

711403-2026 - Kilpailu

Tanska – Mittarinlukupalvelut – LEVERING AF FORBRUGSMÅLERE OG -REGNSKABER SAMT HÅNDBETING AF FORBRUGSKLAGER (2026)

OJ S 200/2026 15/10/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut - Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Boligselskabet Sjælland

Sähköposti: indkob@bosj.dk

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: LEVERING AF FORBRUGSMÅLERE OG -REGNSKABER SAMT HÅNDBETING AF FORBRUGSKLAGER (2026)

Kuvaus: Dette udbud vedrører levering og installation af forbrugsmålere (varme-, vand-, el- og energimålere), opsamling, dataudveksling via API og validering af forbrugsdata, udarbejdelse af forbrugsregnskaber samt håndtering af forbrugsklager for Boligselskabet Sjælland. Den udbudte kontrakt omfatter afdelingerne og boligerne i følgende områder af Ordregivers organisation: Roskilde, Viby, Ølstykke, Borup, Køge, Ringsted, Glumsø, Vordingborg, Solrød, Tølløse og Holbæk. Kontrakten omfatter også afdelingerne for boligselskabet BoliGrøn og Hvalsø Boligselskab, som Ordregiver administrerer. Sammensætningen af boligafdelinger samt antallet af disse lejemål kan evt. skifte i kontraktperioden, fx ifm. nybyggeri, nedlægning af boliger og afdelinger ol. Leverandøren skal acceptere sådanne ændringer. Den udbudte Kontrakt har en varighed på 8 år med option på forlængelse i 1 x 1 år på uændrede vilkår. Kontraktens forventede værdi er 25 mio. kr. ekskl. moms og er udregnet på baggrund af tidligere aktivitet og forventede aktivitetsændringer med de forudsætninger, der kendes på udbudstidspunktet.

Menettelyn tunniste: 75a04e74-c65c-4f98-8b5b-8fd6cb55cb30

Sisäinen tunniste: 292506803

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Udbuddet gennemføres som offentligt udbud, jf. Udbudsloven, LBK nr. 116 af 03/02/2025, hvilket betyder, at enhver kan afgive tilbud.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 65500000 Mittarinlukupalvelut

Lisäluokitus (cpv): 38421100 Vesimittarit, 38551000 Energiamittarit, 38552000 Elektroniset mittarit, 38554000 Sähkömittarit, 44115220 Lämmitysjärjestelmän rakennustarvikkeet, 50411100 Vesimittareiden korjaus ja huolto, 72314000 Tiedonkeruu- ja vertailupalvelut, 72319000 Tietojen syöttöpalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Østsjælland (DK021)

Maa: Tanska

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Maa: Tanska

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 25 000 000,00 DKK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Korruptio: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Petos: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller

har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4. Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: Andre udelukkelsesgrunde, der måtte være fastsat i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstats lovgivning. Finder de rent nationale udelukkelsesgrunde, der er anført i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne, anvendelse?

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Liiketoiminta on keskeytetty: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?
Konkurssi: Er den økonomiske aktør gået konkurs?
Järjestelyt velkojen kanssa: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?
Maksukyvyttömyys: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?
Varat selvitysmiehen hallinnassa: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?
Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: LEVERING AF FORBRUGSMÅLERE OG -REGNSKABER SAMT HÅNDTERING AF FORBRUGSKLAGER (2026)

Kuvaus: Dette udbud vedrører levering og installation af forbrugsmålere (varme-, vand-, el- og energimålere), opsamling, dataudveksling via API og validering af forbrugsdata, udarbejdelse af forbrugsregnskaber samt håndtering af forbrugsklager for Boligselskabet Sjælland. Den udbudte kontrakt omfatter afdelingerne og boligerne i følgende områder af Ordregivers organisation: Roskilde, Viby, Ølstykke, Borup, Køge, Ringsted, Glumsø, Vordingborg, Solrød, Tølløse og Holbæk. Kontrakten omfatter også afdelingerne for boligselskabet BoliGrøn og Hvalsø Boligselskab, som Ordregiver administrerer. Sammensætningen af boligafdelinger samt antallet af disses lejemaal kan evt. skifte i kontraktperioden, fx ifm. nybyggeri, nedlægning af boliger og afdelinger ol. Leverandøren skal acceptere sådanne ændringer. Den udbudte Kontrakt har en varighed på 8 år med option på forlængelse i 1 x 1 år på uændrede vilkår. Kontraktens forventede værdi er 25 mio. kr. ekskl. moms og er udregnet på baggrund af tidligere aktivitet og forventede aktivitetsændringer med de forudsætninger, der kendes på udbudstidspunktet.

Sisäinen tunniste: 292506803

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 65500000 Mittarinlukupalvelut

Lisäluokitus (cpv): 38421100 Vesimittarit, 38551000 Energiamittarit, 38552000 Elektroniset mittarit, 38554000 Sähkömittarit, 44115220 Lämmitysjärjestelmän rakennustarvikkeet, 50411100 Vesimittareiden korjaus ja huolto, 72314000 Tiedonkeruu- ja vertailupalvelut, 72319000 Tietojen syöttöpalvelut

Määrä: 53 500 kappaletta

Optiot:

Optioiden kuvaus: Option 1: Ordregiver har mulighed for at forlænge kontrakten med 1 x 1 år på uændrede vilkår. Option 2: Leverandøren står for udsendelse af forbrugsregnskabet /kommunikationen (men ikke varsling), der er omfattet i installationsprocessen, til den enkelte beboer, enten digitalt eller i fysisk form via postforsendelse/-omdeling. Omdelingsformen aftales fra sag til sag. • Denne option skal kunne til- eller fravælges fra anlæg til anlæg • Alle omkostninger forbundet med tabte sager, der kan tilskrives Leverandøren, skal afholdes af Leverandøren Bemærk: Option 2 skal prissættes i Bilag 2 – Tilbudsliste, under fane Bilag 2b, Punkt nr. 86 og 87.

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Østsjælland (DK021)

Maa: Tanska

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Maa: Tanska

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/03/2027

Päätymispäivä: 28/02/2035

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

Lisätietoja uusimisesta: Den udbudte Kontrakt har en varighed på 8 år med option på forlængelse i 1 x 1 år på uændrede vilkår.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 25 000 000,00 DKK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteiden kuvaus: Den økonomiske aktørs gennemsnitlige årsomsætning for det antal regnskabsår, der anmodes om i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, er som følger: - Minimumskrav til omsætning - Det er et minimumskrav, at tilbudsgivers omsætning for de seneste 3 disponible regnskabsår i gennemsnit er minimum 50.000.000 kr.

Kriteeri: Taloudellinen suhdeluku

Valintaperusteiden kuvaus: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger: - Minimumskrav til egenkapital - Det er et minimumskrav, at tilbudsgivers egenkapital (ultimo året) for de seneste 3 disponible regnskabsår er positiv.

Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus

Valintaperusteiden kuvaus: Det forsikrede beløb i den økonomiske aktørs erhvervsansvarsforsikring er følgende: - Minimumskrav til forsikring - Det er et minimumskrav, at tilbudsgiver har en gyldig erhvervsansvarsforsikring med en dækningssum på 10.000.000 kr. for personskade og 10.000.000 kr. for tingskade. Tilbudsgiver skal ligeledes have en gyldig forsikring, der dækker nøglehåndtering, herunder eventuelle tab eller skader, der er relateret hertil.

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteiden kuvaus: Kun for så vidt angår offentlige tjenesteydelseskontrakter: I referenceperioden har den økonomiske aktør leveret følgende betydelige tjenesteydelser af den anførte type. Ordregivende myndigheder kan kræve op til tre års erfaring og tillade, at der

tages hensyn til erfaring, som ikke er indhøstet inden for de seneste tre år. - Tilbudsgiver skal fremlægge mindst 2 sammenlignelige referencer fra de seneste 3 år, regnet fra tilbudsfristens udløb. En reference anses for sammenlignelig, når den omfatter levering af produkter og ydelser, svarende til de udbudte, til en almen boligorganisation, og når følgende krav er opfyldt: • Referencerne skal samlet omfatte mindst 6.000 lejemål, fordelt på mindst 2 boligselskaber med minimum 3.000 lejemål pr. selskab – i denne forbindelse er integration til EG Bolig ikke et krav. • For API-funktionalitet skal der oplyses mindst 2 referencer, hvor boligselskaber anvender tilbudsgivers API • Dokumenteret integration mellem tilbudsgivers løsning og EG Bolig For hver reference skal tilbudsgiver oplyse: 1. Referencens navn 2. Leverancens omfang og varighed 3. En beskrivelse af den tekniske integration mellem tilbudsgivers løsning og referencens EG Bolig system, herunder: a) hvilke moduler og systemer der er integreret, b) hvilke data vedrørende forbrugsmålere der udveksles, c) om udvekslingen sker automatisk eller semiautomatisk. 4. En beskrivelse af anvendelsen af løsningen til håndtering af forbrugsmålere og forbrugsregnskaber 5. Kontaktoplysninger på en referenceperson hos administrator eller driftspersonale, som Ordregiver kan kontakte med henblik på verifikation, herunder navn, e-mailadresse og telefonnummer

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyp: Hinta

Nimi: Pris

Kuvas: Tilbudsgiver skal følge instruksen i Bilag 2 - Tilbudsliste for dennes udfyldelse.

Tilbudsgiver skal udfylde samtlige gule felter i Bilag 2 - Tilbudsliste, herunder afgive priser for målere, service og restmontage, data og forbrugsregnskaber. Tilbudsgivers afgivne priser i Bilag 2 - Tilbudsliste, under faneblad Bilag 2b, opsummeres i én samlet tilbudssum pr.

tilbudsgiver under faneblad Bilag 2a. Fra den samlede tilbudssum pr. tilbudsgiver udregnes point, jf. afsnit 8.1 i udbudsbetingelserne, som derefter vægtes med 40 %, som er vægtningen for underkriteriet "pris". Tilbudsgivers priser skal være ekskl. moms og indeholde alle nødvendige omkostninger til leverancens gennemførelse, herunder alle former for tillæg, afgifter, abonnementer, licenser, udlæg, service, garantier, administration, forsikringsudgifter, levering, pletmaling, kørsel, support, hosting og data samt hardware der, ud over fordelingsmålere, er nødvendige for leverancen. Priserne skal indeholde samtlige gældende offentlige afgifter og gebyrer på tidspunktet for Kontraktens underskrift. Ordregiver vil ikke acceptere andre gebyr som f.eks. fakturagebyr, ekspeditionsgebyr og lignende, medmindre det kan dokumenteres, at der er tale om en afgift til det offentlige.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyp: Laatu

Nimi: Kvalitet

Kuvas: Ordregiver har valgt, at "Kvalitet" evalueres på elementer, som beskrevet i

Delkriterium 1-3. Tilbudsgivers besvarelser for "Kvalitet" skal angives i Bilag 4 –

Løsningsbesvarelse. Ved evalueringen af de modtagne besvarelser, vil der blive lagt vægt på, i hvilken grad tilbudsgiver har beskrevet en systematisk og pålidelig tilgang til installation, datavalidering og forbrugsafregning, som imødekommer Ordregivers behov og sikrer høj datakvalitet, brugervenlighed og klagehåndtering. Delkriterium 1: Mennesket - Kommunikation, adfærd og tryghed i leverancen (Vægt: 40%) Beboernes oplevelse ifm. med både installations- og regnskabsprocessen er af stor betydning for Ordregiver. Leverandøren skal sikre, at dennes medarbejdere og processer skaber en tryk, respektfuld og gennemsigtig oplevelse for beboeren. Tilbudsgiver skal beskrive tilgangen til følgende: • Hvordan og hvornår informeres

beboeren om installation, regnskaber og eventuelle opfølgningstjenester? • Hvordan sikres det, at Leverandørens medarbejdere optræder professionelt, med respekt for beboerens hjem og privatliv? • Hvordan præsenteres regnskaberne på en måde, der er letforståelig for beboeren, og hvordan formidles information om forbrug? • Hvordan håndteres beboernes spørgsmål om forbrug og regnskaber? Tilbudsgiver skal beskrive reaktions- og svartider for både telefoniske og skriftlige henvendelser samt tilbudsgivers tilgang til individuel behandling af spørgsmål og klager. Hvad vægtes: • Klar og entydig kommunikation og information er essentiel. Det vægtes højt, at informationen er letforståelig, og at den sikrer, at alle beboere bliver informeret korrekt • Leverandørens tilgængelighed og hurtige svartider på henvendelser fra både beboere og BOSJ medarbejdere vægtes ligeledes højt • Der gives individuel 2 rådgivning om forbrug, herunder forslag til reduktion af forbrug • Det vægtes også højt, at regnskaber er letforståelige

Delkriterium 2: Hjemmet - Kvalitet, orden og respekt for beboerens hjem (Vægt: 40%) Ordregiver ønsker, at alle installationer og regnskaber sker med størst mulig respekt for beboerens hjem. Kvaliteten og forudsigeligheden af leverancerne er væsentlige, og installationerne skal forårsage minimal gene i beboernes boliger. Leverandøren skal sikre, at arbejdet i og omkring beboernes hjem udføres med høj kvalitet og respekt for beboeren. Tilbudsgiver skal beskrive tilgangen til følgende: • Hvordan sikres en realistisk projektplan for installationsarbejdet, inkl. varsling af beboeren og håndtering af boliger, hvor der ikke blev givet adgang i første installationsrunde? • Hvad er den forventede varighed for installationsopgaven - fra første installationsdag til data kan ses af beboeren i præsentationssoftwaren? • Hvordan sikres oprydning efter installationen, beskyttelse af bolig samt minimal forstyrrelse under arbejdet? • Hvad sker der, hvis beboer ikke har ryddet installationsstedet og har møbler foran måleren? • Hvordan sikres korrekt opbevaring og returnering af boligernes nøgler? • Hvordan sikres kvaliteten af installationsarbejdet, og hvordan udføres kontrol, observationstid og dokumentation af udført arbejde? • Hvordan sikres kvalitet, struktur og rettidig aflevering af (fysiske) regnskaber? • Hvordan sikres datavalidering og kvalitetssikring før udarbejdelse af regnskaber? Hvad vægtes: • Det vægtes højt, at tilbudsgiver præsenterer en realistisk projektplan, der sikrer, at installationen afsluttes hurtigt og effektivt med minimal forstyrrelse • Det vægtes ligeledes højt, at installationer og regnskaber er systematisk kvalitetssikret for at minimere fejl. Desuden skal der være klare procedurer for håndtering af udfordringer under installationsarbejdet, som f.eks. manglende rydning af "genstande" i installationsområdet. • Flexibilitet i installation og håndtering af beboerens hjem, samt at installationen forårsager minimal gene, vægtes også højt.

Delkriterium 3: Klimaet - Energibevidsthed og bæredygtige løsninger (Vægt: 20%) Ordregiver prioriterer løsninger, der understøtter bæredygtighed, både i forhold til klima, energiforbrug og ressourcer. Leverandørens processer og tekniske løsninger skal bidrage til en energieffektiv og miljøvenlig boligdrift. Tilbudsgiver skal beskrive tilgangen til følgende: • Ved installation af fordelingsmålere, hvordan sikres valide data, der giver et korrekt grundlag for energibesparelser? • Hvordan bidrager digitaliseringen af regnskaber til at reducere papirforbrug? • Hvordan optimeres logistik og ruteplanlægning for at minimere CO₂-aftrykket? • Hvordan understøtter den tilbudte løsning beboernes energibevidsthed? • Hvordan sikrer alarmer og notifikationer mod utilsigtet forbrug og hvad er reaktionstiderne fra f.eks. lækage opstår til alarm/notifikation meldes? • Hvordan håndteres genbrug af materialer fra nedtagne målere, og hvordan sikres bæredygtig bortskaffelse? Hvad vægtes: Det vægtes højt • at forbrugsdata er valide og baseret på faktiske aflæsninger (ikke skønnede data) • at regnskaber fremover leveres digitalt, og dermed reducere papirforbruget • at Leverandørens bilpark og ruteplanlægning optimeres for at minimere CO₂-aftrykket • at Leverandøren sikrer genbrug af materialer og en bæredygtig bortskaffelse af udtjente målere

Besvarelsen for hvert delkriterium, Delkriteriet 1-3, må maksimalt være på 3 A4-sider (samlet 9 A4-sider) á 2.200 tegn inkl. mellemrum, skrevet med skrifttypen Calibri i størrelse 11 og linjeafstand 1,15.

Indsættes der figur/tabel i besvarelsen, tæller de med 800 tegn og vil blive betragtet som en del af den samlede begrænsning på 3 A4-sider per delkriterium. Sider og/eller tegn ud over begrænsningen vil ikke blive medtaget i evalueringen

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: IT Service

Kuvaus: Tilbudsgivers besvarelser for tildelingskriteriet "IT Service" skal angives i Bilag 4 – Løsningsbesvarelse. Ved evalueringen af de modtagne besvarelser, vil der blive lagt vægt på, i hvilken grad tilbudsgiver har dokumenteret en systematisk og pålidelig tilgang til installation, datavalidering og forbrugsafregning, som imødekommer Ordregivers behov og sikrer høj datakvalitet, brugervenlighed og klagehåndtering. Ordregiver gør opmærksom på, at tilbudsgivers besvarelse af tildelingskriteriet 3 i Bilag 4 – Løsningsbesvarelse skal danne baggrund for fælles udarbejdelse af dokumentet Bilag 3a – IT Service Level Agreement. Dette skal ske inden Kontraktens indgåelse, dog senest 5 hverdage efter udløbet af standstill-perioden, som beskrevet under afsnit 3.1 Betingelser i Udkast til Kontrakt. Ordregivers IT-afdeling har bl.a. til opgave at sikre, at enhver leverandør af Software as a Service (SaaS) produkt til Ordregiver lever op til minimumskrav omkring specifikke IT-tekniske behov såvel som ikke funktionelle behov/NFR (Non Functional Requirement). Som besvarelse på dette tildelingskriterie, skal Leverandøren redegøre for et samlet dokumentationskompleks, hvor dokumenttyper og indholdsfortegnelser er på plads. Tilbudsgiver skal i sin beskrivelse tydeligt vise, at tilbudsgiver generelt lever op til såvel danske som EU-krav herunder Persondatasikkerhed og IT-sikkerhed inkl. dataopbevaring. Beskrivelsen skal bl.a. omfatte nedenstående punkter: • Hvordan Single Sign On etableres omkostningsfrit for Ordregiver • Hvordan To-faktor login (Multi Factor Authentication (MFA)) kan styres, og hvordan oplæring i det tænkes gennemført uden omkostninger for Ordregiver. Der skal endvidere beskrives et eksempel på faktisk bruger, hvor to-faktor login er etableret. • I Application Programming Interface (API) skal være beskrevet, hvordan de krævede data kan skrives og læses. Beskrivelsen må gerne forfattes på engelsk. • Hvordan løsningen er sikret mod datalæk, og cyber trusler herunder hacker-angreb • Kræver løsningen udveksling af data til 3. part, skal det fremgå af beskrivelsen inkl. Software- producent, samt hvilke data der udveksles • Brugerstyring skal beskrives tydeligt, og der skal være logning af logins med brugernavn og logintidspunkt. Afhængig af behov forventes mulighed for administrator adgang, så Ordregiver kan få adgang til brugerstyring og logindata. • De krævede konceptuelle roller skal beskrives med formål og rettigheder • Svartider, normalt omgående svartider på udfyldelse af skærbilleder og maksimalt to sekunders svartider efter udfyldelse af skærbilleder plus latency. Dvs. såfremt der er længere svartider skal det tydeligt beskrives, hvor dette kan forventes. • Skalering, både i datamængder og brugerantal. Dvs. evt. begrænsninger skal tydeligt beskrives • Hensyn til miljø skal beskrives – det er en parameter hos Ordregiver at der tænkes på bla. energiforbrug • I forhold til adgang til support, skal det beskrives hvordan support kan kontaktes samt hvornår? • Det forventes også, at procedure for fejl- og supporthåndtering er beskrevet supportmål: Forventede reaktionstider på forskellige kategorier af support skal være beskrevet, og såfremt det er kritiske produkter, der leveres til Ordregiver, skal den forventede løsningsetid også være beskrevet. • Hvor/ hvordan kan aktuel driftsstatus og planlagte servicevinduer ses skal også være beskrevet • Hvordan fås adgang til dokumentation af opetid? Hvad vægtes: • Den samlede beskrivelse vægtes højt i forhold til pointgivningen specielt, hvad angår inlogning, dataudveksling via API, data der kan skrives og læses, data sikring, adgang til support og opetider • Det vægtes ligeledes højt, at beskrivelsen er egnet til at indgå i Bilag 3a - IT Service Level Agreement • Særligt lægges der

vægt på, at der i beskrivelsen er oplyst en evt. tidsfrist, hvis der skal ske færdigudvikling/-implementering af software af en API, så Leverandøren kan levere det krævede Besvarelsen for tildelingskriterie 3 må maksimalt være på 6 A4-sider á 2.200 tegn inkl. mellemrum, skrevet med skrifttypen Calibri i størrelse 11 og linjeafstand 1,15. Indsættes der figur/tabel i besvarelsen, tæller de med 800 tegn og vil blive betragtet som en del af den samlede begrænsning på 6 A4-sider. Sider og /eller tegn ud over begrænsningen vil ikke blive medtaget i evalueringen.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: tanska

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 05/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://permalink.mercell.com/292506803.aspx>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://permalink.mercell.com/292506803.aspx>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: tanska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 25/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :

Asiakirjoja ei voida toimittaa myöhemmin.

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 25/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om

prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Muutoksenhakumenettelyjen määraajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Boligselskabet Sjælland

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Boligselskabet Sjælland

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Boligselskabet Sjælland

Rekisterinumero: 42008419

Postiosoite: Sjællandsvænget 1

Postitoimipaikka: Roskilde

Postinumero: 4000

Maaryhmittely (NUTS): Østsjælland (DK021)

Maa: Tanska

Yhteyspiste: Indkøb, Boligselskabet Sjælland

Sähköposti: indkob@bosj.dk

Puhelin: +45 46304700

Internetosoite: <http://www.bosj.dk>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Rekisterinumero: 37795526

Postiosoite: Toldboden 2

Postitoimipaikka: Viborg

Postinumero: 8800

Maaryhmittely (NUTS): Vestjylland (DK041)

Maa: Tanska

Sähköposti: kfu@naevneneshus.dk

Puhelin: +45 72405600

Faksi: +45 33307799

Internetosoite: <http://www.naevneneshus.dk>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Rekisterinumero: 10294819

Postiosoite: Carl Jacobsens Vej 35

Postitoimipaikka: Valby

Postinumero: 2500

Maaryhmittely (NUTS): Byen København (DK011)

Maa: Tanska

Sähköposti: kfst@kfst.dk

Puhelin: +45 41715000

Faksi: +45 41715100

Internetosoite: <http://www.kfst.dk>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Merzell Holding ASA

Rekisterinumero: 980921565

Postiosoite: Askekroken 11

Postitoimipaikka: Oslo

Postinumero: 0277

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: publication@merzell.com

Puhelin: +47 21018800

Faksi: +47 21018801

Internetosoite: <http://merzell.com/>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 8624bb15-f8bd-4123-9d20-ae5c404d5063 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 14/10/2026 11:48:19 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 14/10/2026 11:48:32 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: tanska

Ilmoituksen julkaisunumero: 711403-2026

EUVL S -lehden numero: 200/2026

Julkaisupäivä: 15/10/2026