

## 679058-2026 - Kilpailu

Kroatia – ATK-ohjelmiston ylläpito – Tehnolöško jamstvo i održavanje sigurnosnih sustava  
OJ S 191/2026 02/10/2026  
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Sähköposti: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Tehnolöško jamstvo i održavanje sigurnosnih sustava

Kuvaus: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave je usluga održavanja, administracije, podrške, nadzora, ažuriranja i operativnog upravljanja sigurnosnim sustavima, te produljenje podrške Proizvođača za sustave Naručitelja navedene u Tehničkoj specifikaciji. Usluga mora obuhvatiti cjelovitu podršku za funkcionalan i siguran rad svih sustava, uključujući korektivne, preventivne i savjetodavne aktivnosti, kao i aktivnosti instalacije, migracije i rekonfiguracije kada su potrebne za održavanje pune operativnosti sustava. Usluga se posebno odnosi na sljedeće funkcionalne cjeline: • preventivno održavanje i redovita sigurnosna ažuriranja • korektivno održavanje i otklanjanje incidenata • administraciju sigurnosnih platformi i povezanih komponenti • podršku korisnicima i tehničkim timovima Naručitelja • nadzor, izvještavanje i sigurnosne preporuke • instalaciju, zamjenu, migraciju i optimizaciju konfiguracija • suradnju s proizvođačima, partnerima i trećim stranama kad je to potrebno za rješavanje incidenta ili održavanje jamstva Sigurnosni sustavi koji su predmet ove nabave čine skup međusobno povezanih platformi i uređaja za procjenu i sukladnost, upravljanje kontinuitetom poslovanja, sigurnosni operativni centar, zaštitu elektroničke pošte, zaštitu krajnjih točaka, multifaktorsku autentifikaciju, dekripciju web prometa, upravljanje privilegiranima računima. Opseg SOC okruženja obuhvaća najmanje 12.000 Windows radnih stanica, 500 poslužitelja i retenciju zapisa od 6 mjeseci, dok sustav zaštite e-pošte podržava najmanje 11.000 korisnika.

Menettelyn tunniste: 8d0493cd-9992-4172-bca6-ae2f8958ff17

Sisäinen tunniste: 331/26

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72267100 ATK-ohjelmiston ylläpito

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 990 000,00 EUR

### 2.1.4. Yleistä tietoa

#### Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Ilmoitus

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruptio: Korupcija

Petos: Prijevara

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Puhtaasti kansalliset poissulkemisperusteet: Neisplata plaće

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje poreza

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Tehnološko jamstvo i održavanje sigurnosnih sustava

Kuvaus: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave je usluga održavanja, administracije, podrške, nadzora, ažuriranja i operativnog upravljanja sigurnosnim sustavima, te produljenje podrške Proizvođača za sustave Naručitelja navedene u Tehničkoj specifikaciji. Usluga mora obuhvatiti cjelovitu podršku za funkcionalan i siguran rad svih sustava, uključujući korektivne, preventivne i savjetodavne aktivnosti, kao i aktivnosti instalacije, migracije i rekonfiguracije kada su potrebne za održavanje pune operativnosti sustava. Usluga se posebno odnosi na sljedeće funkcionalne cjeline: • preventivno održavanje i redovita sigurnosna ažuriranja • korektivno održavanje i otklanjanje incidenata • administraciju sigurnosnih platformi i povezanih komponenti • podršku korisnicima i tehničkim timovima Naručitelja • nadzor, izvještavanje i sigurnosne preporuke • instalaciju, zamjenu, migraciju i optimizaciju konfiguraciju • suradnju s proizvođačima, partnerima i trećim stranama kad je to potrebno za rješavanje incidenta ili održavanje jamstva Sigurnosni sustavi koji su predmet ove nabave čine skup međusobno povezanih platformi i uređaja za procjenu i sukladnost, upravljanje kontinuitetom poslovanja, sigurnosni operativni centar, zaštitu elektroničke pošte, zaštitu krajnjih točaka, multifaktorsku autentifikaciju, dekripciju web prometa, upravljanje privilegirananim računima. Opseg SOC okruženja obuhvaća najmanje 12.000 Windows radnih stanica, 500 poslužitelja i retenciju zapisa od 6 mjeseci, dok sustav zaštite e-pošte podržava najmanje 11.000 korisnika.

Sisäinen tunniste: 331/26

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Lisätiedot: Zagreb

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Alkamispäivä: 01/12/2026

Kesto: 12 Kuukaudet

**5.1.4. Uusiminen**

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.5. Arvo**

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 990 000,00 EUR

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.8. Esteettömyyskriteerit**

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Viitteet määriteltuihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Asiaankuuluvat koulutus- ja ammatilliset pätevyydet

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Riippumattomien elinten myöntämät laadunvarmistusstandardien sertifikaatit

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

**5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Nimi: Cijena ponude

Kuvaus: Cijena ponude

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Nimi: Stručno iskustvo stručnjaka

Kuvas: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje tehničku kvalitetu ponude kroz koja se promatra kroz stručna iskustva stručnjaka u području koja su vezana uz predmet nabave, kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o uslugama koje su predmet ove nabave. S obzirom na ozbiljnost i složenost usluga koje se nabavljaju te da će ovi stručnjaci biti odgovorni za koordinaciju različitih izvršitelja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluga od značaja da u izvršenju usluga koji su predmet ove nabave sudjeluje gospodarski subjekt, odnosno, stručnjaci sa značajnim dodatnim iskustvom i to upravo kako je navedeno/trажeno u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Pojedinom ponuditelju utvrditi će se točan broj bodova po svakom pojedinom podkriteriju na temelju načina dodjeljivanja bodova određenog u Kriterijima za odabir ponude (prilog ove dokumentacije o nabavi). Ukupnim zbrojem bodova svakog podkriterija utvrdit će se maksimalan ukupan broj bodova koje ponuditelj ima prema kriteriju stručnog iskustva stručnjaka. Ukoliko gospodarski subjekt u ponudi za pojedini podkriterij odabira ne dostavi traжeni dokaz (жivotopis) biti će bodovan 0 (nulom) za taj podkriterij. OBRAZLOЖENJE: Naručitelju je od iznimne važnosti da usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave budu izvršene kvalitetno i cjelovito u predviđenom roku. S obzirom na predmet nabave od važnosti je da ponuditelj posjeduje značajno profesionalno iskustvo, s istom svrhom od strane Naručitelja su zadani uvjeti - kriteriji kojima se definira minimalan broj osoba iz stručnog tima ponuditelja dok je dodatno iskustvo naznačenih osoba iz stručnog tima ponuditelja za Naručitelja prednost. Navedeni dokazi se određuju kao prednost kako bi ponuditelj dokazao da će biti u mogućnosti primijeniti zahtijevane navode iz Tehničke specifikacije te uslugu izvršiti s traženom kvalitetom i u planiranom roku.

Kategorija vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://eojn.hr/tender-eo/102769>

**Tilapäinen viestintäkanava:**

Nimi: <https://eojn.hr/>

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://eojn.hr/tender-eo/102769>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kroatia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Vakuuden kuvas: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od 29.700,000 eura. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: da je korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. ZJN2016, važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj može naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN

2016 • neprihvaćanje ispravka računске greške, • dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom/ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od potpisivanja okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje okvirnog sporazuma. Dio ponude koji se dostavlja sredstvima koja nisu elektronička, dostavlja se u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja. Na omotnici mora biti naznačeno: • Na prednjoj strani: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE Ulica grada Vukovara 49 10000 Zagreb Ev. broj nabave: 331/26 Predmet nabave: "Tehnološko jamstvo i održavanje sigurnosnih sustava" „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO“ „NE OTVARAJ“ • Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 02/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 120 Päivät

**Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 02/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Ulica grada Vukovara 49, 10000 Zagreb

Lisätiedot: Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Nije definirano

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Sukladno prijedlogu ugovora.

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA,  
UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE  
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: MINISTARSTVO  
PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE  
Rekisterinumero: 72910430276  
Postiosoite: Ulica grada Vukovara 49  
Postitoimipaikka: Grad Zagreb  
Postinumero: 10000  
Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Maa: Kroatia  
Yhteyspiste: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)  
Sähköposti: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)  
Puhelin: +385 13714000  
Internetosoite: <https://mpudt.gov.hr/>  
Hankkijaprofiili: <https://mpudt.gov.hr/>  
**Tämän organisaation roolit:**  
Ostaja  
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio  
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Rekisterinumero: 95857869241  
Postiosoite: Ulica grada Vukovara 23/V  
Postitoimipaikka: Zagreb  
Postinumero: 10000  
Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Maa: Kroatia  
Yhteyspiste: Kontakt  
Sähköposti: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)  
Puhelin: +385 14559 930  
Internetosoite: <https://www.dkom.hr/>  
**Tämän organisaation roolit:**  
Muutoksenhakuelin

### 8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Narodne novine d.d.  
Rekisterinumero: TED94  
Rekisterinumero: HR64546066176  
Postiosoite: Savski gaj XIII. 6  
Postitoimipaikka: Zagreb  
Postinumero: 10020  
Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Maa: Kroatia

Yhteyspiste: EOJN Helpdesk  
Sähköposti: [ejn@nn.hr](mailto:ejn@nn.hr)  
Puhelin: +385 16652889  
Internetosoite: <https://www.nn.hr/>  
**Tämän organisaation roolit:**  
TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnisteversio: e4cf0649-63d0-41d7-8315-b87b937ea835 - 01  
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu  
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Ilmoituksen alatyypin: 16  
Ilmoituksen lähetyspäivä: 01/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika  
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kroatia  
Ilmoituksen julkaisunumero: 679058-2026  
EUVL S -lehden numero: 191/2026  
Julkaisupäivä: 02/10/2026