

660322-2026 - Kilpailu

Italia – Help desk -palvelut ja tukipalvelut – SERVIZI DI GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI INFORMATIVI IT E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI SERVER E STORAGE - SOC
OJ S 185/2026 24/09/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/TEI/INT

Sähköposti: gestione.appalti@maggioli.it

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: SERVIZI DI GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI INFORMATIVI IT E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI SERVER E STORAGE - SOC

Kuvaus: SERVIZI DI GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI INFORMATIVI IT E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI SERVER E STORAGE - SOC

Menettelyn tunnistenumero: 58dfc0e5-2965-4b72-9100-4643517842cb

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: ROMA (RM)

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT143)

Maa: Italia

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 11 381 668,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Delibera del Consiglio di Amministrazione Prot. SCA/LC/2026/535/P/C del 17.9.2026. Il Responsabile del Progetto per l'affidamento è Ambra Pignatelli. La presente procedura è svolta tramite sistema informatico per procedure telematiche di acquisto (Piattaforma) accessibile all'indirizzo <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>. Tramite il sito si accede alla procedura ed alla documentazione di gara, all'interno dell'area di dettaglio relativa alla Procedura. Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti entro e non oltre il 30.10.2026 ore 23:59, utilizzando l'area Comunicazioni riservate al Concorrente, presente nell'area di dettaglio della procedura. Le risposte alle richieste di chiarimenti sono fornite mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sulla Piattaforma nell'area Comunicazioni della Stazione Appaltante. Sono ammessi a partecipare

alla presente procedura di gara, nel rispetto delle condizioni previste nella documentazione di gara, tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023 per i quali non sussistano: (i) le cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del D. Lgs. n. 36/2023; (ii) le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001; (iii) ulteriori divieti a contrarre con la PA, il tutto secondo quanto specificato negli atti di gara. Il ricorso al subappalto è ammesso alle condizioni e nei limiti previsti dal Disciplinare di Gara. L'appalto non è suddiviso in lotti, in ragione delle preminenti esigenze connesse alla particolare tipologia del servizio, avente ad oggetto la gestione e manutenzione di una infrastruttura complessa costituita da componenti hardware e software strettamente interconnessa sia dal punto di vista tecnico sia da quello funzionale e che richiede un monitoraggio continuo con competenze trasversali e attività coordinate su tutte le tecnologie impiegate, al fine di garantire la corretta continuità dei servizi e sistemi IT. L'articolazione in un unico lotto è altresì coerente con la circostanza che l'organizzazione dei processi di cybersecurity incident management, vulnerability management e di threat intelligence sono insiememente omogenei di azioni volte a garantire la sicurezza dell'azienda e la contemporanea riduzione del rischio informatico complessivo. Le offerte tecniche ed economiche saranno esaminate prima della verifica della idoneità degli offerenti, secondo quanto previsto dall'art. 107, comma 3 del Codice. Lo schema di Contratto allegato contiene una clausola di revisione prezzi. Il disciplinare indica le modalità con cui i raggruppamenti di operatori economici ottemperano ai requisiti in materia di capacità economica e finanziaria o di capacità tecniche e professionali. Per la sottoscrizione del Contratto l'appaltatore costituisce una garanzia, denominata garanzia definitiva. Il disciplinare indica le prestazioni che dovranno essere eseguite dall'aggiudicatario, sia in caso di avvalimento che di subappalto, nonché le prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto che, pur subappaltabili, non possono formare oggetto di ulteriore subappalto. Nei casi di cui all'art. 124 del D. Lgs. n. 36/2023, il nuovo affidamento avvenga alle condizioni proposte dall'operatore economico interpellato. Si rinvia al Disciplinare di gara e documenti allegati o ivi richiamati per tutto quanto concerne la presente procedura, intendendosi il contenuto ivi integralmente richiamato.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: SERVIZI DI GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI INFORMATIVI IT E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI SERVER E STORAGE - SOC

Kuvaus: SERVIZI DI GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI INFORMATIVI IT E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI SERVER E STORAGE - SOC

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: ROMA (RM)

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT143)

Maa: Italia

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 37 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 11 381 668,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Il concorrente deve aver correttamente eseguito negli ultimi 10 (dieci) anni dalla data di pubblicazione della presente procedura, servizi di gestione e monitoraggio dei servizi informativi IT e manutenzione degli apparati server e storage (SOC) analoghi a quelli oggetto della presente procedura che abbiano interessato complessivamente almeno n. 1.000 sistemi elaborativi fisici o virtuali, per un importo complessivo non inferiore ad Euro 5.000.000 (Euro cinquemilioni/00) I.V.A. esclusa. Il requisito potrà essere soddisfatto anche mediante la regolare esecuzione di più contratti,, ciascuno dei quali di importoalmeno pari a 1.000.000 (Euro unmilione/00) I.V.A. esclusa).

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Punteggio Tecnico

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

Kategoria vertailuperuste kynnys: Vähimmäispistemäärä

Vertailuperusteen luku: 35

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Punteggio economico

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 30/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G48555>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G48555>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 11/11/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104 /2010

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A /TEI/INT

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/TEI/INT

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A /TEI/INT

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/TEI/INT

Rekisterinumero: 06382641006

Postiosoite: Via Alessandro Severo n. 246

Postitoimipaikka: ROMA (RM)

Postinumero: 00145

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT43)

Maa: Italia

Sähköposti: gestione.appalti@maggioli.it

Puhelin: 800938362

Internetosoite: <https://www.rai.it>

Hankkijaprofiili: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. **ORG-0002**

Virallinen nimi: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010
Rekisterinumero: 93196440874
Postiosoite: Via Flaminia n. 189
Postitoimipaikka: ROMA (RM)
Postinumero: 100
Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT43)
Maa: Italia
Sähköposti: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Puhelin: 6328721
Faksi: 632872315
Internetosoite: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: e4666ab1-afd2-479f-9ef1-2013922b86e7 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 23/09/2026 10:12:20 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: italia
Ilmoituksen julkaisunumero: 660322-2026
EUVL S -lehden numero: 185/2026
Julkaisupäivä: 24/09/2026