

665939-2026 - Kilpailu

Belgia – Vastaanottopalvelut – Accueil, réception et services de gardiennage.

OJ S 187/2026 28/09/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: CRYSTAL - CORTENBERG

Sähköposti: pierre.colette@at60.eu

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Accueil, réception et services de gardiennage.

Kuvaus: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du présent cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Menettelyn tunniste: 70edc05c-996c-49f0-ab19-525468e998ff

Sisäinen tunniste: RECEPTION 2025/03 B

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79992000 Vastaanottopalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: RECEPTION 2025/03 B - 1

Kuvaus: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du présent cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79992000 Vastaanottopalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: - le critère d'attribution 1 sera évalué sur base du montant total de l'offre pour la durée du marché. La note sera attribuée selon la formule suivante : (Prix le plus bas / Prix de l'offre évaluée) × 50 Méthode de cotation/ évaluation : Critère 1 : Règle de trois : score offre = (prix offre la plus basse / prix de l'offre) * pondération du critère prix

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Qualité technique de l'offre - le critère d'attribution 2 sera évalué sur base d'un dossier détaillé remis par le soumissionnaire qui comprend les aspects suivants : - Qualité d'organisation et la qualité des services : le soumissionnaire joindra à son offre une note de maximum 6 pages A4 (recto) reprenant notamment la façon dont sera organisé le travail en période normale et durant les heures supplémentaires prestées en régie, la qualité des services, la gestion, l'autonomie, la disponibilité et la flexibilité, les moyens humains et

matériel affectés, les procédures opérationnelles, les modalités de suivi et de contrôle des prestations, . (50 points) Les éléments d'appréciation non-exhaustifs pris en compte par le pouvoir adjudicateur sont les suivants : - organisation opérationnelle du service d'accueil (méthodologie d'accueil visiteurs, gestion des badges, gestion appels téléphoniques, des salles de réunions et d'évènements, modalités de reporting, ...) et des services de gardiennage (organisation et reporting de la ronde de nuit, gestion alarme, contrôle d'accès, intervention, prévention des risques, réactivité et délais d'intervention) - gestion des remplacements, des absences en vue d'assurer la continuité des services ; - gestion et organisation du travail pendant les heures supplémentaires ; - modalités d'intégration et de formation du personnel (connaissance du site, gestion conflits, premiers secours, procédures internes, connaissance du site, tenues, moyens de communication mis à disposition, équipements de sécurité, ...) - pertinence des moyens affectés et adéquation aux besoins du site (clarté des cycles de travail, capacité d'adaptation en fonction des évènements, réunions, forte affluence, flexibilité, autonomie de gestion, disponibilité) - gestion de la sécurité du bâtiment (connaissance et intégration des règles de sûreté, gestion de la sécurité, ...) - gestion des contacts avec le fonctionnaire dirigeant et avec les services occupant l'immeuble - etc. Le soumissionnaire est invité à faire valoir dans son offre tout autre élément qui lui paraît positif pour démontrer la qualité de son organisation et il en sera tenu compte dans l'appréciation globalisée du critère. Méthode de cotation/ évaluation : Critère 2 : appréciation formelle du pouvoir adjudicateur dûment motivée et fondée sur une appréciation globalisée des éléments d'appréciation repris par le pouvoir adjudicateur et des autres éléments positifs invoqués par le soumissionnaire.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/documents>

Tilapäinen viestintäkanava:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/forum>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/general>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 02/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Conformément à l'article 23 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information, et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: CRYSTAL - CORTENBERG

Rekisterinumero: 0476349479_20701

Postiosoite: Avenue de Cortenbergh 60

Postitoimipaikka: Bruxelles

Postinumero: 1000

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Sähköposti: pierre.colette@at60.eu

Puhelin: +32479371799

Hankkijaprofiili: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=20701&includeOrganisationChildren=true>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: SPF Stratégie et Appui

Rekisterinumero: BE001

Postiosoite: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Postitoimipaikka: Bruxelles

Postinumero: 1000

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Sähköposti: revise@publicprocurement.be

Puhelin: +32 2 740 80 00

Internetosoite: <https://bosa.belgium.be>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles

Rekisterinumero: 0308.357.753

Postitoimipaikka: Bruxelles

Postinumero: 1000

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: ac6a7aa0-7acf-444b-9be2-ecff0cf168b1 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 24/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 24/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 665939-2026

EUVL S -lehden numero: 187/2026

Julkaisupäivä: 28/09/2026