

649601-2026 - Kilpailu

Suomi – Ohjelmiston toteutuspalvelut – Sähköisen ajanvarauksen järjestelmän hankinta sote-palveluihin

OJ S 182/2026 21/09/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Sähköposti: hankintapalvelut@itauusimaa.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Sähköisen ajanvarauksen järjestelmän hankinta sote-palveluihin

Kuvaus: Hankinnan kohteena on sähköinen asukkaan ajanvarausohjelmistopalvelu (myöhemmin Ohjelmistopalvelu). Ohjelmistopalvelulla mahdollistetaan palvelun käyttäjille kansallisen kehityksen mukaisesti aikojen varaaminen, peruminen, siirtäminen ja vahvistaminen, sekä varattujen aikojen tarkastelu (ml. puolesta-asiointi).

Ajanvarausjärjestelmän kattavat palvelut tulevat laajenemaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella niin perusterveydenhuoltoon, suun terveydenhuoltoon kuin sosiaalihuoltoon. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella sähköinen ajanvaraus on ollut käytössä rajatuissa palveluissa, mutta nyt alueen siirryttyä käyttämään vain yhden toimittajan asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuutta (Tieto / Lifecare) palvelua on tarkoitus laajentaa. Ajanvaraustoiminnallisuuksia on tarkoitus ottaa käyttöön niin perusterveydenhuollossa, suun terveydenhuollossa kuin sosiaalihuollossakin. Sähköisellä ajanvarauksella halutaan vapauttaa ammattilaisten aikaa puhelimesta, sekä sujuvoittaa asiakkaan asiointia, kun ajan voi varata ajasta ja paikasta riippumatta. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo sopimuskaudelle sisältäen ohjelmistopalvelun, käyttöönoton, asiantuntijapalvelut ja optiot on 600 000,00 euroa (€). Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

Menettelyn tunniste: 7d2dc904-83ed-415e-a819-78262f769cf3

Sisäinen tunniste: IUHVADno-2026-1658

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, jäljempänä hankintalaki). Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Valittava palvelutuottaja voi olla myös tarjoajien muodostama ryhmittymä. Ryhmittymällä tarkoitetaan yritysten yhteistyötä hankintasopimuksen saamiseksi. Ryhmittymänä tarjoaminen edellyttää kuitenkin sitä, että ryhmittymä nimittää yhden kokonaisuudesta vastaavan henkilön vastaamaan palvelusta ja palvelukokonaisuudesta Itä-Uudenmaan Hyvinvointialueella. Hankintayksikkö haluaa toimia yhden vastuutahon kanssa, ei esim. kahden erillisen toimijan kanssa. Ryhmittymänä tarjouksen tekvien yritysten tulee huomioida tämä omien toimintojensa ja vastuidensa

yhteensovittamisessa. Ryhmittymän jäsenten ja mahdollisten voimavara-alihankkijoiden tulee yhdessä täyttää koko sopimuskauden ajan Palvelutuottajalta edellytetyt soveltuvuutta koskevat vaateet. RYHMITTYMÄ (Seuraavaa sovelletaan vain, jos Palvelutuottajana on ryhmittymä): Ryhmittymän jäsenten roolit ja vastuut on määritelty jäsenten keskinäisessä operatiivisessa sopimuksessa (OLA, Operational-level Agreement). OLA:n tulee kattaa palvelujen laadun kannalta keskeiset operatiiviset roolit ja vastuut, prosessit, sekä osapuolten yhteistoiminta palvelujen toteutuksen, ylläpidon, käytettävyyden, suorituskyvyn, tietoturvan ja tietosuojan sekä palvelun laadun varmistamisessa, häiriötilanteissa sekä jatkokehittämisessä. Ryhmittymässä yhden jäsenen tulee olla päävastuullinen Palveluntuottaja suhteessa Tilaajaan. Jos ryhmittymästä eroaa tai yrityskaupan taikka muun yritysjärjestelyn kautta poistuu ryhmittymän jäsen, ryhmittymä lakkaa olemasta sopimuksen osapuoli ja Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus, elleivät ryhmittymän jäljelle jääneet tai sijaan tulleet osapuolet ota vastatakseen poistuneen ryhmittymän osapuolen oikeuksia, velvollisuuksia ja muita vastuuta. Jos ryhmittymänjäsenen velvoitteet siirtyvät ryhmittymästä eroamisen, yrityskaupan tai muun yritysjärjestelyn kautta uudelle ryhmittymänjäsenelle, tämän tulee täyttää kaikki tarjouspyynnössä mainitut tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja saada Tilaajanhyväksyntä. Ryhmittymän jäsen voi siirtyä Palvelutuottajan alihankkijaksi ja alihankkija voi siirtyä ryhmittymän jäseneksi, jos tässä kohdassa mainitut hyväksymisen edellytykset täyttyvät. Ryhmittymään ei voi tulla sopimuskauden aikana muulla tavoin lisääjäseniä. VOIMAVARA-ALIHANKKIJAT (Seuraavaa sovelletaan vain, jos Palvelutuottaja käyttää voimavara-alihankkijaa): Palvelutuottajan ja sen voimavara-alihankkijoiden roolit ja vastuut tulee määritellä jäsenten keskinäisessä operatiivisessa sopimuksessa (OLA-sopimus, Operational level Agreement). Palvelutuottajan ja voimavara-alihankkijan välisen OLA-sopimuksen tulee kattaa palvelun kannalta keskeiset operatiiviset roolit ja vastuut, prosessit sekä osapuolten yhteistoiminta kokonaispalvelun toteutuksessa. Hankintalain 125 §:n mukaan hankintayksikkö voi todellisesta ja perustellusta syystä keskeyttää hankinnan. Hankinnassa sovelletaan hankintalain 80 § tarkoittamia pakollisia poissulkemisperusteita ja hankintalain 81 §:n tarkoittamia harkinnanvaraisia poissulkemisperusteita sekä hankintalain 82 ja 88 §:ää.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 600 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Sähköisen ajanvarauksen järjestelmän hankinta sote-palveluihin

Kuvaus: Hankinnan kohteena on sähköinen asukkaan ajanvarausohjelmistopalvelu (myöhemmin Ohjelmistopalvelu). Ohjelmistopalvelulla mahdollistetaan palvelun käyttäjille kansallisen kehityksen mukaisesti aikojen varaaminen, peruminen, siirtäminen ja vahvistaminen, sekä varattujen aikojen tarkastelu (ml. puolesta-asiointi). Ajanvarausjärjestelmän kattavat palvelut tulevat laajenemaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella niin perusterveydenhuoltoon, suun terveydenhuoltoon kuin sosiaalihuoltoon. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella sähköinen ajanvaraus on ollut käytössä rajatuissa palveluissa, mutta nyt alueen siirryttyä käyttämään vain yhden toimittajan asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuutta (Tieto / Lifecare) palvelua on tarkoitus laajentaa. Ajanvaraustoiminnallisuuksia on tarkoitus ottaa käyttöön niin perusterveydenhuollossa, suun terveydenhuollossa kuin sosiaalihuollossakin. Sähköisellä ajanvarauksella halutaan vapauttaa ammattilaisten aikaa puhelimesta, sekä sujuvoittaa asiakkaan asiointia, kun ajan voi varata ajasta ja paikasta riippumatta. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo sopimuskaudelle sisältäen ohjelmistopalvelun, käyttöönoton, asiantuntijapalvelut ja optiot on 600 000,00 euroa (€). Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Sisäinen tunnistus: IUHVADno-2026-1658

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/01/2027

Päätymispäivä: 30/06/2029

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 600 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Vertailuhinta: Ohjelmistopalvelun hankinnan kokonaiskustannukset 48kk (max 50. vertailupistettä)

Kuvaus: Kunkin osan vertailuun käytettävät tarjoushinnat summataan yhteen, josta muodostuu hintavertailussa käytettävä vertailuhinta: (ohjelmistopalvelun käytön neljän vuoden kokonaiskustannus + toimitusprojektin tarjoushinta + asiantuntijapalveluiden tarjoushinta = hintavertailussa käytettävä vertailuhinta)

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Laatuvertailu: Käytettävyydestaukset (max. 50 vertailupistettä)

Kuvaus: Laatuvertailu toteutetaan tarjousasiakirjan liitteen 5. mukaisella käytettävyydestauksella.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 02/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=616070&tpk=3ae4e2e3-4557-4df4-b133-d1e6011955f8>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=616070&tpk=3ae4e2e3-4557-4df4-b133-d1e6011955f8>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 19/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan hakea muutosta julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaisesti. Markkinaoikeuteen tehtävä valitus on pääsääntöisesti tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen. Tarkemmat muutoksenhakuohjeet annetaan hankintapäätöksen yhteydessä.

Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispäikassa sovellettavista ympäristönsuojelua koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio: Markkinaoikeus

Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispäikassa sovellettavista työsuojelua ja työehtoja koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio: Markkinaoikeus

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Rekisterinumero: 3221339-3

Postiosoite: Tulliportinkatu 1

Postitoimipaikka: Porvoo

Postinumero: 06100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Hankintapalvelut

Sähköposti: hankintapalvelut@itauusimaa.fi

Puhelin: +358 403509504

Internetosoite: <https://itauusimaa.fi/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispäikassa sovellettavista ympäristönsuojelua koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio

Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispäikassa sovellettavista työsuojelua ja työehtoja koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 330828b6-5a54-415f-b66f-34c7f99212fa - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppi: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 18/09/2026 09:45:04 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 18/09/2026 10:05:27 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 649601-2026

EUVL S -lehden numero: 182/2026

Julkaisupäivä: 21/09/2026