

725706-2026 - Kilpailu

Ruotsi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – CRM systemstöd för kundrelationshantering

OJ S 203/2026 20/10/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Göteborgs Stad, Intraservice

Sähköposti: dan.gustavsson@ecenea.se

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: CRM systemstöd för kundrelationshantering

Kuvaus: Upphandlingen avser ett systemstöd för kundrelationshantering (CRM), med syftet att effektivisera det dagliga kundrelationsarbetet med tillhörande interaktioner och information och stärka Intraservices förmåga till systematisk kundrelationshantering som stödjer visionen av strategiskt partnerskap i staden. Målet är en sammanhållen, enkel och säker kundrelationshantering för effektiv samverkan och samordning av digital förvaltning och utveckling inom Göteborgs Stad och Intraservice.

Menettelyn tunnistenumero: 7cb26601-b8cb-457e-9983-4a6d588bc9cf

Sisäinen tunnistenumero: INT-2026-00441

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 1

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 1

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Informationsfrågor

Kuvaus: Informationsfrågor

Sisäinen tunniste: 1963765-0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 31/03/2027

Muu kesto: Tuntematon

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 4

Lisätietoja uusimisesta: 4+2+1+1

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 0,00 SEK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 02/11/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=102027>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=102027&GoTo=Tender>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 13/11/2026 22:59:59 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :

Asiakirjoja ei voida toimittaa myöhemmin.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Förvaltningsrätten i Göteborg

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten i Göteborg

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: N/A

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Göteborgs Stad, Intraservice

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Göteborgs Stad, Intraservice

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Göteborgs Stad, Intraservice

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Kvalificeringskrav

Kuvaus: Enl UHD.

Sisäinen tunniste: 1963766-1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 31/03/2027

Muu kesto: Tuntematon

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 4

Lisätietoja uusimisesta: 4+2+1+1

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 02/11/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=102027>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Menettelyn ehdot:

Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt lähetetään valituille ehdokkaille: 08/01/2027

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=102027&GoTo=Tender>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 13/11/2026 22:59:59 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Förvaltningsrätten i Göteborg

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten i Göteborg

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Göteborgs Stad, Intraservice

Rekisterinumero: 2120001355

Yksikkö: Staben

Postiosoite: Rosenlundsgatan 4

Postitoimipaikka: Göteborg

Postinumero: 403 31

Maaryhmittely (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Maa: Ruotsi

Yhteyspiste: Dan Gustavsson

Sähköposti: dan.gustavsson@ecenea.se

Puhelin: +46 31 3650000

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Förvaltningsrätten i Göteborg

Rekisterinumero: 202100-2742

Postiosoite: Box 53197

Postitoimipaikka: Göteborg

Postinumero: 400 15

Maaryhmittely (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Maa: Ruotsi

Sähköposti: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Puhelin: 031-732 70 00

Internetosoite: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Välityselin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 5af6e414-0e49-4134-b965-90325ce6e413 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 16/10/2026 14:03:52 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 16/10/2026 14:03:53 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ruotsi

Ilmoituksen julkaisunumero: 725706-2026

