765460-2026 - Kilpailu

Itävalta – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – CRM-Softwarelösungen des Herstellers Salesforce
OJ S 214/2026 04/11/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos
Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Auftraggeber sind die Republik Österreich (Bund), die Bundesbeschaffung GmbH sowie alle weiteren Auftraggeber gemäß der den Ausschreibungsunterlagen beiliegenden Kundenliste, im Vergabeverfahren alle vertreten durch die Bundesbeschaffung GmbH.
Sähköposti: support@bbg.gv.at
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Bundesbeschaffung GmbH
Sähköposti: support@bbg.gv.at
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: CRM-Softwarelösungen des Herstellers Salesforce
Kuvaus: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Lieferung von Softwarelizenzen, Subscription, Wartungen, Appliances, Produkten und damit verbundener Dienstleistungen des Herstellers SALESFORCE, sowie im Falle eines erneuten Aufrufs zum Wettbewerb oder Konkretisierungen mit dem Beschaffungsvorhaben einhergehende Dienstleistungen der Bieter, sowie des Herstellers.
Menettelyn tunniste: cf56ac3c-60a2-48fc-ae0f-d59b03d97b09
Sisäinen tunniste: 3601.05314
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei
Menettelyn tärkeimmät piirteet: Der Abschluss der Rahmenvereinbarung erfolgt nach Durchführung eines Offenen Verfahrens im Oberschwellenbereich nach den Bestimmungen des BVergG 2016 in der jeweils geltenden Fassung und den dazu ergangenen Verordnungen.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat
Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)
Maa: Itävalta

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 15 000 000,00 EUR
Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 15 000 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: SALESFORCE
Kuvaus: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Lieferung von Softwarelizenzen, Subscription, Wartungen, Appliances, Produkten und damit verbundener Dienstleistungen des Herstellers SALESFORCE, sowie im Falle eines erneuten Aufrufs zum Wettbewerb oder Konkretisierungen mit dem Beschaffungsvorhaben einhergehende Dienstleistungen der Bieter, sowie des Herstellers.
Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat
Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)
Maa: Itävalta

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/04/2027
Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 15 000 000,00 EUR
Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 15 000 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:
Osallistumista ei ole varattu.
Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä
Lisätiedot: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung wird für die Dauer von 4 Jahren abgeschlossen (ab Zuschlagserteilung).

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://bbg.vergabeportal.at/Detail/257213

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://bbg.vergabeportal.at/Detail/257213
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 17/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 5 Kuukaudet
Tietoa julkisesta avaamisesta:
Tarjousten avaamisen päivämäärä: 17/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Sopimusehdot:
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Siehe Ausschreibungsunterlagen
Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä
Hankintasopimuksen saaneelta tarjoajien ryhmältä vaadittava oikeudellinen muoto: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:
Puitejärjestely, johon liittyy uudelleen kilpailuttaminen
Osallistujien enimmäismäärä: 4
Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Bundesverwaltungsgericht
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: § 343 BVergG 2018
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Bundesbeschaffung GmbH
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Bundesbeschaffung GmbH
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Bundesverwaltungsgericht

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Auftraggeber sind die Republik Österreich (Bund), die Bundesbeschaffung GmbH sowie alle weiteren Auftraggeber gemäß der den Ausschreibungsunterlagen beiliegenden Kundenliste, im Vergabeverfahren alle vertreten durch die Bundesbeschaffung GmbH.
Rekisterinumero: 210220y
Postiosoite: Lassallestraße 9b

Postitoimipaikka: Wien
Postinumero: 1020
Maaryhmittely (NUTS): Wien (AT130)
Maa: Itävalta
Yhteyspiste: Bundesbeschaffung GmbH
Sähköposti: support@bbg.gv.at
Puhelin: +43 1245700
Faksi: +43 124570-99
Internetosoite: https://www.bbg.gv.at
Hankkijaprofiili: https://bbg.vergabeportal.at
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Ryhmänvetäjä
Muille ostajille tarkoitettuja tavaroita ja/tai palveluja hankkiva yhteishankintayksikkö

8.1. ORG-0002
Virallinen nimi: Bundesbeschaffung GmbH
Rekisterinumero: 210220y
Postiosoite: Lassallestraße 9b
Postitoimipaikka: Wien
Postinumero: 1020
Maaryhmittely (NUTS): Wien (AT130)
Maa: Itävalta
Yhteyspiste: Bundesbeschaffung GmbH
Sähköposti: support@bbg.gv.at
Puhelin: +43 124570-0
Faksi: +43 124570-99
Internetosoite: https://www.bbg.gv.at
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Muille ostajille tarkoitettuja tavaroita ja/tai palveluja hankkiva yhteishankintayksikkö
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003
Virallinen nimi: Bundesverwaltungsgericht
Rekisterinumero: 9110008059823
Postiosoite: Erdbergstraße 192-196
Postitoimipaikka: Wien
Postinumero: 1030
Maaryhmittely (NUTS): Wien (AT130)
Maa: Itävalta
Sähköposti: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Puhelin: +43 160149
Internetosoite: https://www.bvwg.gv.at/
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio: d1b41362-6565-4136-a73c-38af21c05703-01
Muutoksen pääasiallinen syy: Ajantasaiset tiedot
Kuvaus: Die Angebotsfrist wird verlängert.

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 9af50c0a-500a-4d5f-82a6-b9a5e2ee387d - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppi: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 02/11/2026 17:46:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa
Ilmoituksen julkaisunumero: 765460-2026
EUVL S -lehden numero: 214/2026
Julkaisupäivä: 04/11/2026