

646110-2026 - Kilpailu

Espanja – Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet – Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

OJ S 181/2026 18/09/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Tavarahankinnat**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Sähköposti: licitaciones@fraternidad.com

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Kuvaus: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Menettelyn tunniste: a9579811-c570-4985-b3fa-26311e27addd

Sisäinen tunniste: PIC2027_33972

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): A Coruña (ES111)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lugo (ES112)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ourense (ES113)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Pontevedra (ES114)

Maa: Espanja

- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Asturias (ES120)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Cantabria (ES130)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Navarra (ES220)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Rioja (ES230)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Huesca (ES241)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Teruel (ES242)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Zaragoza (ES243)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ávila (ES411)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Burgos (ES412)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): León (ES413)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Palencia (ES414)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Salamanca (ES415)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Segovia (ES416)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Soria (ES417)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valladolid (ES418)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zamora (ES419)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Albacete (ES421)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cuenca (ES423)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Guadalajara (ES424)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Toledo (ES425)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Badajoz (ES431)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cáceres (ES432)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Girona (ES512)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lleida (ES513)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tarragona (ES514)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Mallorca (ES532)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Menorca (ES533)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Almería (ES611)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cádiz (ES612)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Córdoba (ES613)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Granada (ES614)
Maa: Espanja

- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Huelva (ES615)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Jaén (ES616)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Málaga (ES617)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Sevilla (ES618)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Murcia (ES620)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ceuta (ES630)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Melilla (ES640)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)
Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 249 600,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Kuvaus: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Sisäinen tunniste: PIC2027_33972

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): A Coruña (ES111)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lugo (ES112)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ourense (ES113)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Pontevedra (ES114)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Asturias (ES120)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cantabria (ES130)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Navarra (ES220)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Rioja (ES230)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Huesca (ES241)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Teruel (ES242)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zaragoza (ES243)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ávila (ES411)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Burgos (ES412)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): León (ES413)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Palencia (ES414)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Salamanca (ES415)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Segovia (ES416)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Soria (ES417)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valladolid (ES418)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zamora (ES419)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Albacete (ES421)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cuenca (ES423)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Guadalajara (ES424)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Toledo (ES425)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Badajoz (ES431)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cáceres (ES432)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Girona (ES512)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lleida (ES513)
Maa: Espanja

- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Tarragona (ES514)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Mallorca (ES532)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Menorca (ES533)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Almería (ES611)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Cádiz (ES612)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Córdoba (ES613)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Granada (ES614)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Huelva (ES615)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Jaén (ES616)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Málaga (ES617)
Maa: Espanja

- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Sevilla (ES618)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Murcia (ES620)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ceuta (ES630)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Melilla (ES640)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)
Maa: Espanja
- 5.1.3. Arvioitu kesto**
Kesto: 24 Kuukaudet
- 5.1.4. Uusiminen**
Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0
- 5.1.6. Yleistä tietoa**
Varattu osallistuminen:
Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin toimituksiin

Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Descuento sobre el importe máximo de licitación.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ORLd%2Bkcb8g5q1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ORLd%2Bkcb8g5q1DdmE7eaXg%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 22/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 15 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 23/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Paikka: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Deberá acreditar la adopción de medidas orientadas a favorecer la conciliación vida personal y laboral, mediante el diseño y aplicación de un plan de flexibilidad de horarios y turnos que permita compatibilizar el trabajo y la vida personal y/o medidas para permitir el cuidado de personas dependientes.

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Tietoa muutoksenhaun määrääjoista: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Rekisterinumero: 50314010057221

Rekisterinumero: G82287228

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28014

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Sähköposti: licitaciones@fraternidad.com

Puhelin: +34 913608700

Internetosoite: <http://www.fraternidad.com>

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28020

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 27431253-017e-4c19-bf56-bfdea8a173a6 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 17/09/2026 13:29:24 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 646110-2026

