

750025-2026 - Kilpailu

Irlanti – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

OJ S 210/2026 29/10/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: National Transport Authority_1149

Sähköposti: procurement@nationaltransport.ie

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

Kuvaus: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Menettelyn tunnistenumero: 73548dce-40d4-4da5-adeb-cfd91daed773

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 48780000 Järjestelmän, tallennuksen ja sisällön hallintaohjelmatuotteet, 48781000 Järjestelmänhallintaohjelmatuotteet, 48783000 Sisällönhallintaohjelmatuotteet, 48810000 Tietojärjestelmät, 48900000 Erilaiset ohjelmatuotteet ja tietokonejärjestelmät, 48920000 Toimistojärjestelmän ohjelmatuotteet, 48921000 Automaatiojärjestelmä, 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72210000 Valmisohjelmien ohjelmointipalvelut, 72211000 Varus- ja käyttäjäohjelmiston ohjelmointipalvelut, 72212000 Sovellusohjelmiston ohjelmointipalvelut, 72212422 Ohjelmistojen kehittämispalvelusarja, 72212920 Toimistojärjestelmän ohjelmistojen kehittämispalvelut, 72222000 Tietojärjestelmien tai tietotekniikan strategiset arviointi- ja suunnittelupalvelut, 72222100 Tietojärjestelmien tai tietotekniikan strategiset arviointipalvelut, 72222200 Tietojärjestelmien tai tietotekniikan suunnittelupalvelut, 72222300 Tietotekniikkapalvelut, 72254000 Ohjelmistojen testaus, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut, 72261000 Ohjelmistotuki, 72262000 Ohjelmiston kehittämispalvelut, 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut, 72265000 Ohjelmiston kokoonpanopalvelut, 72266000 Ohjelmistokonsulttipalvelut, 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut, 72267100 ATK-ohjelmiston ylläpito, 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)
Maa: Irlanti

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 5 242 299,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

Kuvaus: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority

estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Sisäinen tunniste: 0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 48780000 Järjestelmän, tallennuksen ja sisällön hallintaohjelmatuotteet, 48781000 Järjestelmänhallintaohjelmatuotteet, 48783000 Sisällönhallintaohjelmatuotteet, 48810000 Tietojärjestelmät, 48900000 Erilaiset ohjelmatuotteet ja tietokonejärjestelmät, 48920000 Toimistojärjestelmän ohjelmatuotteet, 48921000 Automaatiojärjestelmä, 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72210000 Valmisohjelmien ohjelmointipalvelut, 72211000 Varus- ja käyttäjäohjelmiston ohjelmointipalvelut, 72212000 Sovellusohjelmiston ohjelmointipalvelut, 72212422 Ohjelmistojen kehittämispalvelusarja, 72212920 Toimistojärjestelmän ohjelmistojen kehittämispalvelut, 72222000 Tietojärjestelmien tai tietotekniikan strategiset arviointi- ja suunnittelupalvelut, 72222100 Tietojärjestelmien tai tietotekniikan strategiset arviointipalvelut, 72222200 Tietojärjestelmien tai tietotekniikan suunnittelupalvelut, 72222300 Tietotekniikkapalvelut, 72254000 Ohjelmistojen testaus, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut, 72261000 Ohjelmistotuki, 72262000 Ohjelmiston kehittämispalvelut, 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut, 72265000 Ohjelmiston kokoonpanopalvelut, 72266000 Ohjelmistokonsulttipalvelut, 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut, 72267100 ATK-ohjelmiston ylläpito, 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)

Maa: Irlanti

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 5 Vuodet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 5 242 299,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: englanti

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat (tai niiden osat) ovat epävirallisesti saatavilla: englanti

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9203633>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9203633>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: englanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 09/11/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 09/11/2026 12:30:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Paikka: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=9203633>

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Ei sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: The High Court of Ireland

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: National Transport Authority_1149

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: The High Court of Ireland

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: National Transport Authority_1149

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: National Transport Authority_1149

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: National Transport Authority_1149

Rekisterinumero: 119869

Postiosoite: Haymarket House Smithfield Dublin 7

Postitoimipaikka: Dublin

Postinumero: D07 CF98

Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)

Maa: Irlanti

Sähköposti: procurement@nationaltransport.ie

Puhelin: 018798300

Internetosoite: <https://www.nationaltransport.ie>

Hankkijaprofiili: <https://www.nationaltransport.ie>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: The High Court of Ireland

Rekisterinumero: The High Court of Ireland

Yksikkö: The High Court of Ireland

Postiosoite: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Postitoimipaikka: Dublin

Postinumero: D07 WDX8

Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)

Maa: Irlanti

Sähköposti: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Puhelin: +353 1 8886000

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: European Dynamics S.A.

Rekisterinumero: 002024901000

Yksikkö: European Dynamics S.A.

Postitoimipaikka: Athens

Postinumero: 15125

Maaryhmittely (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Maa: Kreikka

Sähköposti: eproc-esender@eurodyn.com

Puhelin: +30 2108094500

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio: bff82f9e-8a66-4e74-ba69-a08c1a196ac9-01

Muutoksen pääasiallinen syy: Ajantasaiset tiedot

Kuvaus: Tender deadline updated to 12:00 on 9th November 2026. Clarification deadline updated to 12:00 on 30th October 2026.

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 1e2809af-0a0f-4e6e-a066-4ae09e8e8357 - 02

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 27/10/2026 16:03:39 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 750025-2026

EUVL S -lehden numero: 210/2026

Julkaisupäivä: 29/10/2026