

745795-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Software sociaal domein Veldhoven

OJ S 209/2026 28/10/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Gemeente Veldhoven

Sähköposti: j.atgier@bizob.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomaisen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Software sociaal domein Veldhoven

Kuvaus: Gemeente Veldhoven zoekt een ICT-prestatie die bestaat uit het implementeren en ter beschikking stellen, onderhouden en ondersteunen van een applicatie op basis van Software as a Service (Saas op basis van HTML), waarmee de gemeente haar taken op de betreffende gebieden van het sociaal domein kan uitvoeren. De opdracht wordt onderverdeeld in de volgende percelen: Participatiewet en wet Inburgering Wet maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet

Menettelyn tunniste: 81e4a30c-832c-4f31-8b7f-fcae2be870b3

Sisäinen tunniste: f909a998-2aa8-4c04-9bb1-c22236d78817

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Zie documentatie

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 400 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: zie aanbestedingsdocument

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 2

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 2

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa**5.1. Osa: LOT-0001**

Ilmoituksen nimi: Perceel 1 Participatiewet en wet Inburgering

Kuvaus: Participatiewet en wet Inburgering Voor nadere beschrijving onderwerpen zie aanbestedingsdocument paragraaf 2.2

Sisäinen tunniste: eec9ac58-6ca6-4ec5-8f58-40aaed7e0445

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Zie documentatie

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 02/03/2027

Päätymispäivä: 31/12/2031

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 4

Lisätietoja uusimisesta: vier keer twee jaar

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 300 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Tämä on toistuva hankinta

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet**Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Nimi: Prijs

Kuvaus: De inschrijfprijs bestaat uit de kosten voor de implementatie met daarbij opgeteld vier keer de jaarlijkse kosten voor ter beschikking stellen en onderhoud en ondersteuning van de ICT prestatie.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Implementatieplan

Kuvaus: De gemeente Veldhoven wil in heldere stappen en fasen inzicht krijgen in hoe de inschrijver ervoor gaat zorgen dat binnen de gestelde termijn de nieuwe oplossing wordt opgeleverd. De gemeente Veldhoven verwacht dat inschrijver aantoont mee te denken en ervaring met eerdere projecten aantoonbaar meeneemt in dit project. Inschrijver levert een implementatieplan aan conform artikel 6.5 van de GIBIT 2025 van maxi-maal 15 pagina's A4.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Demonstratie

Kuvaus: De gemeente Veldhoven wil zien dat de oplossing werkt en wil beoordelen HOE deze werkt op basis van de casussen uit bijlagen 9 en 10. De gemeente Veldhoven wil aan de hand van de de-mo zien dat het pakket "intuïtief" werkt (kan een gebruiker makkelijk zijn weg vinden), dat het pakket eenvoudig werkt (zo weinig mogelijk (tussen) stappen en handelingen) en dat processen efficiënt en effectief verlopen.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://s2c.mercell.com/today/240483>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://s2c.mercell.com/today/240483>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/12/2026 10:00:29 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Ei sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rechtbank Oost-Brabant

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt.

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Perceel 2 Wet maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet

Kuvaus: Wet maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet Voor nadere beschrijving onderwerpen zie aanbestedingsdocument paragraaf 2.2

Sisäinen tunniste: 8ff1c207-7344-4308-8dca-2c76456f7408

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: vier keer twee jaar

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Zie documentatie

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Zie documentatie

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 02/03/2027

Päätymispäivä: 31/12/2031

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 4

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 100 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Tämä on toistuva hankinta

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Prijs

Kuvaus: De inschrijfprijs bestaat uit de kosten voor de implementatie met daarbij opgeteld vier keer de jaarlijkse kosten voor ter beschikking stellen en onderhoud en ondersteuning van de ICT prestatie.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Implementatieplan

Kuvaus: De gemeente Veldhoven wil in heldere stappen en fasen inzicht krijgen in hoe de inschrijver ervoor gaat zorgen dat binnen de gestelde termijn de nieuwe oplossing wordt opgeleverd. De gemeente Veldhoven verwacht dat inschrijver aantoont mee te denken en ervaring met eerdere projecten aantoonbaar meeneemt in dit project. Inschrijver levert een implementatieplan aan conform artikel 6.5 van de GIBIT 2025 van maxi-maal 15 pagina's A4.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Demonstratie

Kuvaus: De gemeente Veldhoven wil zien dat de oplossing werkt en wil beoordelen HOE deze werkt op basis van de casussen uit bijlagen 9 en 10. De gemeente Veldhoven wil aan de hand van de de-mo zien dat het pakket "intuïtief" werkt (kan een gebruiker makkelijk zijn weg vinden), dat het pakket eenvoudig werkt (zo weinig mogelijk (tussen) stappen en handelingen) en dat processen efficiënt en effectief verlopen.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://s2c.mercell.com/today/240483>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://s2c.mercell.com/today/240483>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/12/2026 10:00:29 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Ei sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rechtbank Oost-Brabant

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Gemeente Veldhoven

Rekisterinumero: 17272483

Postiosoite: Meiveld 1

Postitoimipaikka: Veldhoven

Postinumero: 5501 KA

Maaryhmittely (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: john atgier

Sähköposti: j.atgier@bizob.nl

Puhelin: +31 627576809

Internetosoite: <https://www.bizob.nl>

Hankkijaprofiili: <https://s2c.mercell.com/buyer/290>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Rechtbank Oost-Brabant

Rekisterinumero: 82956774

Postiosoite: Leeghwaterlaan 8

Postitoimipaikka: 's-Hertogenbosch

Postinumero: 5223 BA

Maaryhmittely (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Maa: Alankomaat

Sähköposti: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Puhelin: +31 883621000

Internetosoite: <https://www.rechtspraak.nl>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: e2da7831-0fd8-410c-a00e-ce28453762cf - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 27/10/2026 09:03:51 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 27/10/2026 11:51:33 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 745795-2026

EUVL S -lehden numero: 209/2026

Julkaisupäivä: 28/10/2026