délais et voies de recours: - Référé précontractuel (article L551-1 à L551-12 et R551-1 à R551-6 du code de justice administrative), la requête devant être introduite avant la signature du présent marché. - Référé contractuel : à compter de la signature du 3 / 5 marché, dans un délai de trente et un jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché, conformément à l'article R551-7 du code de justice administrative. - Recours de pleine juridiction en contestation de validité du contrat - Décision du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 (Département du Tarn et Garonne, N° 358994) : les tiers au contrat sont recevables devant le juge du plein contentieux afin de contester le contrat. - Recours indemnitaire (article R421-1 et suivants du code de justice administrative), dans les deux mois à compter d'une décision expresse, ou sans délai pour une décision implicite, rejetant une demande préalable, et sous réserve des dispositions relatives à la prescription quadriennale.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal administratif de Paris

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: SG / SDF2

Rekisterinumero: 12006401900074

Postitoimipaikka: PARIS

Postinumero: 75015

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Sähköposti: pmi-dgac.sg@aviation-civile.gouv.fr

Puhelin: 0158094321

Hankkijaprofiili: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal administratif de Paris

Rekisterinumero: 17750005500013

Postiosoite: 7 rue de Jouy

Postitoimipaikka: PARIS

Postinumero: 75004

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Välityselin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: a7031aae-9193-48bb-a1a0-9facd654396b - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 15/09/2026 13:40:56 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 639215-2026

EUVL S -lehden numero: 179/2026

Julkaisupäivä: 16/09/2026