

66064-2026 - Kilpailu

Ruotsi – Help desk -palvelut – Service Desk

OJ S 20/2026 29/01/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Solna stad

Sähköposti: hanna.sandstrom@solna.se

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Service Desk

Kuvaus: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Menettelyn tunniste: 6a42ea33-7229-44bb-925d-bcc18cc1b6cd

Sisäinen tunniste: KS/2025:325

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253100 Help desk -palvelut

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72222300 Tietotekniikkapalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Stadshusgängen 2

Postitoimipaikka: Solna

Postinumero: 17186

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 38 800 000,00 SEK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Service Desk

Kuvaus: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Sisäinen tunniste: KS/2025:325

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253100 Help desk -palvelut

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72222300 Tietotekniikkapalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Stadshusgången 2

Postitoimipaikka: Solna

Postinumero: 17186

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 2 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 2

Lisätietoja uusimisesta: Beställaren har rätt att förlänga kontraktet med två perioder om 1 år vardera.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 38 800 000,00 SEK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei vielä tiedossa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ympäristövaikutusten vähentäminen

Kuvaus: Se upphandlingsdokument

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Muu

Ympäristöä säästävien hankintojen kriteerit: Muut ympäristöä säästävien julkisten hankintojen kriteerit

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 19/02/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=82086>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=82086&GoTo=Tender>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 02/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Se upphandlingsdokument.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Förvaltningsrätten

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Solna stad

Rekisterinumero: 2120000183

Yksikkö: Upphandling

Postiosoite: Stadshusgången 2

Postitoimipaikka: SOLNA

Postinumero: 17186

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Yhteyspiste: Hanna Sandström

Sähköposti: hanna.sandstrom@solna.se

Puhelin: 08-746 10 00

Internetosoite: <http://www.solna.se>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Förvaltningsrätten

Rekisterinumero: 202100-2742

Postitoimipaikka: Stockholm

Postinumero: 115 76

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Sähköposti: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Puhelin: 08-561 680 00

Internetosoite: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 824a50af-1967-4ef2-beba-a5a5aa36ddab - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 27/01/2026 18:51:33 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 27/01/2026 18:51:44 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ruotsi

Ilmoituksen julkaisunumero: 66064-2026

EUVL S -lehden numero: 20/2026

Julkaisupäivä: 29/01/2026