

690572-2026 - Kilpailu

Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta
OJ S 194/2026 07/10/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut - Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Kiertokapula Oy
Sähköposti: ville.kallio@kiertokapula.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys
Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta
Kuvaus: Kiertokapula Oy (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja") pyytää tarjoustanne Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluista tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden kokonaisuudet: 1) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työnteckemisen tukemiseksi. Sisältää myös tunnusten ja käyttöoikeuksien hallinnan; 2) Työasemien elinkaari palvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan. Kokonaisuus sisältää myös työasemien hankinnan palvelulaitemallilla; 3) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä kokonaisuutta tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta ja valvonta kaikkine tarvittavine ylläpitotoimineen. Palvelualueeseen kuuluu myös tilaajan on-prem Microsoft AD-ympäristön hallintapalvelu; 4) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille, Palvelualue pitää sisällään myös M365- ja Entra ID -hallintapalvelut; 5) Tietoliikennepalvelut, sisältäen toimipisteiden internet-yhteydet, toimipisteiden väliset yhteydet, lähiverkkoratkaisut, keskitetyn palomuuripalvelun sekä tietoliikennelaitteiden hallinta- ja valvontapalvelut 6) Tietoturvapalvelut, sisältäen palvelupisteen yhteydessä toteutettavan 24/7-tyyppisen automatisoidun tietoturvapoikkeamiin reagoinnin palvelun sekä tilaajan tietoturvaluotteiden operointipalvelun (esim. Defender, Sentinel) 7) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista; sekä 6) Palvelunhallinta, joka sisältää hankittavan palvelukokonaisuuden hallintaan ja kehittämiseen liittyvät palvelut sekä IT-prosesseihin liittyvät palvelut. Hankinnan kohde ja sopimusehdot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Kilpailutus suoritetaan avoimella menettelyllä, jonka perusteella valitaan yksi (1) sopimustoimittaja. Eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi. Tasatilanteissa hankinnan voittaja ratkaistaan liitteessä 1 (Ohjeet ja

vertailuperusteet) kuvatus mukaisesti. Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin palveluiden sujuvuuden takaamiseksi. Rinnakkaisten ja vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Kilpailutuksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, hinnan painoarvon ollessa 60 pistettä ja laadun painoarvon ollessa 40 pistettä. Hankintasopimuksen määräaikainen kesto on 3 vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Tavoitteena on, että sopimuskausi astuu voimaan 15.12.2026. Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaista sopimuksia, mikä vaikuttaa palveluiden käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti. Tarjoajan on jätettävä tarjouksensa tarjouspyynnön liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) ja muissa hankinta-asiakirjoissa kuvatus mukaisesti. HUOM! Tarjouspalvelun käyttöön liittyvissä ongelmissa tarjoajan tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen: tuki@cloudia.fi / 020 7661075. Kiertokapula Oy ei vastaa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista.

Menettelyn tunnistetunnus: a139c8b7-0ffd-4869-96bf-d425e36b62e2

Sisäinen tunnistetunnus: 631066

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, joka kilpailutetaan avoimella menettelyllä. Tarjous on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu -toimittajaportaalista. Tarjous on laadittava osaksi syöttölomakkeelle ja osaksi erillisille liitteille, ja tarjoukseen on ladattava kaikki pyydetyt selvitykset ja muut asiakirjat. Tarjoajilla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta. Tarjoukset on tehtävä suomen kielellä. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli tarjoaja jättää rinnakkaisia tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin tarjouspyynnön mukainen. Hankintayksikkö pidättää myös itsellään oikeuden olla valitsematta mitään tarjousta esimerkiksi liian kalliin hinnan perusteella.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 30000000 Toimisto- ja atk-laitteet ja -tarvikkeet, lukuun ottamatta kalusteita ja tietokoneohjelmatuotteita, 72600000 Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut, 72700000 Tietokoneverkkopalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaista sopimuksia, mikä vaikuttaa osan palveluista käyttöönottoon: -

Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta
Kuvaus: Kiertokapula Oy (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja") pyytää tarjoustanne Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluista tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden kokonaisuudet: 1) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi. Sisältää myös tunnusten ja käyttöoikeuksien hallinnan; 2) Työasemien elinkaari palvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan. Kokonaisuus sisältää myös työasemien hankinnan palvelulaitemallilla; 3) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä kokonaisuutta tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta ja valvonta kaikkine tarvittavine ylläpitotoimineen. Palvelualueeseen kuuluu myös tilaajan on-prem Microsoft AD-ympäristön hallintapalvelu; 4) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille, Palvelualue pitää sisällään myös M365- ja Entra ID -hallintapalvelut; 5) Tietoliikennepalvelut, sisältäen toimipisteiden internet-yhteydet, toimipisteiden väliset yhteydet, lähiverkkoratkaisut, keskitetyn palomuuripalvelun sekä tietoliikennelaitteiden hallinta- ja valvontapalvelut 6) Tietoturvapalvelut, sisältäen palvelupisteen yhteydessä toteutettavan 24/7-tyyppisen automatisoidun tietoturvapoiikkeamiin reagoinnin palvelun sekä tilaajan tietoturvaluotojen operointipalvelun (esim. Defender, Sentinel) 7) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista; sekä 6) Palvelunhallinta, joka sisältää hankittavan palvelukokonaisuuden hallintaan ja kehittämiseen liittyvät palvelut sekä IT-prosesseihin liittyvät palvelut. Hankinnan kohde ja sopimusehdot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Kilpailutus suoritetaan avoimella menettelyllä, jonka perusteella valitaan yksi (1) sopimustoimittaja. Eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi. Tasatilanteissa hankinnan voittaja ratkaistaan liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) kuvatus mukaisesti. Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin palveluiden sujuvuuden takaamiseksi. Rinnakkaisten ja vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Kilpailutuksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, hinnan painoarvon ollessa 60 pistettä ja laadun painoarvon ollessa 40 pistettä. Hankintasopimuksen määräaika on 3 vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Tavoitteena on, että sopimuskausi astuu voimaan 15.12.2026. Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen

liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaista sopimuksia, mikä vaikuttaa palveluiden käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti. Tarjoajan on jätettävä tarjouksensa tarjouspyynnön liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) ja muissa hankinta-asiakirjoissa kuvatus mukaisesti. HUOM! Tarjouspalvelun käyttöön liittyvissä ongelmissa tarjoajan tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen: tuki@cloudia.fi / 020 7661075. Kiertokapula Oy ei vastaa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista. Sisäinen tunnistus: 631066

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 30000000 Toimisto- ja atk-laitteet ja -tarvikkeet, lukuun ottamatta kalusteita ja tietokoneohjelmatuotteita, 72600000 Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut, 72700000 Tietokoneverkkopalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 15/12/2026

Muu kesto: Rajoittamaton

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Tämä on toistuva hankinta

Kuvaus: Palvelut kilpailutetaan uudelleen hankintatarpeen olennaisesti muuttuessa niin, ettei hankintasopimuksen jatkaminen ole enää perusteltua.

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keski suurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaista sopimuksia, mikä vaikuttaa osan palveluista käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti.

5.1.7. Strategiset hankinnat

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Siirtyminen kiertotalouteen

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Oikeudenmukaiset työolot

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Vertailuhinta

Kuvaus: Vertailuhinta

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Laatupisteytys

Kuvaus: Hankinnalle määritellyt tarjouspyynnön mukaiset laatukriteerit

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=631066&tpk=eb7189c0-6d0e-47c0-86f0-ae0788383f3a>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=631066&tpk=eb7189c0-6d0e-47c0-86f0-ae0788383f3a>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 09/11/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 09/11/2026 13:15:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Kiertokapula Oy

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Kiertokapula Oy

Rekisterinumero: 0919068-0

Postiosoite: Vankanlähde 7

Postitoimipaikka: Hämeenlinna

Postinumero: 13100

Maaryhmittely (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Kiertokapula Oy

Sähköposti: ville.kallio@kiertokapula.fi

Puhelin: +358 503461585

Internetosoite: <https://www.kiertokapula.fi/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: e9aa5d85-e54d-4563-bbeb-42de73ab9132 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 05/10/2026 17:04:54 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 05/10/2026 17:04:55 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 690572-2026

EUVL S -lehden numero: 194/2026

Julkaisupäivä: 07/10/2026