# 752652-2026 - Kilpailu

**Suomi – Henkilökunnan koulutuspalvelut – Henkilöstön osaamisen kehittäminen - toimittajarekisteri**
**OJ S 210/2026 29/10/2026**
**Hankintailmoitus – kevennetty järjestely - Ilmoituksen muutos**
**Palvelut**

## 1. Ostaja

### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Turun kaupunki
Sähköposti: tapani.jarvinen@turku.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Oripään kunta
Sähköposti: kirjaamo@oripaa.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Pöytyän kunta
Sähköposti: kunta@poytya.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

## 2. Menettely

### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Henkilöstön osaamisen kehittäminen - toimittajarekisteri
Kuvaus: Turun kaupungin konsernihallinnon hankintapalvelut pyytää palveluntuottajilta osallistumishakemuksia toimittajarekisteriin liittyen henkilöstön osaamisen kehittämiseen palveluihin : (koulutus, valmennus ja kehittäminen). Sopimus toimittajarekisteristä tehdään toistaiseksi voimassa olevaksi ja toimittajarekisteri on kaikkien kilpailutukseen osallistuvien hankintayksiköiden (Turun kaupungin sekä Pöytyän kunnan ja Oripään kaupungin) käytössä. Toimittajarekisteri on perustettu alkaen 1.1.2024 ja se avataan nyt toista kertaa sen perustamisen jälkeen. Olennaiset muutokset aiempaan: - Käytössä on uusi taulukko, johon referenssivaatimukset, tiedot työmenetelmistä, yritysesittely ja koulutusesimerkki täytetään. Tarkoitus on helpottaa osallistumishakemusten vertailua ja varmistaa ehdokkaiden tasapuolinen kohtelu. - Osakokonaisuuksien kuvauksia on tarkennettu - Osakokonaisuus "Projekti- ja hankejohtaminen" jää pois (eli siihen ei haeta uusia asiantuntijoita tällä kertaa, nykyiset pysyvät ennallaan). - Uutena osakokonaisuutena on "Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen" - Osakokonaisuuteen 10 kuulunut EA1-koulutus jää pois (eli siihen ei haeta uusia asiantuntijoita tällä kertaa, nykyiset pysyvät ennallaan). Lisäksi tarkennettu otsikointia "hätäkoulutus" --> "hätäensiapukoulutus". Osakokonaisuus muuten ennallaan. - Taustamateriaalista liitteenä 4 ollut henkilöstön koulutussuunnitelma on korvattu uudemmalla koulutussuunnitelmalla - Lisätty linkki uuteen kaupunkistrategiaan "Turun kasvun tarina 2040-luvulle" Hankittava palvelu sisältää 12

osakokonaisuutta: 1 Muutoksen johtaminen ja muutoksessa elämisen taidot 2 Moninaisuus yhteiskunnassa (johtaminen ja palvelut) – asukas- ja asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä (yhteistyöverkostot, monikulttuurisuus, moniammatillisuus) 3 Haastavat asiakastilanteet ja turvallisuus (ratkaisukeskeisyys, vuorovaikutustaidot; myös maalittaminen ja some, uhkatilanteet) 4 Työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen: työyhteisökonfliktien selvittely, lähijohtajien kouluttaminen ja valmentaminen, (myös lähijohtaminen hybridityöskentelyssä) pois lukien työnohjaus ja ennakoiva työuravalmennus 5 Palveluiden elinkaaren johtaminen: prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät 6 Palvelussuhdeasioiden verkkokoulutus 7 Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen 8 Digitalisaation edistäminen – asiakaspalvelun kehittäminen, kuntasektorin uudenlaisten älykkäiden tietoturvallisten palveluiden mahdollistaminen (esim. robotiikka, tekoäly, IOT) 9 Tiedolla johtaminen – Toiminnan muutoksen mahdollistaminen tiedolla johtamisella ja digitalisaatiolla. Systemaattinen tiedon hallinta: tiedon saatavuus, tiedon laatu, tiedon yhteen toimivuus ja uudelleen käytettävyys 10 EA-koulutus (Hätäensiapukoulutus, räätälöity EA-koulutus) 11 Alkusammutuskoulutus (Alkusammutus AS 1, räätälöity alkusammutus) 12 MAPA-koulutus tai vastaava Palveluiden hankinta voidaan toteuttaa joko henkilöstöhallinnon tai työyksiköiden lähijohtajien hankkimana tilanteissa, joissa on havaittu kehittämistarvetta. Lisätiedot hankinnan kohteesta on ilmoitettu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaajat eivät sitoudu tiettyyn hankintamäärään tai -arvoon.
Menettelyn tunniste: 95117075-2b94-42eb-8278-30a2f6604b4a
Sisäinen tunniste: 456-2023
Menettelyn tyyppi: Avoin
Menettelyn tärkeimmät piirteet: Kuvattu tarjouspyynnön liitteillä: liitteellä 9 "Dynaamisen toimittajarekisterin kuvaus ja periaatteet" ja liitteellä 8 "Dynaamisen toimittajarekisterin toiminnan visualisointi".

#### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 80511000 Henkilökunnan koulutuspalvelut

#### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi

#### 2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Kyse on toistaiseksi voimassa olevasta sopimuksesta. Hankintamenettelynä käytetään dynaamista toimittajarekisteriä. Kyseessä on hankintalain liitteen E mukainen hankinta. Hankintamenettely on kuvattu liitteissä 8 ja 9. Hankintailmoitus on julkaistu HILMA-ilmoituskanavassa osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi. Hankinnasta on lähetetty ilmoitus www.hankintailmoitukset.fi julkaistavaksi EU:n viralliseen lehden (EUVL) täydennysosassa (S-osa) sekä Tenders Electronic Daily (TED)-tietokannassa EU:n laajuisesti. Tarjouspyyntö on julkaistu internetissä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalissa.
**Oikeusperusta:**
Direktiivi 2014/24/EU

#### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

## 5. Osa

### 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Muutoksen johtaminen ja muutoksessa elämisen taidot
Kuvaus: Hankinnan kohteena ovat koulutus- ja valmennuspalvelut, jotka tukevat muutoksen johtamista sekä henkilöstön valmiuksia toimia muutoksissa ja jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Koulutuksella ja valmennuksella tuetaan henkilöstön muutoksen hallintaa ja nopeutetaan uuteen tilanteeseen sopeutumista. Tällä on merkitystä myös työyhteisön toimivuuden, tuloksellisuuden ja työhyvinvoinnin kannalta. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi muutosten suunnitteluun ja läpivientiin, muutosviestintään, esihenkilötyöhön muutostilanteissa, vuorovaikutukseen sekä henkilöstön sopeutumisen ja työssä jaksamisen tukemiseen muutoksen aikana. Koulutuksilla tuetaan työyhteisöjen toimivuutta, työn tuloksellisuutta ja työhyvinvointia muutostilanteissa.
Sisäinen tunniste: 1-0

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 80511000 Henkilökunnan koulutuspalvelut

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/12/2026
Muu kesto: Rajoittamaton

#### 5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

**Varattu osallistuminen:**
Osallistumista ei ole varattu.
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

#### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

#### 5.1.10. Vertailuperusteet

**Kriteeri:**
Tyyppi: Laatu
Nimi: Toimittajien valinta
Kuvaus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Hankinta-asiakirjojen osoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet
**Sopimusehdot:**
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

### 5.1.15. Menetelmät

**Puitejärjestely:**
Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen
**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

## 5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Moninaisuus yhteiskunnassa asukas- ja asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä
Kuvaus: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan moninaisuus yhteiskunnassa (johtaminen ja palvelut) – asukas- ja asiakaslähtöisyys palveluiden kehittämisessä, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä (yhteistyöverkostot, monikulttuurisuus, moniammatillisuus). Syrjimättömyyden tulee lähteä päättäjätasolta ja palveluiden rakenteista. Yhdenvertaisuus tulee ottaa huomioon palveluiden suunnittelussa, strategioiden laadinnassa ja toiminnan arvioinnissa. Tarvittaessa vähemmistöryhmään kuuluvia tuetaan silloin, kun he ovat vaarassa jäädä eriarvoiseen asemaan. Kulttuurisensitiivisen työotteen toteuttaminen edistää syrjimättömien palveluiden toteutumista. Asiakaslähtöisyys tarkoittaa toimintatapaa, jossa kehittäjät asettavat palveluiden käyttäjän eli asiakkaan tarpeet ja odotukset keskeiselle sijalle kaikessa toiminnassaan. Asiakas on jokainen Turun kaupungin palveluja käyttävä toimija (henkilö: esimerkiksi asukas tai matkailija, yritys, järjestö). Tavoitteena on ymmärtää asiakkaiden arki, kuulla heidän toiveitaan ja kehittää palveluita siten, että ne ovat saavutettavia, selkeitä sekä vastaavat asiakkaiden moninaisiin elämäntilanteisiin. Turun kaupunki pyrkii aktiivisesti kehittämään palveluitaan asiakaslähtöisesti kuuntelemalla kaupunkilaisten palautetta ja ottamalla asiakkaat mukaan palveluiden suunnitteluun. Asiakaslähtöisyys julkishallinnossa näkyy avoimuutena, vuorovaikutuksena sekä jatkuvana palveluiden parantamisena asiakkaiden palautteen pohjalta. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi asukas- ja asiakaslähtöisyyden periaatteiden edistämiseen toiminnassa, yhdenvertaisuuden huomioimiseen palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa, syrjimättömiin toimintatapoihin, kulttuurisensitiiviseen työotteeseen sekä yhteistyöhön erilaisissa verkostoissa. Teema voi sisältää näkökulmia monikulttuurisuuteen, moniammatilliseen yhteistyöhön ja erilaisten asukas- ja asiakasryhmien tarpeiden tunnistamiseen.
Sisäinen tunniste: 2-1

### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 80511000 Henkilökunnan koulutuspalvelut

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Alkamispäivä: 01/12/2026
Muu kesto: Rajoittamaton

**5.1.4. Uusiminen**

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**
Osallistumista ei ole varattu.
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

**5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**
Tyyppi: Laatu
Nimi: Toimittajien valinta
Kuvaus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Hankinta-asiakirjojen osoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

**5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet
**Sopimusehdot:**
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**
Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen
**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

**5.1. Osa: LOT-0003**

Ilmoituksen nimi: Haastavat asiakastilanteet ja turvallisuus
Kuvaus: Hankinnan kohteena on koulutus- ja valmennuspalvelu, joka liittyy haastavien asiakastilanteiden hallin-taan, vuorovaikutustaitoihin sekä henkilöstön turvallisuuden tukemiseen. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi haastavien ja kuormittavien asiakastilanteiden ennakointiin ja rauhoittamiseen, ratkaisukeskeisiin toimintatapoihin, vuorovaikutus- ja palautetaitoihin sekä toimintaan uhka- ja väkivaltatilanteissa. Teema voi sisältää myös sosiaaliseen mediaan ja digitaalisiin kanaviin liittyviä ilmiöitä, kuten häirintää tai maalittamista, sekä niihin liittyviä toimintamalleja. Koulutuksilla tuetaan asiakastyötä tekevien työntekijöiden ammatillista osaamista, turvallisuuden tunnetta ja työssä jaksamista.
Sisäinen tunniste: 3-2

**5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 80511000 Henkilökunnan koulutuspalvelut

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Alkamispäivä: 01/12/2026
Muu kesto: Rajoittamaton

**5.1.4. Uusiminen**

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

**5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu
Nimi: Toimittajien valinta
Kuvaus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

**5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

**5.1. Osa: LOT-0004**

Ilmoituksen nimi: Työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen

Kuvaus: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen: työyhteisökonfliktien selvittely ja vuorovaikutuksen kehittäminen sekä lähijohtajien taitojen kasvattaminen tässä teemassa (myös lähijohtaminen hybridityöskentelyssä) pois lukien työnohjaus, ja ennakoiva työuravalmennus. Lähijohtajatyön tukeminen ja koulutus liittyy mm. seuraaviin osa-alueisiin: • ihmisten johtaminen • asioiden ja toiminnan johtaminen • muutosjohtaminen • osaamisen, motivaation ja jaksamisen johtaminen • työyhteisöongelmiin puuttuminen ja ratkominen • henkilöstöasioiden toimintatavat ja vastuut

Sisäinen tunniste: 4-3

**5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 80511000 Henkilökunnan koulutuspalvelut

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Maa: Suomi

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Alkamispäivä: 01/12/2026

Muu kesto: Rajoittamaton

**5.1.4. Uusiminen**

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

**5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu
Nimi: Toimittajien valinta
Kuvaus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Hankinta-asiakirjojen osoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

**5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

**5.1. Osa: LOT-0005**

Ilmoituksen nimi: Palveluiden elinkaaren johtaminen (prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät)
Kuvaus: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan palveluiden elinkaaren johtaminen: prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät. Mm. toiminnan kuvaaminen, kehittämien ja johtaminen prosessiajattelun mukaisesti. Tavoitteena parempi ymmärrys organisaation toiminnasta, kehittämistarpeista ja -tavoitteista sekä toiminnan standardoinnin kautta saavutettavista tehokkuushyödyistä ja lisäarvosta kaupungin asukkaille.

Sisäinen tunniste: 5-4

**5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 80511000 Henkilökunnan koulutuspalvelut

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Alkamispäivä: 01/12/2026
Muu kesto: Rajoittamaton

**5.1.4. Uusiminen**

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**
Osallistumista ei ole varattu.
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

**5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**
Tyyppi: Laatu
Nimi: Toimittajien valinta
Kuvaus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Hankinta-asiakirjojen osoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

**5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet
**Sopimusehdot:**
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**
Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen
**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**
Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

**5.1. Osa: LOT-0006**
Ilmoituksen nimi: Palvelussuhdeasioiden verkkokoulutus
Kuvaus: Hankinnan kohteena on työnantajan näkökulmasta osaamista tukeva ja täydentävä verkkokoulutus ja -valmennus liittyen otsikon teemaan.
Sisäinen tunniste: 6-5

**5.1.1. Tarkoitus**
Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 80511000 Henkilökunnan koulutuspalvelut

**5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi

**5.1.3. Arvioitu kesto**
Alkamispäivä: 01/12/2026
Muu kesto: Rajoittamaton

**5.1.4. Uusiminen**
Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.6. Yleistä tietoa**
**Varattu osallistuminen:**
Osallistumista ei ole varattu.
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**
Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

**5.1.10. Vertailuperusteet**
**Kriteeri:**
Tyyppi: Laatu
Nimi: Toimittajien valinta
Kuvaus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**
Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Hankinta-asiakirjojen osoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

**5.1.12. Hankinnan ehdot**
**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet
**Sopimusehdot:**
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

### 5.1.15. Menetelmät
**Puitejärjestely:**
Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen
**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku
Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

## 5.1. Osa: LOT-0007
Ilmoituksen nimi: Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen
Kuvaus: Hankinnan kohteena on koulutus- ja valmennuspalvelu, joka liittyy yhteisvaikuttavien, kompleksisten ja systeemisten ilmiöiden parissa työskentelyyn sekä kokeilevan kehittämisen osaamisen vahvistamiseen. Osaamisalue tukee henkilöstön ja esihenkilöiden valmiuksia toimia tilanteissa, joissa ongelmat ja ratkaisut eivät ole ennalta selkeitä ja joissa tavoitteisiin pääseminen edellyttää monialaista yhteistyötä, oppimista ja yhteistä tulkintaa. Koulutusten ja valmennusten tavoitteena on vahvistaa ymmärrystä kompleksisuusajattelusta, systeemisestä tarkastelusta sekä kokeilevasta kehittämisestä osana kaupungin kehittämis- ja johtamiskäytäntöjä. Osaamisella tuetaan kykyä tunnistaa ilmiöihin liittyviä epävarmuuksia, tehdä näkyväksi oletuksia sekä suunnitella ja toteuttaa kokeiluja, joiden avulla voidaan oppia ilmiön dynamiikasta ja tunnistaa vaikuttavia toimintamalleja. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi: • kompleksisten ja yhteisvaikuttavien ilmiöiden tunnistamiseen ja jäsentämiseen • systeemiseen ajatteluun ja ilmiötason tarkasteluun • kokeilevan kehittämisen periaatteisiin ja käytäntöihin • oppimiskokeilujen suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin • yhteisen tilannekuvan muodostamiseen ja sensemaking#prosesseihin • monialaisten ja monitoimijaisten kehittämiskokonaisuuksien fasilitointiin Osaamisalue tukee erityisesti kehittämistyötä, jossa tavoitteena ei ole pelkästään yksittäisten ratkaisujen toteuttaminen, vaan yhteisen ymmärryksen lisääminen, oppiminen ja ilmiötason vaikuttavuuden vahvistaminen. Koulutuksilla ja valmennuksilla tuetaan henkilöstön valmiuksia toimia epävarmuudessa, kehittää palveluja ja toimintamalleja yhteistyössä sekä johtaa ja toteuttaa kokeilevaa kehittämistä osana kaupungin toimintaa.
Sisäinen tunniste: 7-6

### 5.1.1. Tarkoitus
Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 80511000 Henkilökunnan koulutuspalvelut

### 5.1.2. Suorituspaikka
Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Alkamispäivä: 01/12/2026
Muu kesto: Rajoittamaton

**5.1.4. Uusiminen**

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**
Osallistumista ei ole varattu.
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

**5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**
Tyyppi: Laatu
Nimi: Toimittajien valinta
Kuvaus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Hankinta-asiakirjojen osoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

**5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet
**Sopimusehdot:**
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**
Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen
**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

**5.1. Osa: LOT-0008**

Ilmoituksen nimi: Digitalisaation edistäminen
Kuvaus: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan digitalisaation edistäminen – asiakaspalvelun digitalisaation edistäminen sekä kuntasektorin uudenlaisten älykkäiden tietoturvallisten palveluiden mahdollistaminen (esim. robotiikka, tekoäly, IOT).
Sisäinen tunniste: 8-7

**5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 80511000 Henkilökunnan koulutuspalvelut

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Alkamispäivä: 01/12/2026
Muu kesto: Rajoittamaton

**5.1.4. Uusiminen**

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**
Osallistumista ei ole varattu.
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

**5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**
Tyyppi: Laatu
Nimi: Toimittajien valinta
Kuvaus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Hankinta-asiakirjojen osoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

**5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet
**Sopimusehdot:**
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

**5.1.15. Menetelmät**
**Puitejärjestely:**
Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen
**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**
Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

**5.1. Osa: LOT-0009**
Ilmoituksen nimi: Tiedolla johtaminen
Kuvaus: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan tiedolla johtaminen ja tiedon hyödyntäminen. Toiminnan muutoksen mahdollistaminen tiedolla johtamisella ja digitalisaatiolla, mm. systemaattinen tiedon hallinta: tiedon saatavuus, tiedon laatu, tiedon yhteentoimivuus ja uudelleen käytettävyys. Tiedon hyödyntämisosaamisen ja tiedonlukutaidon kehittäminen ja lisääminen organisaation jokaisella tasolla.
Sisäinen tunniste: 9-8

**5.1.1. Tarkoitus**
Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 80511000 Henkilökunnan koulutuspalvelut

**5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi

**5.1.3. Arvioitu kesto**
Alkamispäivä: 01/12/2026
Muu kesto: Rajoittamaton

**5.1.4. Uusiminen**
Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.6. Yleistä tietoa**
**Varattu osallistuminen:**
Osallistumista ei ole varattu.
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**
Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

**5.1.10. Vertailuperusteet**
**Kriteeri:**
Tyyppi: Laatu
Nimi: Toimittajien valinta
Kuvaus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Hankinta-asiakirjojen osoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

### 5.1.12. Hankinnan ehdot

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet
**Sopimusehdot:**
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

### 5.1.15. Menetelmät

**Puitejärjestely:**
Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen
**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

## 5.1. Osa: LOT-0010

Ilmoituksen nimi: EA-koulutus
Kuvaus: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan EA-koulutus: (Hätäensiapukoulutus, rää-tälöity EA-koulutus, esim. lasten EA-koulutus).
Sisäinen tunniste: 10-9

### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 80511000 Henkilökunnan koulutuspalvelut

### 5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi

### 5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/12/2026
Muu kesto: Rajoittamaton

### 5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

### 5.1.6. Yleistä tietoa

**Varattu osallistuminen:**
Osallistumista ei ole varattu.
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

### 5.1.10. Vertailuperusteet

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Nimi: Toimittajien valinta

Kuvaus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

### 5.1.12. Hankinnan ehdot

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

### 5.1.15. Menetelmät

**Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

## 5.1. Osa: LOT-0011

Ilmoituksen nimi: Alkusammutuskoulutus

Kuvaus: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan alkusammutus: Alkusammutus AS 1, räätälöity alkusammutus.

Sisäinen tunniste: 11-10

### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 80511000 Henkilökunnan koulutuspalvelut

### 5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Maa: Suomi

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Alkamispäivä: 01/12/2026
Muu kesto: Rajoittamaton

**5.1.4. Uusiminen**

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**
Osallistumista ei ole varattu.
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

**5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**
Tyyppi: Laatu
Nimi: Toimittajien valinta
Kuvaus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.
**Kriteeri:**
Tyyppi: Laatu
Nimi: Toimittajien valinta
Kuvaus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Hankinta-asiakirjojen osoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

**5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet

**Sopimusehdot:**
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

**5.1.15. Menetelmät**
**Puitejärjestely:**
Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen
**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**
Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

**5.1. Osa: LOT-0012**
Ilmoituksen nimi: MAPA-koulutus tai vastaava
Kuvaus: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan MAPA-koulutus tai vastaava: haasteellisen käytöksen ennaltaehkäisy ja hallinta. Koulutuksen sisältö: työpaikkaväkivallan mahdollisuuden tunnistaminen ja siihen vastaaminen hoidollisesti. Sanattoman viestinnän merkitys kriisin etenemisessä. Asiakkaan rauhoittaminen ja avun tarjoaminen huolenpidon ja hyvinvoinnin periaatteita noudattaen.
Sisäinen tunniste: 12-11

**5.1.1. Tarkoitus**
Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 80511000 Henkilökunnan koulutuspalvelut

**5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi

**5.1.3. Arvioitu kesto**
Alkamispäivä: 01/12/2026
Muu kesto: Rajoittamaton

**5.1.4. Uusiminen**
Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.6. Yleistä tietoa**
**Varattu osallistuminen:**
Osallistumista ei ole varattu.
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

**5.1.9. Valintaperusteet**
Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

**5.1.10. Vertailuperusteet**
**Kriteeri:**
Tyyppi: Laatu
Nimi: Toimittajien valinta
Kuvaus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Hankinta-asiakirjojen osoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

**5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet
**Sopimusehdot:**
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**
Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen
**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

## 8. Organisaatiot

**8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: Markkinaoikeus
Rekisterinumero: 3006157-6
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00520
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi
Puhelin: +358 295643300
Internetosoite: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus
**Tämän organisaation roolit:**
Muutoksenhakuelin

**8.1. ORG-0002**

Virallinen nimi: Turun kaupunki
Rekisterinumero: 0204819-8
Postitoimipaikka: Turku
Postinumero: 20101
Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Tapani Järvinen

Sähköposti: tapani.jarvinen@turku.fi
Puhelin: +358 449075896
Internetosoite: https://www.turku.fi/yrityksille-yrittajille-ja-tyonantajille/hankinnat-ja-kilpailutukset
**Tämän organisaation roolit:**
Ostaja
Ryhmänvetäjä

**8.1. ORG-0003**
Virallinen nimi: Oripään kunta
Rekisterinumero: 0135869-6
Postiosoite: Koulutie 2
Postitoimipaikka: Oripää
Postinumero: 32500
Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Oripään kunta
Sähköposti: kirjaamo@oripaa.fi
Puhelin: +358 447625300
Internetosoite: https://oripaa.fi/
**Tämän organisaation roolit:**
Ostaja

**8.1. ORG-0004**
Virallinen nimi: Pöytyän kunta
Rekisterinumero: 1929519-5
Postiosoite: Kehityksentie 6
Postitoimipaikka: Kyrö
Postinumero: 21800
Maaryhmittely (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Pöytyän kunta
Sähköposti: kunta@poytya.fi
Puhelin: +358 2481000
Internetosoite: https://www.poytya.fi/
**Tämän organisaation roolit:**
Ostaja

**8.1. ORG-0005**
Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)
Rekisterinumero: FI09880841
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: http://hankintailmoitukset.fi
**Tämän organisaation roolit:**
TED eSender

## 10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio: 88a93507-cca3-4a1d-a336-1a120759665c-01
Muutoksen pääasiallinen syy: Julkaisijan virheen korjaaminen
Kuvaus: Korjausilmoituksella osallistumispyyntöä on muokattu siten kuin kysymyksiin annetuissa vastauksissa on kuvattu.

## Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 7d5920d7-c539-4957-ae1e-8bbf26c20fe5 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus – kevennetty järjestely
Ilmoituksen alatyyppi: 20
Ilmoituksen lähetyspäivä: 28/10/2026 10:26:26 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 28/10/2026 08:26:27 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi
Ilmoituksen julkaisunumero: 752652-2026
EUVL S -lehden numero: 210/2026
Julkaisupäivä: 29/10/2026