

650631-2026 - Kilpailu

Puola – Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut – Usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS na zagraniczne i krajowe numery komórkowe oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej

OJ S 183/2026 22/09/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Sähköposti: ias.wroclaw@mf.gov.pl

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS na zagraniczne i krajowe numery komórkowe oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej

Kuvaus: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS na zagraniczne i krajowe numery komórkowe oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy - Załącznik nr 2 do SWZ.

Menettelyn tunniste: 711beb6f-e803-4666-a9eb-b03679532b2e

Sisäinen tunniste: 0201-ILZ.260.12.2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 64212000 Matkapuhelinpalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Wrocławski (PL518)

Maa: Puola

Lisätiedot: Realizacja zgodnie z SWZ.

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 7 485 600,00 PLN

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: 1. Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu została wyznaczona do przeprowadzenia niniejszego postępowania oraz udzielenia zamówienia publicznego Zarządzeniem Ministra Finansów z dnia 4 marca 2026 r. w sprawie wyznaczenia Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz udzielenia zamówienia publicznego na usługę zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS oraz usługę wspierającą zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej na rzecz izb administracji skarbowej. 2. Zamawiający przewiduje w niniejszym postępowaniu zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. 3. Zgodnie z art. 257 pkt 1) ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

Postępowanie prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793) - art. 132 ustawy Pzp. -

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispäikkä: Ilmoitus

Puhtaasti kansalliset poissulkemisperusteet: 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy: 1) nie podlegają wykluczeniu na podstawie: a) art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1), 4), 8), 9) i 10) ustawy Pzp, b) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514), c) art. 5k Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.07.2014 r. s. 1), w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dnia 24 października 2025 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833 /2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L z 24.10.2025 r.). 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Wykonawca spełni warunek dotyczący posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej jeżeli wykaże, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 ze zm.). 2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: 1) warunek określony w ust. 1 pkt 1) powinien spełniać każdy z Wykonawców samodzielnie, 2) warunek określony w ust. 2 zostanie spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i zrealizuje dostawy lub usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane. 3. Szczegółowe warunki podstaw wykluczenia z postępowania oraz dokumenty jakie mają składać Wykonawcy zostały wskazane w SWZ.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS na zagraniczne i krajowe numery komórkowe oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej

Kuvaus: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS na zagraniczne i krajowe numery komórkowe oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej. 2. Zamawiający, wymaga, aby w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca m. in.: 1) udostępnił Zamawiającemu usługę umożliwiającą masowe wysyłanie - maksymalnie do 9 864 000 SMS-ów (słownie: dziewięć milionów osiemset sześćdziesiąt cztery tysiące), tj. komunikatów będących wiadomościami tekstowymi SMS z systemów informatycznych Zamawiającego, zwanych dalej Systemem, do odbiorców w ramach wszystkich sieci komórkowych zagranicznych i krajowych, funkcjonujących w momencie zawierania umowy oraz powstałych w okresie obowiązywania umowy, 2) udostępnił Zamawiającemu usługę (dostęp do elektronicznego biura obsługi klienta; dostęp do aplikacji klienckiej za pomocą bezpiecznej strony WWW – szyfrowanie danych przy wykorzystaniu protokołu SSL) wspierającą zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z Systemów Zamawiającego, 3) zapewnił dla obsługiwanego Systemu niezależnie (osobne konto) dostęp do aplikacji klienckiej za pomocą bezpiecznej strony WWW (szyfrowanie danych przy wykorzystaniu protokołu SSL), dostępnej dla co najmniej 20 użytkowników po zalogowaniu (podaniu indywidualnego loginu i hasła), 4) udostępnił możliwość sprawdzenia statusu dostarczenia wysłanych wiadomości przez zapytanie protokołem https, inicjowane przez Zamawiającego bez konieczności logowania się do aplikacji klienckiej. 3. Szacowana liczba wysyłanych SMS-ów w ramach zamówienia podstawowego wynosi 9 864 000 SMS-ów, w tym: a) SMS krajowy [STREFA 1] - 3 024 000. b) SMS zagraniczny - 6 840 000, w tym: - na ukraińskie numery komórkowe [STREFA 2] - 4 680 000, - na rosyjskie i białoruskie numery komórkowe [STREFA 3] - 1 200 000, - na numery komórkowe krajów UE (z wyłączeniem Polski) [STREFA 4] - 730 000, - na numery komórkowe z pozostałych krajów świata [STREFA 5] - 230 000. 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy - Załącznik nr 2 do SWZ. Sisäinen tunniste: 0201-ILZ.260.12.2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 64212000 Matkapuhelinpalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Zamawiający, zgodnie z art. 441 ustawy Pzp, zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji: 1) Opcja będzie polegać na zwiększeniu zamówienia podstawowego o maksymalnie 6 576 000 SMS-ów (słownie: sześć milionów pięćset siedemdziesiąt sześć tysięcy), w tym: 4 560 000 SMS-ów zagranicznych i 2 016 000 SMS-ów krajowych, po cenach netto za 1 SMS-a dla danej strefy, wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym jak dla zamówienia podstawowego. 2) Skorzystanie z opcji może nastąpić jednorazowo lub wielokrotnie, z tym że każdorazowo Zamawiający pisemnie zawiadomi Wykonawcę o realizacji opcji, wskazując jaką ilość SMS-ów przewiduje wysłać. 3) Uruchomienie opcji nastąpi w terminie do 2 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w pkt 2). 4) Opcja będzie realizowana na tych samych warunkach jak zamówienie podstawowe. 5) Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do

Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający nie skorzysta z opcji, bądź nie wykorzysta opcji w całości. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Wrocławski (PL518)

Maa: Puola

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 24 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 7 485 600,00 PLN

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: 1. Ze względu na brak zidentyfikowanych czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonywanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy Kodeks pracy z dnia 26 czerwca 1974 r. (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.) Zamawiający nie formułuje wymogu zatrudnienia osób przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę. 2. Zamawiający w postępowaniu wymaga wniesienia wadium w wysokości: 50 000,00 zł brutto. Szczegółowe wymagania w zakresie wadium zawarte zostały w Rozdziale VIII SWZ. 3. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyypit: Hinta

Nimi: Cena

Kuvas: 1. Przy ocenie i wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie kierował się kryterium oceny ofert: Cena ofertowa - 100%. Na to kryterium składają się poszczególne ceny brutto za wysłane SMS-y w poniższych strefach: - STREFA 1 [SMS-y na krajowe (polskie) numery komórkowe] - 15 %, - STREFA 2 [SMS-y na ukraińskie numery komórkowe] - 50 %, - STREFA 3 [SMS-y na rosyjskie i białoruskie numery komórkowe] - 30 %, - STREFA 4 [SMS-y na numery komórkowe krajów UE (bez Polski)] - 5 %. 2. Wartość punktowa dla ww. kryterium wyliczona zostanie według poniższej zasady: Do wyliczenia wartości służącej do porównania ofert w kryterium Cena ofertowa, Zamawiający dla danej oferty, przyjmie ceny brutto za szacunkową ilość SMS-ów przewidywaną przez Zamawiającego do wysyłki przez cały okres realizacji umowy, tj. przez okres 24 miesięcy, w poszczególnych strefach, wskazane przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym, według następującego wzoru: $C = [CS1 \times 0,15] + [CS2 \times 0,50] + [CS3 \times 0,30] + [CS4 \times 0,05]$ gdzie: CS1 - cena brutto za wysłanie szacunkowej ilości SMS-ów w STREFIE 1, CS2 - cena brutto za wysłanie szacunkowej ilości SMS-ów w STREFIE 2, CS3 - cena brutto za wysłanie szacunkowej ilości SMS-ów w STREFIE 3, CS4 -

cena brutto za wysłanie szacunkowej ilości SMS-ów w STREFIE 4. 3. Wszystkie ceny w kryterium "Cena ofertowa" będą wyliczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. W tym kryterium Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: puola
Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: puola

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 22/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 90 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 22/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Lisätiedot: Otwarcie ofert nastąpi poprzez ich odszyfrowanie na Platformie, na której prowadzone jest postępowanie, pod adresem: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Przepisy regulujące kwestie płatności zawiera Projektowane postanowienia umowy [PPU] stanowiące załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Krajowa Izba Odwoławcza

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Zgodnie z SWZ.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Krajowa Izba Odwoławcza

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Rekisterinumero: NIP: 8960006804 Regon: 001020861

Postiosoite: ul. Powstańców Śląskich 24,26

Postitoimipaikka: Wrocław

Postinumero: 53-333

Maaryhmittely (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Maa: Puola

Sähköposti: ias.wroclaw@mf.gov.pl

Puhelin: +48 713652635

Internetosoite: <https://www.gov.pl/web/ias-wroclaw>

Tietojenvaihdon pääteipiste (URL): <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Hankkijaprofiili: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Krajowa Izba Odwoławcza

Rekisterinumero: NIP 5262239325 Regon 010828091

Postiosoite: ul. Postępu 17a

Postitoimipaikka: Warszawa

Postinumero: 02-676

Maaryhmittely (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Maa: Puola

Yhteispiste: Krajowa Izba Odwoławcza

Sähköposti: odwolania@uzp.gov.pl

Puhelin: +48224587801

Faksi: +48224587800

Internetosoite: www.uzp.gov.pl

Tietojenvaihdon pääteipiste (URL): <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Otwarty Rynek Elektroniczny S.A.

Rekisterinumero: NIP 5262535153

Postiosoite: ul. Domaniewska 49

Postitoimipaikka: Warszawa

Postinumero: 02-672

Maaryhmittely (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Maa: Puola

Internetosoite: www.oneplace.marketplanet.pl

Tämän organisaation roolit:

Hankintapalvelujen tarjoaja

8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union

Rekisterinumero: PUBL

Postitoimipaikka: Luxembourg

Postinumero: 2417

Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)

Maa: Luxemburg

Sähköposti: ted@publications.europa.eu

Puhelin: +352 29291

Internetosoite: <https://op.europa.eu>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 7829779a-17a1-436f-899f-a581bab5e435 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 21/09/2026 11:19:39 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: puola

Ilmoituksen julkaisunumero: 650631-2026

EUVL S -lehden numero: 183/2026

Julkaisupäivä: 22/09/2026