762510-2026 - Kilpailu

Kroatia – Tapaturmavakuutuspalvelut – Usluge osiguranja od nezgode
OJ S 213/2026 03/11/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: HRVATSKA NARODNA BANKA
Sähköposti: iva.lijic@hnb.hr
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Usluge osiguranja od nezgode
Kuvaus: Predmet nabave su usluge osiguranja od nezgode (smrt uslijed (nesretnog slučaja) nezgode, trajni invaliditet uslijed nezgode, dnevna naknada uslijed nezgode), osiguranje od smrti uslijed bolesti te osiguranje teško bolesnih stanja sukladno Troškovniku - Prilogu I., Tehničkoj specifikaciji - Prilogu II. te ostalim uvjetima naznačenim u dokumentaciji o nabavi.
Menettelyn tunniste: 8735bea6-95d1-4e0a-8b3a-dc10cc591f45
Sisäinen tunniste: V-36/2026
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei
Menettelyn tärkeimmät piirteet: Otvoreni postupak

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 66512100 Tapaturmavakuutuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Maa: Kroatia
Lisätiedot: Grad Zagreb

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 166 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Ilmoitus
Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korruptio: Korupcija
Petos: Prijevara

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Puhtaasti kansalliset poissulkemisperusteet: Neisplata plaće
Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje poreza
Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Usluge osiguranja od nezgode
Kuvaus: Predmet nabave su usluge osiguranja od nezgode (smrt uslijed (nesretnog slučaja) nezgode, trajni invaliditet uslijed nezgode, dnevna naknada uslijed nezgode), osiguranje od smrti uslijed bolesti te osiguranje teško bolesnih stanja sukladno Troškovniku - Prilogu I., Tehničkoj specifikaciji - Prilogu II. te ostalim uvjetima naznačenim u dokumentaciji o nabavi.
Sisäinen tunniste: V-36/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 66512100 Tapaturmavakuutuspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Maa: Kroatia
Lisätiedot: Grad Zagreb

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/01/2027
Kesto: 24 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 166 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:
Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja
Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin
Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin
Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Palvelusopimuksia varten tarvitaan lupa tai jäsenyys tietyssä järjestössä
Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:
Tyyppi: Hinta
Nimi: Cijena ponude
Kuvaus: Cijena ponude
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 70
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Nimi: Visina osiguranog iznosa za smrt uslijed nezgode (1OI)
Kuvaus: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 6 bodova. Ponuditelj koji dostavi ponudu s najvišim osiguranim iznosom po radniku za slučaj smrti uslijed nezgode dobit će maksimalni broj bodova.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 6
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Nimi: Visina osiguranog iznosa za smrt uslijed bolesti (2OI)
Kuvaus: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 6 bodova. Ponuditelj koji dostavi ponudu s najvišim osiguranim iznosom po radniku za slučaj smrti uslijed bolesti dobit će maksimalni broj bodova
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 6
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Nimi: Visina osiguranog iznosa za trajni invaliditet uslijed nezgode (3OI)
Kuvaus: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 6 bodova. Ponuditelj koji dostavi ponudu s najvišim osiguranim iznosom za slučaj trajnog invaliditeta uslijed nezgode dobit će maksimalni broj bodova.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 6
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Nimi: Visina osiguranog iznosa za dnevnu naknadu uslijed nezgode (4OI)

Kuvaus: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 6 bodova. Ponuditelj koji dostavi ponudu s najvišim osiguranim iznosom za dnevnu naknadu uslijed nezgode dobit će maksimalni broj bodova.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 6
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Nimi: Visina osiguranog iznosa za teško bolesna stanja (5OI)
Kuvaus: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 6 bodova. Ponuditelj koji dostavi ponudu s najvišim osiguranim iznosom za teško bolesna stanja dobit će maksimalni broj bodova.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 6

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://eojn.hr/tender-eo/106585
Tilapäinen viestintäkanava:
Nimi: https://eojn.hr/

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://eojn.hr/tender-eo/106585
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kroatia
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu
Vakuuden kuvaus: U ponudi je ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili uplatiti novčani polog na račun naručitelja broj HR6210010051011111116 u iznosu od 4.000,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave V-36/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sve podatke kako je navedeno u dokumentaciji o nabavi, s dodatkom "dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvaćanja ispravka računske greške 4) dostavljanja neistinitih podataka 5) nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora 6) nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi 7) za slučaj odbijanja

potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 8) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave V-36/2026. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako dostavljeno jamstvo nije valjano. U slučaju kada ponuditelji uz elektroničku dostavu ponuda u papirnatom obliku dostavljaju dokumente koji ne postoje u elektroničkom obliku, ponuditelj ih dostavlja u zatvorenoj omotnici na kojoj je obvezan naznačiti na koji postupak javne nabave i na koju ponudu se odvojeni dokumenti odnose, te takva omotnica sadrži sve podatke, s dodatkom "dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno". Zatvorenu omotnicu s dijelom/dijelovima ponude ponuditelj dostavlja na adresu naručitelja navedenu u dokumentaciji o nabavi. Na omotnici mora biti naznačeno: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Franje Račkoga 3 10002 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednica ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-36/2026 4) naziv predmeta nabave: Usluge osiguranja od nezgode 5) naznaka "dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno" "NE OTVARAJ" Način dostave dijela/dijelova ponude u papirnatom obliku (putem pošte, izravnom dostavom u pisarnicu naručitelja) samostalno određuje svaki od ponuditelja, ali pri tom snosi eventualni rizik nepravovremenog zaprimanja dijela/dijelova ponude od strane naručitelja. U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem EOJN RH (elektroničke ponude). Ponuditelj mora naznačiti u elektroničkoj ponudi da postoje dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno od elektroničke ponude, u protivnom takva će ponuda biti odbijena.
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 17/11/2026 11:15:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 120 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 17/11/2026 11:15:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Paikka: Zagreb, Franje Račkoga 5
Lisätiedot: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 9. ZJN, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: 1. Odabrani ponuditelj je obvezan po zahtjevu izvještavati naručitelja o štetama prema sljedećim elementima: broj police, vrsta osiguranja, rizik osiguranja, datum nastanka štete, datum prijave štete, datum likvidacije štete, iznos likvidirane štete, datum isplate štete, iznos isplaćene štete, iznos rezervirane štete. 2. Ukoliko dođe do izmjene općih, posebnih i dopunskih uvjeta te klauzula osiguranja i Tablice invaliditeta odabranog ponuditelja za vrijeme trajanja ugovora, odabrani ponuditelj dužan ih je odmah dostaviti naručitelju. 3. Odabranom ponuditelju će u vezi s izvršavanjem njegovih obveza biti predane ili na drugi način učinjene dostupnima isprave, zapisi na raznim medijima i druge usmene ili pisane informacije o naručitelju, njegovim poslovima, aktivnostima, organizaciji i sigurnosnom sustavu, pa se isti obvezuje na potpisivanje klauzule o tajnosti informacija. 4. Ukoliko odabrani ponuditelj ne ispuni svoju obvezu u ugovorenom roku, sukladno član...

Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: ei
Maksut tehdään sähköisesti: ei
Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Naručitelj će iznos premije osiguranja plaćati tromjesečno u roku od 30 (trideset) dana računajući od dana zaprimanja urednog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj je obvezan zaprimati i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa i pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi. Naručitelj se obvezuje na plaćanje zakonske zatezne kamate u slučaju da nastalu obvezu ne podmiri u roku.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:
Ei puitejärjestelyä
Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: HRVATSKA NARODNA BANKA
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: HRVATSKA NARODNA BANKA
Rekisterinumero: 95970281739
Postiosoite: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3
Postitoimipaikka: GRAD ZAGREB
Postinumero: 10000
Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Maa: Kroatia
Yhteyspiste: Iva Lijić
Sähköposti: iva.lijic@hnb.hr
Puhelin: +385 14590344
Internetosoite: https://www.hnb.hr/
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Rekisterinumero: 95857869241
Postiosoite: Ulica grada Vukovara 23/V
Postitoimipaikka: Zagreb
Postinumero: 10000
Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Maa: Kroatia
Yhteyspiste: Kontakt
Sähköposti: dkom@dkom.hr

Puhelin: +385 14559 930
Internetosoite: https://www.dkom.hr/
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Narodne novine d.d.
Rekisterinumero: TED94
Rekisterinumero: HR64546066176
Postiosoite: Savski gaj XIII. 6
Postitoimipaikka: Zagreb
Postinumero: 10020
Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Maa: Kroatia
Yhteyspiste: EOJN Helpdesk
Sähköposti: eojn@nn.hr
Puhelin: +385 16652889
Internetosoite: https://www.nn.hr/
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio: f9aa2de3-8672-451f-bed7-2002f79e11b6-01
Muutoksen pääasiallinen syy: Ajantasaiset tiedot
Kuvaus: Povodom upita zainteresiranog gospodarskog subjekta dodatno je objavljen dokument naziva Povijest šteta - Prilog IV. u kojemu se nalaze podaci o isplaćenim štetama za 2024. i 2025. godinu.

10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0000
Muutosten kuvaus: Ostalo - Povodom zahtjeva zainteresiranog gospodarskog subjekta objavljeni su podaci o isplaćenim štetama u 2024. i 2025. godini u dokumentu naziva Povijest šteta - Prilog IV.
Hankinta-asiakirjoja on muutettu: 01/11/2026

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 21ed56fc-78d1-4127-9c5d-700682ad6f18 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppi: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 30/10/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kroatia
Ilmoituksen julkaisunumero: 762510-2026
EUVL S -lehden numero: 213/2026
Julkaisupäivä: 03/11/2026